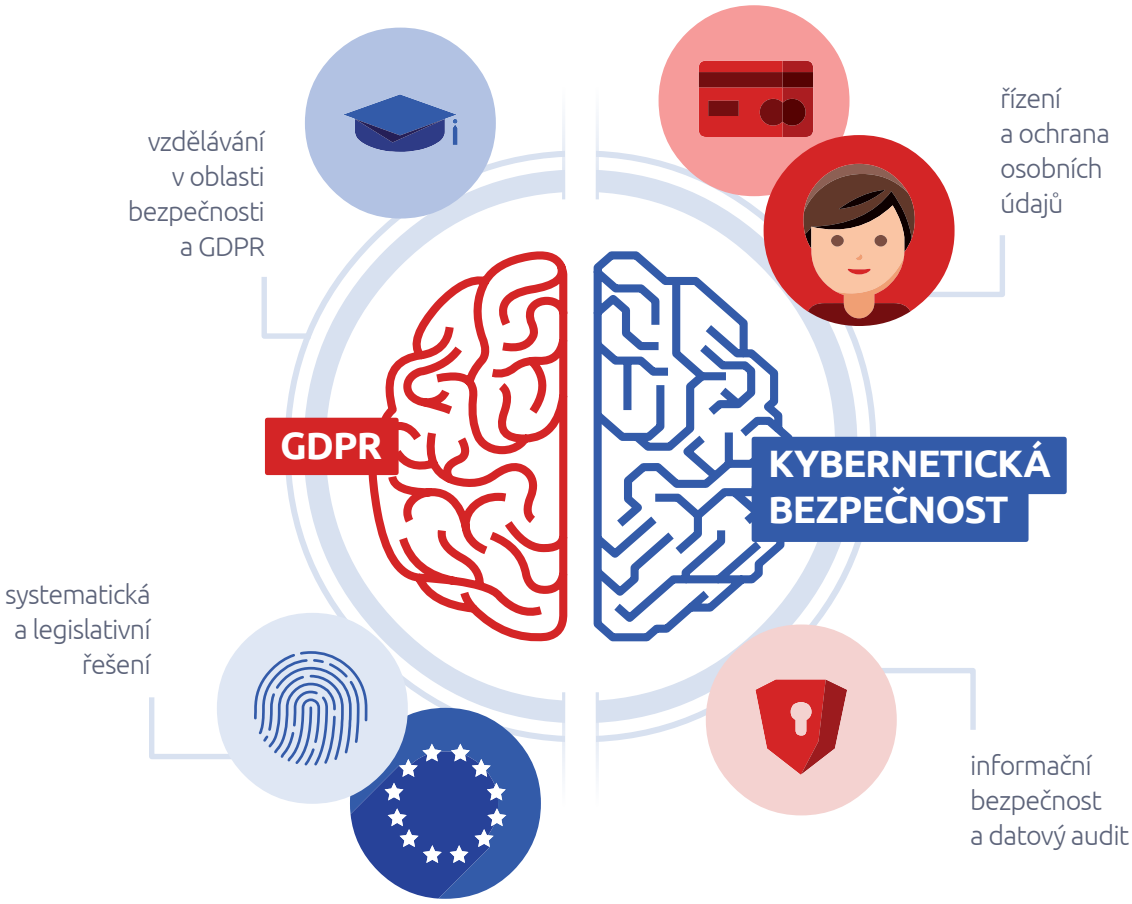
Gorinfo.

1/2019

Odborný bulletin pro uživatele
informačních systémů
ve veřejné správě

Na cestě k digitálním službám

Vyřešíme Vám **GDPR** společně s **kybernetickou bezpečností**



KYBEZ

www.gordic.cz
+420 567 309 136
gordic@gordic.cz

GORDIC®

Vážení přátelé,

filozofií a vizí naší firmy je bezpečná a propojená společnost. Společnost, ve které technologie usnadňují lidem život. Společnost, ve které žijeme a chceme žít. K jejímu vytvoření se GORDIC snaží prostřednictvím svým produktů a služeb přispět.

Na nedávné konferenci e-government 20:10 v Mikulově jsme oznámili významnou novinku, a totiž zveřejnění rozhraní naší klíčové platformy GINIS širokému okruhu vývojářů, ať už z komerční, veřejné nebo akademické sféry. Věřím, že tím podpoříme vývoj nových kompozitních aplikací a služeb, které mohou přinést třeba nové pohledy na data a zefektivnit řízení organizací. Je to další významný krok k otevřenosti naší platformy, která tak z pohledu možností integrace a rozvoje nabízí vše, co po ní současný náročný uživatel může požadovat.

Současně s pokračující otevřeností podporujeme rozvoj digitálních služeb. Náš Portál občana provozuje více než 40 samosprávných úřadů, které jeho prostřednictvím nabízejí například řešení životních situací, správu poplatků či žádosti o dotace. Nástroj nabízí jak všechny v současnosti dostupné možnosti autentizace, tak platbu za služby prostřednictvím platební karty nebo mobilní aplikace. Díky propojení se státním Portálem občana se lidé dostanou k těmto službám z jednoho centrálního místa.

I z výše uvedeného vyplývá, že permanentní inovace zůstávají naším hlavním cílem. Naší prioritou je i nadále poskytovat vysokou přidanou hodnotu u všech nabízených produktů a služeb. Doufám, že nějaké takové pro vás inspirující řešení naleznete i na následujících stránkách.

Ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel
GORDIC spol. s r. o.

Obsah

Žijeme s vámi / 3
Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna / 4
Vendor lock-in z pozice dodavatele / 6
Novinky. Vývoj. Inovace / 8
Žijeme s vámi / 10
Výsledky analýzy spisových služeb: systémy čekají zásadní změny / 11
GDPO pomáhá firmě PST CLC řešit vzdělávání zaměstnanců v oblasti kyberbezpečnosti / 13
Město Mikulov podepisuje elektronicky / 15
GORDIC na sociálních sítích / 17
Jak řídit kybernetickou bezpečnost a nezbláznit se z toho? / 18
Nové elektronické služby města Rájec-Jestřebí / 20
Nový rozměr elektronických služeb díky Portálu občana / 22
Žijeme s vámi / 23
Bezdrátový systém individuální regulace vytápění / 24
Platební automat v Lounech si brzy získal oblibu občanů / 25
ERP systémy často přebírají funkce MIS / 27
Jednodušší cesta ke kontrole plnění usnesení / 28
GINIS reaguje na novelu zákona o DPH / 31

Gorinfo | Odborný bulletin pro uživatele informačních systémů veřejné správy | Ročník XIX, číslo 1 | Náklad: 6.000 ks | vychází 9. 9. 2019 | Distribuováno zdarma všem krajským, městským a obecním úřadům, magistrátům, nemocnicím a školským zařízením v celé ČR. | Vydavatel: GORDIC spol. s r. o., IČ: 47903783 | Sídlo vydavatelství a redakce: Redakce časopisu Gorinfo, Jiráskova 11, 586 01 Jihlava, tel.: 567 309 136, www.gorinfo.cz, e-mail: gorinfo@gordic.cz | Šéfredaktor: Ing. Vladimír Přech | Autoři článků jsou uvedeni u příslušných příspěvků. | Grafická úprava: Jan Machek, Ondřej Hvězda | Fotografie: autoři uvedení u jednotlivých článků. | Tisk: Litera Brno |

Žádná část tohoto bulletinu nesmí být publikována a šířena žádným způsobem a v žádné podobě bez výslovného souhlasu společnosti GORDIC spol. s r. o. |

Časopis Gorinfo je registrován u Ministerstva kultury pod evidenčním číslem MK ČR E 16112. | Nevyžádané rukopisy se nevracejí.

| GORDIC®, UCR®, GINIS® jsou ochrannými známkami společnosti GORDIC spol. s r. o. Použité názvy společností a produktů mohou být ochrannými známkami nebo obchodními značkami příslušných vlastníků.

Žijeme s vámi

GORDIC zveřejňuje rozhraní platformy GINIS

Na konferenci e-government 20:10 v Mikulově oznámila společnost GORDIC, že se rozhodla uvolnit rozhraní integrační platformy pro veřejnou správu GINIS. To umožní širokému okruhu vývojářů z oblasti komerční sféry, vlastím odborníkům z organizací veřejné správy nebo i např. studentům a dalším zájemcům z akademické sféry budovat různorodé kompozitní aplikace a služby s využitím platformy GINIS.

Doposud byl popis rozhraní k dispozici pouze uživatelům s platnou licencí konkrétní služby. Nyní mají zájemci k dispozici kompletní dokumentaci rozhraní dvou typů. Prvním je rozhraní XRG, postavené na platformě webových služeb, umožňující online interakci s integrační platformou GINIS prostřednictvím 35 typů služeb, skládajících se z 495 konkrétních request/response metod. XRG rozhraní platformy GINIS je aktuálně využíváno v 664 projektech u 117 zákazníků, kde se na integraci s platformou doposud podílelo celkem 122 externích firem.

Druhým typem je rozhraní souborové, dávkové rozhraní INT, které se aktuálně skládá z celkem 75 typů dávek a 350 typů segmentů dávek pro hromadný i atomický, online i offline export a import dat desítek agend platformy GINIS. Toto rozhraní je dostupné i prostřednictvím webových služeb.

Zásadní novinkou v oblasti XRG rozhraní je podpora technologie WCF s možností generování neredukované WSDL definice webové služby přímo z URL adresy služby. To výrazně usnadňuje integraci s jinými informačními systémy a zkracuje tak dobu implementace. Vzhledem k množství provozovaných projektů je rozhraní platformy GINIS zásadně zpětně kompatibilní, což šetří zbytečné náklady na úpravy rozhraní.

Českým národním zájmem by měly být zájmy českých občanů

Vztah Evropské unie a hospodářství České republiky se stal jedním z hlavních témat konference Český národní zájem, která se konala 14. 5. v Černínském paláci – sídle Ministerstva zahraničních věcí.

Konference, které se kromě představitelů vrcholné politické scény zastoupené kupříkladu premiérem Andrejem Babišem, ministrem průmyslu a obchodu Karlem Havlíčkem či ministryní financí Alenou Schillerovou zúčastnili i zástupci velkých firem, mezi kterými nechyběl ani Jaromír Řezáč, ředitel společnosti GORDIC.

Přednášející se nebáli vyjádřit své názory k ožehavým tématům, jako je energetika, dvojí kvalita potravin, přínosy a újmy spojené s Evropskou unií či definice toho, co je a co by měl být český národní zájem. Přesně posledního zmíněného tématu se zhostil Jaromír Řezáč, který hned v úvodu svého příspěvku jasně definoval svůj postoj: „Českým národním zájmem by měly být zájmy českých občanů, českých rodin a českých firem."

Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna

Text: Ivo Dobiášek / Stihnete přečíst za 3:13

Knihovna Jiřího Mahena v Brně (KJM) podstoupila úspěšnou proměnu v rámci projektu Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna. Podařilo se například elektronizovat procesy organizace s důrazem na workflow, provázat spisovou službu s agendovými systémy i online integrovat vazby mezi jednotlivými subsystémy a agendami.

Se svými 33 pobočkami je Knihovna Jiřího Mahena druhou největší knihovnou v republice. Její provoz klade stále větší požadavky na informační systém. Smyslem projektu bylo komplexní řešení informačního systému knihovny i jejích poboček. Cílem bylo nastavení efektivního řízení organizace prostřednictvím workflow elektronických dokumentů, řízení projektů a poskytnutí nástrojů efektivního managementu na všech úrovních řízení organizace. Nový informační systém posílil infrastrukturu, konsolidoval ICT a zajistil potřebnou úroveň a přístupnost služeb pro klienty KJM. Velmi důležitým kritériem bylo také zajištění bezpečnosti informačního systému a v neposlední řadě i splnění evropských nařízení eIDAS a GDPR.

První částí projektu byla dodávka a implementace knihovního systému ARL včetně nezbytného hardware a s ním souvisejícího programového vybavení. Druhá část projektu se týkala tzv. provozních agend, jako je ekonomika, personalistika, mzdy, spisová služba, elektronické schvalování a manažerské řízení. Tyto agendy byly postaveny na systému GINIS

Ing. Libuše Nivnická, ředitelka KJM

od společnosti GORDIC. Implementace celého řešení začala v květnu 2018 a ostrý provoz byl zahájen v listopadu téhož roku. *„Po několika měsících provozu můžeme konstatovat, že se díky aktivnímu zapojení všech zúčastněných cíle projetu podařilo naplnit,"* shrnula s odstupem času výsledky implementace ředitelka KJM Ing. Libuše Nivnická.

Komplexnost a integrace

Jedním z nejzásadnějších přínosů je bezesporu komplexnost dodávaného řešení, kterou se běžně organizace obdobného typu pyšnit nemohou. Od samotného počátku bylo dbáno na to, aby jednotlivé součásti na sebe navazovaly a pokrývaly většinu běžné činnosti veřejné knihovny a jejích poboček. A zároveň aby byly zajištěny takové hardwarové podmínky, které by zmiňovanou komplexnost umožňovaly.

> „ Jedním z nejzásadnějších přínosů je komplexnost dodávaného řešení, kterou se běžně organizace obdobného typu pyšnit nemohou.

Dalším klíčem k úspěchu bylo provázání všech systémů, tedy těch nově implementovaných i dříve využívaných. V rámci projektu tak došlo nejen k provázání všech agend GINIS na úrovni workflow a sdílení společné databáze, ale i integrace GINIS s knihovním informačním systémem ARL v oblasti pokladních plateb a spisové služby. V neposlední řadě byl také propojen systém pro mzdy a personalistiku od firmy GORDIC s docházkovým IS ANeT-Time.

Projekt byl od začátku koncipován s ohledem na další rozvoj, včetně případného napojování systémů třetích stran. Už v současné době se začíná připravovat například napojení knihovního systému na brněnský elektronický účet Brno ID. Knihovna tak vychází vstříc klientům, kteří chtějí stále více řešit své záležitosti on-line.

Spisová služba jako efektivní součást

Spisová služba v systému nefiguruje jako samostatný celek, který by byl složitě roubován na další agendy, ale je jejich integrální součástí. Ekonomické doklady, jako jsou například faktury, jsou již při pořízení automaticky vloženy do spisové služby i s přiděleným správným spisovým a skartačním znakem. Celý proces pokračuje předáním balíku do spisovny a směřuje až ke skartačnímu návrhu a tvorbě SIP balíčku s možností předání do Národního digitálního archivu. I propojení knihovního systému ARL se spisovou službou přispívá k efektivitě díky řešení evidence a průkaznosti komunikace s klienty, což zahrnuje například listinné upomínky, přihlášky čtenářů a mnoho dalších dokumentů. Propojení vede i k dodržení skartačních lhůt dokumentů ve všech agendách.

Dostupnost informací

Jednotliví pracovníci knihovny disponují odpovídajícím přístupem k datům dle svého pracovního zařazení (čerpání ekonomických prostředků, stav schválení žádostí, stav úhrad jednotlivých dokladů, aktuální stav čerpání pro řešitele dotačních titulů apod.). Nové možnosti se otevřely také pracovníkům poboček, které jsou součástí metropolitní sítě. Tito pracovníci disponují on-line přístupem nejen do knihovního systému, ale například i do ekonomických pokladen, prodejních skladů zásob zboží, docházkového systému nebo spisové služby. V plné kvalitě jsou poskytovány služby samozřejmě i v off-line režimu, k provázání dat se serverem pak dojde při opětovném připojení k internetu.

Kde je vůle, tam je cesta

Zásluhou zodpovědného přístupu všech zúčastněných stran, plné podpory vedení knihovny i technologické úrovně dodaných SW a HW nástrojů se ambiciózní cíle projektu podařilo splnit. Díky tomu se Knihovna Jiřího Mahena v Brně pyšní vysoce nadstandardní úrovní digitalizace, která zefektivnila vnitřní procesy, přinesla řadu časových i finančních úspor, a především přiblížila knihovnu blíže zájemcům o vědění a vzdělávání – občanům.

Vendor lock-in z pozice dodavatele

Text: Vladimír Přech / Stihnete přečíst za 3:48

O problematice vendor lock-in toho bylo napsáno již hodně. Je to možná více akademická záležitost než téma, které by každodenně trápilo samotné uživatele informačních systémů. Nicméně rizika uzamčení zákazníka zde existují a na potřebě jim předcházet se asi shodnou všichni, i my jako dodavatelé. Také si přejeme svobodně se rozhodující zákazníky. Vždyť snazší přechod k jinému dodavateli může přinést trhu větší dynamiku s přínosy pro všechny strany.

Dlouhodobá spolupráce není špatně

Samozřejmě, každý je rád, pokud je jeho systém zákazníkem dál preferován. Od dodavatele přece nelze očekávat, že bude další podporu a rozvoj odmítat. Ovšem ne vždy se objednatel cítí uzamčen a pokračování spolupráce si jednoduše přeje, protože je se službami spokojen. Tzv. řetězení zakázek je tak ve většině případů logickým vyústěním vůle uživatele pokračovat ve spolupráci. Samozřejmě v souladu s danými pravidly. Málokdo ví, že i v rámci tolik propíraných jednacích řízení bez uveřejnění dochází k často velmi tvrdému vyjednávání o ceně a dalších parametrech, že jeho součástí je řada právních i odborných posudků a že schválení řízení je přesně definovaný proces jdoucí až po úroveň vlády. Jedná se o legitimní a zákonem definovaný postup.

Náprava nebo likvidace trhu?

Návrhy k eliminaci vendor lock-in v duchu „potrestání dodavatelů“ lze shrnout do tří bodů: zvyšující se požadavky na poskytnutí zdrojového kódu případně další dokumentace nad rámec uživatelské úrovně i u poptávaných proprietárních SW, další umělé posilovaní smluvního postavení zadavatele a administrativní opatření proti dodavatelům komerčního softwaru, jako je například upřednostňování open source softwaru.

„ Pouze oboustranně výhodné podmínky mohou vést k uzavření smluvního vztahu a jeho smysluplnému naplnění.

Tyto kroky nepovažujeme za správné. Co se týče zdrojových kódů, u proprietárního SW nelze spravedlivě požadovat, aby byla taková práva v plném rozsahu poskytnuta. Jedná se o know-how, na kterém je postavena existence dodavatele včetně globálních firem a celosvětově využívaných platforem. Bude-li se tento tlak zvyšovat, povede k omezení obchodní motivace, k eliminaci zájmu profesionálních firem o vývoj komerčního standardizovaného softwaru, k omezení konkurence a ve svém důsledku k ohrožení reálné udržitelnosti systémů.

S tím souvisí i další umělé posilovaní smluvního postavení zadavatele. Pozice objednatele jako tvůrce a předkladatele obchodních podmínek (v drtivé většině) ve formě adhezních smluv typu „take it or leave it" je už dnes velmi silná a smlouvy jsou velmi často nevyvážené ve prospěch zákazníka.

A zavádění administrativních pravidel, jako je například „open source jako první možnost", je nutné odmítnout jednoznačně. Je-li open source řešení pro pokrytí požadavků dostačující, či dokonce vhodnější, zcela jistě se prosadí v otevřené soutěži. Tento krok by byl bezdůvodnou diskriminací vybrané skupiny dodavatelů a zvýhodňováním skupiny jiné.

Naše společnost vnímá problém vendor lock-in jako vážný. Ve věci prevence jeho vzniku vidíme jako nejdůležitější požadavek na přesné formulování exit strategie jako součásti smluvního vztahu s vendorem, včetně finančního vyjádření nákladů na exit. Jako legitimní pak vnímáme poptávku na předání veškerých práv u systémů (nebo jejich částí) vyvíjených na míru (tedy majících charakter autorského díla), a to včetně práv do tohoto díla zasahovat a libovolně ho využívat. Uplatnění těchto požadavků může riziko vzniku závislosti na jednom dodavateli opravdu výrazně snížit.

I zde však platí, že pouze oboustranně výhodné podmínky mohou vést k uzavření smluvního vztahu a jeho smysluplnému naplnění. Neopodstatněné požadavky mohou směřovat k tomu, že smluvní podmínky jsou natolik nepřijatelné, že eliminují zájem odpovědných dodavatelů a objednateli zbydou pouze ti, kteří jsou ochotni jít až za hranu přípustného rizika či pod hranici rentability. A takoví dodavatelé dlouhodobou stabilitu budovaných či provozovaných informačních systémů pro objednatele nezabezpečí.

Ve vztahu k vendor lock-in společnost GORDIC:

- na úrovni svých projektů vede se svými zákazníky, kteří o to projeví zájem, průběžné konzultace s cílem hledat řešení, jak minimalizovat rizika vzniku případného proprietárního uzamčení klienta,
- vítá jasné zadávací podmínky (včetně navrhovaných smluvních podmínek) veřejných zakázek, které v sobě obsahují férové podmínky pro hladký přechod na jiného dodavatele (exit strategie),
- vytvořila a udržuje partnerský program, který umožňuje poskytovat služby rozvoje a integrace jejích platforem GINIS Enterprise+ a Gyber Enterprise+ nezávislým partnerským firmám, které splnily podmínky udělení partnerského certikátu,
- díky širokým možnostem svého API rozhraní umožňuje GINIS jako otevřená platforma začlenění desítek systémů třetích stran, čímž riziko vzniku závislosti snižuje,
- generuje ze svých platforem otevřená data ve standardních formátech, která mohou být využita jak samotným klientem, tak dalšími libovolnými subjekty v jejich nezávislých aplikacích,
- nabízí aktivní pomoc při řešení problematiky vendor lock-in ve strategických materiálech státu, legislativních normách nebo metodických doporučeních.

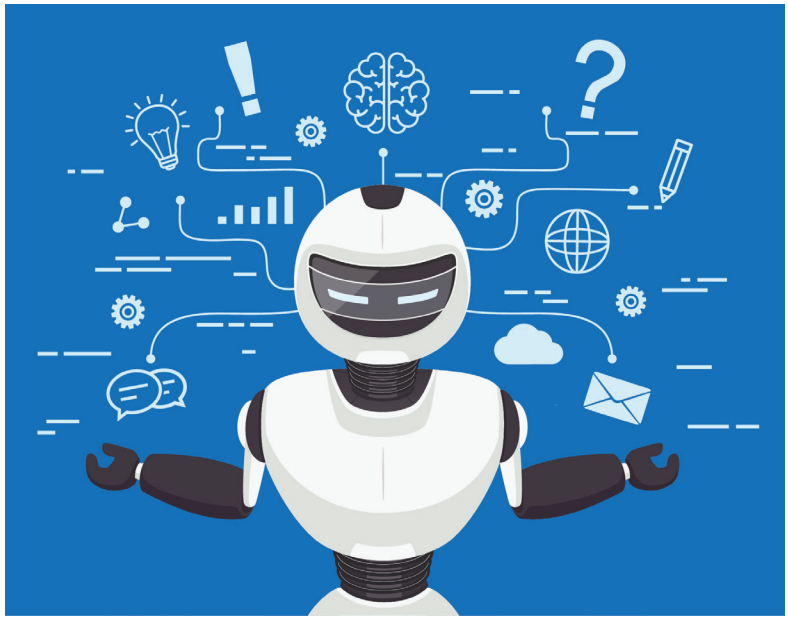
Novinky. Vývoj. Inovace

S inteligentním asistentem je každým dnem práce snadnější

Že se nemůže software sám učit? Omyl! Inteligentní asistent je funkcionalita, která dovede zefektivnit rutinní práci tím, že se „učí" z předešlého chování uživatele a následně mu dovede usnadnit opakující se činnosti.

Jednotná grafika i ovládání napříč edicemi a moduly systému GINIS je naprostou samozřejmostí. Nemusíte se ani bát, že se tak systém „uzamkne" pro jediného uživatele a například po jeho odchodu do důchodu by dále doporučoval naučené stereotypy původního uživatele. Veškeré naučené statistiky lze kdykoliv vynulovat nebo obnovovat. Úřednice, která se vrátí z mateřské dovolené se tak opět okamžitě „skamarádí" se systémem, na který byla dříve zvyklá.

Inteligentní asistent dovede každému uživateli uspořit mnoho času a práce, ať už v systému GINIS řeší ekonomické agendy, práci s dokumenty nebo například personální záležitosti.



Moderní způsoby platby doplnil Apple Pay

Nástroje společnosti GORDIC drží krok s dobou i co se platebních metod týče. Sotva stihla do České republiky dorazit poslední z technologií mobilního placení Apple Pay, již lze jejím prostřednictvím uhradit poplatky a jiné platby zpracovávané v systému GINIS.

Apple se zařadil mezi výrobce, kteří umožňují provést platbu pomocí mobilního telefonu nebo chytrých hodinek. Novou možnost platby v tuto chvíli umožňují Česká spořitelna, Komerční banka, Moneta Money Bank, AirBank a mBank. Další banky přislíbily zmíněnou možnost v blízké době. Již nyní kromě Visa, MasterCard nebo Maestro karet dokáže váš iPhone zastoupit i Twisto nebo elektronické stravenky Edenred.

GORDIC si uvědomuje popularitu Apple zařízení, proto již od samotného počátku umožnil platit skrze novou platební metodu ve všech svých nástrojích a doplnil tak širokou škálu platebních variant.

Léto začalo milníkem ve světě elektronických pečetí

Přestože je kvalifikovaná elektronická pečeť relativně novým nástrojem eGovernmentu, počet úřadů ji využívajících stále stoupá. Vedle ústředních správních orgánů (např. České školní inspekce) jsme ke službě I. Certifikační autority připojili i řadu měst a obcí. Kvalifikované pečetě tak najdete na elektronických dokumentech vzniklých na městských úřadech od Znojma po Nový Bor. A další instalace stále přibývají.

Odpovídá tomu i počet vytvořených pečetí. Na počátku léta tak byla HSM modulem služby QSeal vygenerována jubilejní miliontá kvalifikovaná pečeť, která se stala součástí jednoho z dokumentů Jihomoravského kraje (v rámci spisové služby GINIS umožňující pečetění na dálku). Společnost I. Certifikační autorita o tom informovala na svém webu. Elektronické pečetě se tak fakticky staly běžnou realitou našeho eGovernmentu.

S ohledem na připravovaný návrh zákona o právu na digitální služby (aktuálně se ke sněmovnímu tisku 447 postupně vyjadřují sněmovní výbory, kterým byl přikázán po prvním čtení) lze předpokládat, že přibude procesů, ve kterých najde kvalifikovaná pečeť vhodné uplatnění. A nejenom při práci s dokumenty a formuláři, publikovanými například z GINISu prostřednictvím portálu občana.

Možnost vyřídit potřebné formality „vzdáleně" bez nutnosti návštěvy úřadu je výzvou doby. Aby však byla řešení bezpečná a následné výstupy řízení formálně nezpochybnitelné, je třeba používat odpovídající nástroje, vytvářející (a udržující) důvěru v souladu s postupy, stanovenými v unijním nařízení o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce (eIDAS). Kvalifikovaná elektronická pečeť je jedním z nich.

OCENĚNÍ ČESKÝCH LÍDRŮ - GORDIC na 3. místě v konkurenci 65 firem

Z celkem 1 307 společností, které splnily soutěžní kritéria, postoupilo do finále 89 firem s nejlepšími ekonomickými výsledky. Velké finále a slavnostní ocenění 3 nejúspěšnějších společností v každém kraji proběhlo 12. června 2019 v Praze. Za zmínku stojí i zajímavost, že 43 % z finalistů jsou, stejně jako GORDIC, firmy rodinné.

Odborný garant soutěže, společnost CRIF – Czech Credit Bureau, který se postaral o výběr finalistů i celkové hodnocení, využil modely pro hodnocení srovnatelné se systémy a principy velkých bank využívané řadou finančních institucí. Metodicky rating odpovídal BASEL III.

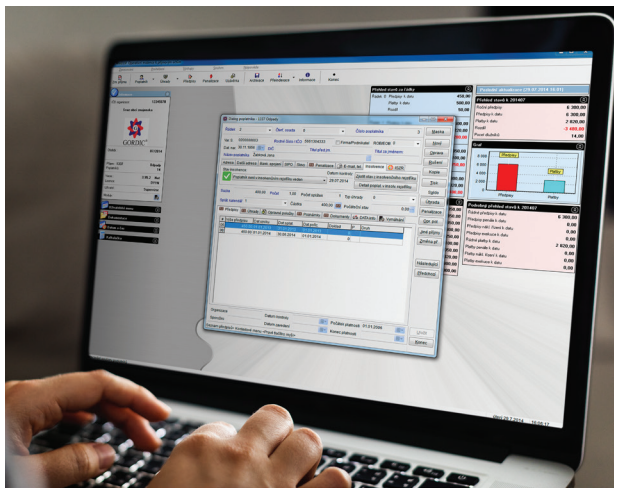
Kromě metodicky propracovaného hodnocení byl působivý i samotný slavnostní ceremoniál, kterého se za GORDIC účastnil Ing. Michal Řezáč, MSc., ředitel pro strategický rozvoj v oblasti kybernetické bezpečnosti. Ve velké konkurenci 65 úspěšných firem z Vysočiny obsadila firma s gordickým uzlem ve znaku 3. místo. Lepšího hodnocení dosáhly pouze společnosti IPC plast s.r.o. a I. Kamenická stavební a obchodní firma s.r.o.

Během svého projevu kromě děkovných slov připomněl Michal Řezáč důležitý milník v historii firmy GORDIC – rozšíření působnosti do světa IoT, Smart City a v neposlední řadě i kybernetické bezpečnosti zřízením platformy KYBEZ.

Žijeme s vámi

Nové funkce modulu Daně, dávky a poplatky

Žádnou lhůtu už nezmeškáte
V modulu Daně, dávky, poplatky byla rozšířena již tak pestrá škála funkcí a možností o sledování lhůt. Ty je možné zobrazovat na jednotlivých předpisech nebo u typu pohledávky dle kategorie předpisů. Uživatelé tak disponují možností sledovat (například po splatnosti), zda proběhly všechny kroky vymáhání případu včas. Evidují se také úkony, které pozastavují nebo přerušují běh lhůty. Na každém předpisu pak uživatel vidí graficky znázorněný stav lhůty. Pomocí masky je dostupné pohodlné a přehledné vyhledávání dle stavu, konce lhůty i dalších kritérií.



Snadnější práce s pomocí šablon
Novinka s pořadovým číslem 2, kterou se může modul DDP pyšnit, je možnost využití šablon, které dovedou v mnoha ohledech zjednodušit uživatelům práci. Lze si tak pro každý typ pohledávky připravit libovolně velkou sadu šablon, ze které je možné založit nové případy „na jedno kliknutí", a to jak hromadně (například ze seznamu nově přistěhovaných osob z registru osob), tak i jednotlivě, kde stačí vybrat konkrétní subjekt.

Výraznou novinkou přicházející právě s šablonami je možnost promítnout změny zadané v šabloně případu i zpětně do již existujících případů. Jednoduše a rychle tak lze například promítnout hromadné změny sazeb u různých skupin poplatníků, přidání nebo změny do všech relevantních předpisů.

Telč má svou dlaždici na Portálu občana

Společnost GORDIC a město Telč dosáhly ruku v ruce významného úspěchu na poli poskytování elektronických služeb pro občany.

Koncem srpna 2019 se podařilo napojit webovou dlaždici města Telče na státní portál občana. Významným způsobem tak byly rozšířeny elektronické služby pro obyvatele tohoto malebného města.

Portálem občana označuje webovou aplikaci, která svému uživateli poskytuje jednotným způsobem informace z různých zdrojů. A nejen to. Přes portál občana můžete vyřídit například poplatky za komunální odpad, poplatek ze psů, požádat o zábor veřejného prostranství či podat žádost o dotace. Elektronické služby poskytují i jiná města. Telč je však v tuto chvíli o krůček dál. Dlaždice města je nyní dostupná i na státním portálu občana, který spravuje Ministerstvo vnitra. Jedná se o první kompletní propojení obou portálů. Splňuje totiž princip single-sign-on, který umožní použít jedno přihlášení do více aplikací zároveň.

Uživatel je pomocí jednoho přihlášení ověřen a ostatními aplikacemi je považován za důvěryhodného. Občané Telče se nyní jednou zaregistrují a vyřídí své záležitosti jak ve vztahu ke státu (např. výpis bodového hodnocení řidiče), tak směrem ke svému městu. Vše z pohodlí domova.

Výsledky analýzy spisových služeb: systémy čekají zásadní změny

Text: Vít Cvrček / Stihnete přečíst za 4:03

Třetího října loňského roku přijala vláda usnesení č. 630 o provedení analýzy informačních systémů pro správu dokumentů a služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve veřejném sektoru. Cílem projektu mělo být zjištění, v jakém stavu se reálně nachází výkon spisové služby ve státní správě. Ve vzorku 76 vybraných subjektů tak byly zastoupeny všechny kategorie původců: zákonodárci (sněmovna, senát), ministerstva, soudy či správní orgány (například Státní energetická inspekce). Šlo o jednu z nejrozsáhlejších analýz stavu vedení spisové služby od přijetí zákona č. 499/2004 S., o archivnictví a spisové službě.

V digitálním světě chybí jednotný postup

Již samotná příprava tohoto projektu však nebyla jednoduchá. Původní zadání směřovalo ke zjištění, jak jednotliví původci plní své povinnosti či zda informační systémy, podporující vedení spisové služby, splňují požadavky stanovené příslušnými právními předpisy. Nic proti tomu – obě tyto oblasti jsou důležité a již dopředu bylo zřejmé, že ne vždy bude možné původce a jejich dodavatele za reálný stav pochválit. Nicméně stejně tak bylo evidentní, že je třeba zadokumentovat i dlouhodobě neřešené střety požadavků jednotlivých právních předpisů s dopadem na výkon spisové služby či výkladovou jednoznačnost metodik a doporučení.

V záplavě předpisů, které přímo či nepřímo výkon spisové služby ovlivňují, se ty správné cesty a postupy hledají velmi obtížně. To, co se dlouhodobě a zvykově realizuje s listinným dokumentem (například vyznačení doložky nabytí právní moci či vykonatelnosti), žel dosud není pro digitální dokumenty právními předpisy jednoznačně definováno. A je nahrazující metodiky ne vždy stačí. A to zdaleka není jediný případ nedořešené odchylnosti listinného a digitálního světa. V praxi to pak vede k tomu, že fakticky identické procesy realizuje každý původce odchylně – a ne vždy správně. Tato skutečnost se pak negativně promítá i do vývoje a provozu elektronických spisových služeb. ICT Unie proto prostřednictvím Hospodářské komory požadovala, aby se analýza zaměřila i na stav souvisejících právních předpisů a identifikaci legislativních překážek.

Ne nepodstatnou oblastí je rovněž zajištění přiměřeného personálního provozu spisové služby. I zde bylo dopředu jasné, že stav u jednotlivých původců zdaleka není ideální – nedostatkem metodiků počínaje přes malý rozsah školení až po nedostatečné finanční ocenění pracovníků podatelen. I tato oblast proto byla zahrnuta do plánovaného zjišťování.

Samotné šetření pak u vybraných původců probíhalo v únoru a březnu. Již první výsledky potvrdily řadu předpokladů zadavatele. Někteří z původců totiž stále spisovou službu vykonávají výhradně v souladu s ustanoveními § 3 a § 63 až § 70 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a prováděcími právními předpisy, kterými jsou vyhláška č. 259/2012

Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby a Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, zveřejněný ve Věstníku MV, částka 57/2017. Rozsah legislativního rámce spisové služby, který musí původci i dodavatelé zohlednit, je nicméně výrazně širší a zahrnuje jak vybrané tuzemské právní předpisy (jako např. správní řád, kontrolní řád, zákon o kybernetické bezpečnosti apod.), tak prameny sekundárního práva Evropské unie (nařízení eIDAS, GDPR apod.), případně vybrané technické normy.

Spisová služba je přesto u některých veřejnoprávních původců stále neoprávněně na okraji zájmu a ani ve vědecké oblasti jí není věnován dostatečný prostor. Přitom elektronický systém spisové služby je páteřním (a nezřídka jediným) informačním systémem veřejnoprávních původců. A především je systémem, jenž umožnuje příjem doručených a odeslání vlastních dokumentů prostřednictvím datových zpráv, zabezpečuje oběh dokumentů v rámci úřadu, jejich dohledatelnost, průkaznost a právní validitu.

Cestou k nápravě budou akční plány

Výčet analýzou zjištěných nedostatků byl tak rozsáhlý, že nebylo možné nereagovat. Počátkem května tak byl vládě předložen návrh opatření zahrnující jak krátkodobé, tak střednědobé cíle. Mezi ty patří zejména příprava nového zákona upravujícího vedení spisové služby v souladu s požadavky a potřebami eGovernmentu. Ministerstvo vnitra v této souvislosti uvítalo nabídku spolupráce od prezidenta ICT Unie Mgr. Zdeňka Zajíčka. Na přípravě nové právní úpravy se tak budou moci podílet zkušení metodici a analytici dodavatelských firem. Vedením příslušné pracovní skupiny ICT Unie byl pověřen hlavní architekt elektronické spisové služby GINIS Mgr. Vít Cvrček.

Zároveň je nezbytné zahájit nápravu nejzásadnějších chyb. Usnesení vlády, které bylo k výsledkům analytického projektu dne 13. 5. 2019 přijato, proto počítá s uložením povinnosti všem ústředním správním úřadům zpracovat akční plán rozvoje spisové služby ústředního správního úřadu a předložit ho ministerstvu vnitra v termínu do 30. září 2019. Aby byly tyto plány srovnatelné, ukládá návrh usnesení ministerstvu vnitra zpracování pravidel pro definici podoby a minimálního rozsahu akčních plánů v termínu do 31. května. Třetí článek usnesení pak doporučuje vedoucím ostatních ústředních veřejných úřadů nepodřízených vládě postupovat obdobně.

Byť tedy návrh usnesení neukládá přímou povinnost všem určeným původcům, přináší jasný vzkaz: v kontrolách zaměřených na vedení spisové služby se bude pokračovat v zájmu udržení důvěryhodnosti původce spravovaných dokumentů. Ministerstvo vnitra zároveň přislíbilo aktualizaci vydaných metodik a jejich publikaci na jednom místě.

Společnost GORDIC nabídne svým zákazníkům podporu při zpracování akčních plánů i při aktualizaci a rozšíření elektronického systému spisové služby GINIS tak, aby splňoval jak současné, tak již dnes známé funkcionality nezbytné pro vedení plně elektronické spisové služby a realizaci řízení. I nadále pak budeme pro naše zákazníky zajišťovat informační podporu tak, aby na všechny novinky a povinnosti vyplývající z připravované nové právní úpravy byli původci připraveni včas v dostatečném rozsahu.

" Výčet analýzou zjištěných nedostatků byl tak rozsáhlý, že nebylo možné nereagovat.

GDPO pomáhá firmě PST CLC řešit vzdělávání zaměstnanců v oblasti kyberbezpečnosti

Text: Michal Tausch / Stihnete přečíst za 2:18

Logistická společnost PST CLC stála před otázkou, jak efektivně rozvíjet u svých zaměstnanců povědomí o kybernetické bezpečnosti a jak následně znalosti tohoto typu řízeně zvyšovat i ověřovat. Takto postavené efektivní vzdělávání dovede v dnešní době podvodných emailů a množství kybernetických hrozeb mnohdy ochránit firmu před velkými riziky. Logickým vyústěním byla volba nástroje GDPO od firmy GORDIC, který kromě multioborového a systematického vzdělávání a řešení bezpečnostních událostí slouží i jako nástroj pro spolehlivou a přesnou správu a vyřizování žádostí subjektů údajů (občanů, zákazníků,...) souvisejících s nařízením GDPR.

Firma podobným uceleným vzdělávacím nástrojem dosud nedisponovala. Avšak jeho zavedení se jeví jako logická volba pro možnost řízeného vzdělávání zaměstnanců ve vícesměnném provozu, a navíc ve vysokém množství dislokovaných pracovišť v rámci celé České republiky.

Přínosy řešení:

- jednotný nástroj pro správu a komunikaci v oblasti GDPR,
- přehled v evidenci a vyřizování žádostí a incidentů,
- vzdělávání v oblasti GDPR a kybernetické bezpečnosti,
- multioborové vzdělávání,
- jednoduché vyřizování i vyhledávání požadavků,
- komplexní online řešení ve webovém rozhraní.

PST CLC patří od roku 1991 k významným poskytovatelům komplexních služeb v oblasti logistiky. Od roku 2012 realizuje skladování, celní služby a přepravu v rámci celosvětového holdingu Mitsui-Soko.

- Více než 60 multifunkčních logistických center na čtyřech kontinentech světa,
- více než 80 000 m² skladovacích prostor,
- působnost v ČR, SR, Maďarsku, Polsku a Dánsku,
- námořní, letecká, kamionová a paletová přeprava.

Bezpečnost

Za optimální řešení byla firmou PST CLC zvolena webová aplikace GDPO, která je hostovaná na platformě Microsoft Azure. Společnosti poskytuje ucelený nástroj pro vzdělávání zaměstnanců s následnou možnou kontrolou a ověření dosažených úrovní znalostí. Celá komunikace je zabezpečená díky šifrování https protokolu, autentizaci v podobě „uživatelské jméno" a „heslo" a samotné bezpečné infrastruktuře platformy Microsoft Azure.

Bez nutnosti instalace

Licence se v tomto případě vztahuje na část sdílení dokumentů a řízení vzdělávání. K samotnému pořízení nástroje bylo dostatečné pouze získání zmíněné uživatelské licence, tedy přístupu do systému. Vzhledem k faktu, že je GDPO webová aplikace, není nutná žádná instalace. Po pořízení licence tak firmě PST CLC stačilo disponovat webovým prohlížečem a připojením k internetu. Tato podoba navíc usnadňuje i možnost vzdáleného přístupu do nástroje, samozřejmě při zachování výše popsaného zabezpečení.

E-learning

Kromě úvodního obecného školení administrativních pracovníků, které bylo vedeno „face to face" formou, získal zákazník i informace k práci v dodaném nástroji (rozsáhlá školení v tomto směru nejsou třeba, nástroj je vysoce intuitivní a uživatelsky jednoduchý). Následná pravidelná školení pracovníků zákazníka budou realizována pomocí nástroje GDPO nejenom interními zdroji, ale i ve spolupráci s firmou GORDIC. Obvyklá podoba takových školení je dodání materiálů objasňujících konkrétní problematiku a následný znalostní test zaměřený na klíčová sdělení. Školení samozřejmě vždy zohledňují aktuální hrozby a požadavky. Dále bude zákazník nástroj GDPO pravidelně využívat pro svoje potřeby vzdělávání pracovníků i z jiných oblastí (personalistika, IT, BOZP, ISŘ...).

Aktuální podoba

V prvotní fázi realizace mají do systému přístup pracovníci oddělení HR, IT a BOZP, kteří jej kromě výše zmíněného budou využívat i k zveřejňování interních dokumentů a směrnic, se kterými chtějí prokazatelně seznamovat zaměstnance a informovat o změnách, předpisech a záznamech.

> „Není nutná žádná instalace, stačí webový prohlížeč a připojení k internetu.

Město Mikulov podepisuje elektronicky

Text: Lukáš Plhoň / Stihnete přečíst za 2:05

Město Mikulov si užívá výhod Mobilní elektronické podpisové knihy (EPK). Tato aplikace je dostupná ve verzi pro mobilní telefony nebo tablety značky Apple nebo pro zařízení s operačním systémem Android.

Hlavním důvodem této volby moderního způsobu schvalování a podepisování dokumentů jedním tlačítkem odkudkoliv byla častá potřeba vyřízení naléhavých požadavků v rámci schvalovacího procesu dokumentů finanční kontroly i pracovníky úřadu, kteří nejsou z různého důvodu (služební cesta, návštěva lékaře, nemoc atd.) přítomni ve své kanceláři. Aplikace postoupila v roce 2016 do finále soutěže IT PRODUKT, kterou každoročně vyhlašuje časopis Computerworld. V ní jsou hlavními kritérii pro hodnocení především přínosy pro zákazníka a odlišnost od konkurence. Do finále tak postupují ty produkty, které jsou inovativní, disponují příznivou cenou nebo mají výrazně zjednodušené ovládání.

Více než 500 „mobilních schválení“

Mobilní EPK funguje v zásadě jako klasický modul. Uživatelé mobilní verze mimo jednoduchého a intuitivní ovládání celé aplikace oceňují to, že si i na obrazovce telefonu mimo svoji kancelář mohou prostudovat veškeré související dokumenty a poté učinit rozhodnutí, zda dokument schválí, zamítnou nebo předají vyjádřením k dalšímu zpracování.

V Mikulově ocenili rychlou implementaci řešení a licenční model umožňující neomezený počet uživatelů aplikace.

Jak to funguje?

Aplikaci Elektronická podpisová kniha je možné stáhnout zdarma pro telefony Apple s operačním systémem iOS z obchodu App Store a nebo pro telefony s operačním systémem Android z obchodu Google Play. Po její instalaci zadá uživatel prostřednictvím QR kódu odkaz na příslušný zákazníkův server, pro který mobilní aplikace zprostředkuje přímou a zabezpečenou komunikaci s informačním systémem GINIS.

Po přihlášení pomocí jména svého účtu a příslušného hesla se pak dostane jak ke svým dokumentům aktuálně určených k vyřízení, tak i k archivu toho, co kdy v minulosti vyřizoval. Každý uživatel mobilní EPK se dostane do webové aplikace Správa mobilních zařízení (SMZ), ve které má přístup k výše uvedenému QR kódu s odkazem, k přehledu jeho zařízení (jeden uživatel může mít aplikaci na více zařízeních současně) a k možnosti změny hesla pro přihlášení. Dále v ní může provést import certifikátu pro podepisování.

Aplikaci je možné stáhnout na Google Play a App Store

„ V Mikulově ocenili rychlou implementaci a licenční model umožňující neomezený počet uživatelů.

Důležité je prokázat identitu

Někteří uživatelé by mohli mít k použití mobilní aplikace bez kvalifikovaného podpisu výhrady ve spojitosti s nároky nařízení eIDAS o „elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu", které je platné od 1. 7. 2016.. V této souvislosti zveřejnilo v roce 2018 Ministerstvo financí České republiky stanovisko č. 3/2018, podle kterého v případě elektronické finanční kontroly není nezbytné používat elektronický podpis. Pro účely řídicí kontroly je tedy postačující prokázání identity podepisujícího nezměnitelným záznamem v informačním systému (přihlášení pomocí přihlašovacího jména a hesla a informace o datu provedení záznamu).

GORDIC na sociálních sítích

Text: Lucie Sedláčková / Stihnete přečíst za 1:27

„ Počet zhlédnutí našich příspěvků na FB se meziročně navýšil o 386 %.

Že jsou sociální sítě pouze záležitostí mladých a pro firmy nemají žádný přínos? Hloupost! Jsme firma, která chce držet krok s dobou a zajistit vám denní přísun nejaktuálnějších informací o firmě. Proto spolu s interním časopisem Gorinfo používáme ke komunikaci i web a sociální sítě.

Na **Facebooku** se dnes orientuje téměř každý a nás těší zájem o profil firmy. Zhlédnutí našich příspěvků se meziročně navýšilo o 386 %. A právě proto touto cestou intenzivně prezentujeme novinky, informace o získaných oceněních, sponzoringu, akcích, kterých se účastníme i těch, které podporujeme, nebo o implementacích a nových projektech, které vás mohou inspirovat. Rozhodně neopomíjíme ani nové produkty, legislativní změny a pro pobavení našich příznivců i čas od času soutěže.

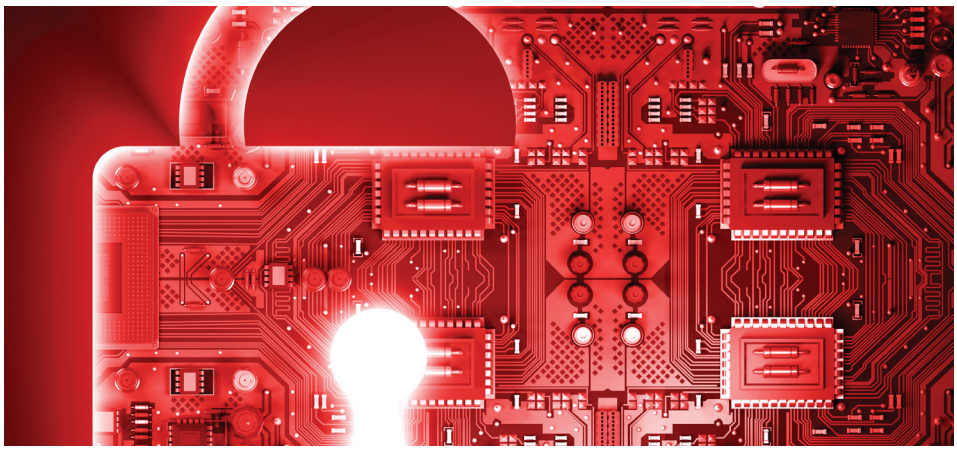
Dalším trendem současnosti je bezesporu **Instagram**. I zde má GORDIC svůj profil, kde jsou prezentovány poutavé grafiky, fotografie a další vizuálně zajímavý obsah. Aktivní jsme taktéž na profesní síti **Linkedin**, kterou využívá více než 1 milion českých manažerů. Linkedin nám slouží především k udržování obchodních kontaktů s našimi zákazníky, k profesnímu setkávání, sdílení či prezentaci našich řešení. Zde můžete očekávat zveřejňování odbornějších témat, jako jsou například informace o aktuálních projektech i legislativních změnách a naše stanoviska k nim, informace o nových produktech a službách, zajímavé odborné články, pozvánky na konference atd.

Jak všichni víme, prostředí internetu skrývá v dnešní době řadu nástrah. Jelikož cítíme svou odpovědnost vůči veřejnosti, rozhodli jsme se před více než 3 lety spustit projekt **Vím, kam klikám**, kde najdete informace pro sebe i své děti. Pomocí tohoto nástroje šíříme osvětu a bojujeme proti kyber-kriminalitě. Chceme vám přinášet varování i cenné rady v oblasti internetové bezpečnosti i představovat novinky z oboru. Nutno podotknout, že tento projekt pravidelně sleduje již téměř 11 000 fanoušků.

Jsme připraveni s vámi přes sociální sítě plnohodnotně komunikovat a budeme rádi za sdílení našich novinek i mezi vaše přátele a kolegy.

Jak řídit kybernetickou bezpečnost a nezbláznit se z toho?

Text: Dan Kresa / Stihnete přečíst za 2:58



Kybernetické útoky, úniky údajů, krádeže dat, stáří softwaru, fyzická bezpečnost zařízení, znalosti a dovednosti zaměstnanců, ... Je toho opravdu hodně, před čím se musí mít manažeři kybernetické bezpečnosti a vedoucí IT oddělení na pozoru a co musí bedlivě sledovat. Aby se z nich z toho všeho nestali pacienti docenta Chocholouška, vytvořila platforma KYBEZ unikátní nástroj pro komplexní řízení kybernetické bezpečnosti.

Dosavadní praxe

Spousta organizací má vypracovanou evidenci bezpečnostních aktiv, velká část analýzu kybernetické bezpečnosti a některé i srovnávací zprávu o stavu svého systému vzhledem k platné legislativě či standardům ISO. Nicméně zmíněné zprávy a dokumentace v naprosté většině případů vedou organizace v roztříštěných excelových tabulkách či dokumentech ve Wordu bez jakékoliv provázanosti na celkový systém kybernetické bezpečnosti. Tyto dokumenty postupně zastarávají a organizace utrácí nemalé peníze za jejich aktualizaci. Zároveň organizace neřídí kybernetickou bezpečnost se všemi jejími aspekty, ale zaměřují se na hašení aktuálních nejpalčivějších problémů. Celé to působí jako boj roztříštěných samostatných jednotek, které se snaží pouze uhájit své pozice. Místo toho, aby se sjednotily a vedly efektivní bojovou činnost.

Komplexní řešení

Pokud se tento problém týká i vás, snadno jej vyřešíte pomocí nástroje CSA. Díky této aplikaci zvládnete řídit systém kybernetické bezpečnosti skutečně komplexně. Aplikace CSA je rozdělena do několika na sebe navazujících sekcí. Patří mezi ně evidence bezpečnostních aktiv, hrozeb a zranitelností, hodnocení bezpečnostních rizik, plán zvládání rizik, bezpečnostní audit, hodnocení softwaru i hardwaru a spousta dalších užitečných

> „ Díky CSA zvládnete řídit systém kybernetické bezpečnosti skutečně komplexně.

" O bezpečnost všech svěřených dat se postará renomovaná platforma Microsoft Azure.

sekcí. Díky dynamické provázanosti jednotlivých oblastí představuje CSA nejen nástroj pro dlouhodobé řízení kybernetické bezpečnosti, ale také aplikaci, s jejíž pomocí pohodlně zvládnete vypracovat analýzu či audit kybernetické bezpečnosti. Její výstupy poslouží k významnému zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti i jako podkladový materiál pro případnou kontrolu systému.

Moderně, jednoduše, online

Další výhodu aplikace CSA představuje samotné uživatelské prostředí. Oproti sběru záznamů do wordových nebo excelových souborů, kde nelze docílit přehlednosti ani srovnávacích a dalších funkcí, získáte pořízením CSA moderní a velice přehledný nástroj. Rozdělení jednotlivých sekcí a jejich součástí poznáte na první pohled. Veškeré grafické prvky jsou jednoduché a intuitivní, hned pochopíte jejich význam. Mezi další přínosy patří i skutečnost, že CSA je webová aplikace. Nemusíte ji tedy instalovat na svá zařízení. Stačí si pořídit uživatelskou licenci, disponovat připojením k internetu a libovolným prohlížečem a už můžete v aplikaci pohodlně pracovat.

Legislativa a standardizace

Pomocí nástroje CSA také zvládnete plnit náležitosti nejnovější vyhlášky kybernetické bezpečnosti. Veškerá základní metodika vychází právě z této vyhlášky a dalších tuzemských i mezinárodních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti. Pokud ovšem rádi používáte jiné metodické postupy, jednoduše si celou metodiku přenastavíte. Nástroj CSA dává opravdu velký prostor pro uživatelské nastavení metodiky i dalších oblastí.

Komu nástroj nejvíce pomůže?

Aplikace CSA zlepší řízení kybernetické bezpečnosti zejména subjektům, které mají povinnost plnit náležitosti zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti i středním a větším organizacích, jež mají více než sto zaměstnanců nebo složitou strukturu týmů či poboček. Nástroj CSA dokáže výrazně ušetřit čas i prostředky, které organizace investuje do vypracování analýzy či auditu kybernetické bezpečnosti. CSA ulehčí práci manažerům kybernetické bezpečnosti, auditorům, vedoucím IT a dalším pracovníkům, kteří nesou odpovědnost za kybernetickou bezpečnost organizace. Zároveň získá organizace data o kybernetické bezpečnosti (např. evidenci aktiv, hodnocení rizik, analýzu dodavatelů), která jsou dostupná vždy online. O bezpečnost všech svěřených dat se postará renomovaná platforma Microsoft Azure. S nástrojem CSA budete řídit kybernetickou bezpečnost komplexně, pohodlně, online a dle platné legislativy.

Náklady na řešení kybernetických incidentů rok od roku rostou. Abyste neinvestovali vaše peníze zbytečně, musíte znát odpovědi na následující otázky:

Co chránit?
Proč to chránit?
Jak to chránit?
Jak snížit riziko vzniku negativní události?
Kde jsou rezervy vůči legislativě a předpisům?
Jak je odstranit?
Jak vše sladit dohromady?

Odpovědi na všechny tyto otázky získáte právě díky nástroji CSA.

Další informace o nástroji včetně video ukázek najdete na webu **www.gordiccybersec.cz.**

Nové elektronické služby města Rájec-Jestřebí

Text: Jiří Kotisa / Stihnete přečíst za 3:21

Hned několik úředních agend a úkonů prošlo výraznými změnami ve městě Rájec-Jestřebí, které je označováno jako severní brána Moravského krasu či město jiřin a kamélií. Nachází se 5 km severně od Blanska na řece Svitavě a na železniční trati spojující Brno, Blansko a Českou Třebovou.

V roce 2018 rozhodli zastupitelé města o realizaci projektu Rozvoj elektronických služeb úřadu města Rájec-Jestřebí. *„V rámci něho jsme chtěli především posílit schopnost práce s digitálními dokumenty, splnit legislativu k eIDAS a GDPR a zároveň snížit oběh papírových dokumentů na nezbytné minimum. Dále jsme chtěli občanům usnadnit komunikaci s úřadem pomocí formulářového řešení na Portálu občana, maximalizovat publicitu elektronických služeb a zvýšit informovanost občanů,“* říká starostka města Mgr. Romana Synakieviczová.

Součástí tohoto projektu byly i úpravy systému GINIS, který je již pátým rokem páteřním informačním systémem města. Zásluhou výborného kolektivu pod vedením Mgr. Pavly Kotlánové, LL.M., tajemnice s dlouholetými zkušenostmi v oblasti informačních systémů ve veřejné správě, a podpory týmu konzultantů FPO s.r.o. Blansko se ukázalo, že i malý městský úřad o 25 zaměstnancích dokáže v rekordně krátkém čase necelých čtyř měsíců zefektivnit svou práci koncepčním rozšířením a provázáním informačního systému na těch správných místech. O shrnutí výsledků projektu jsme požádali paní starostku:

Posílení práce s digitálními dokumenty

Nelze uvažovat o digitálních dokumentech, pokud IS nepodporuje práci s nimi od začátku do konce. Proto jsme již roky rutinně běžící spisovou službu doplnili o Spisovnu elektronických dokumentů. Skládá se z několika modulů, jež v důsledku umožňují komplexní správu elektronických dokumentů, vč. možného přístupu na Národní digitální archiv.

Elektronické schvalování

Faktury podepisujeme pomocí Elektronické podpisové knihy a neběháme již s nimi mezi našimi jednotlivými budovami a kancelářemi.

Zveřejňování dokumentů
Každý úředník si již nyní své dokumenty sám vyvěsí na elektronickou úřední desku a zároveň naplňuje požadavky GDPR pomocí nástrojů pro anonymizaci elektronických dokumentů.

Pravost informací
Cílem takovéhoto komplexního rozšíření spisové služby bylo pro nás řešit také tzv. právní průkaznost evidence dokumentů přijatých a odeslaných prostřednictvím spisové služby. Musíme jako orgán veřejné moci být schopni s vysokou mírou důvěryhodnosti prokazovat pravost informací o všech svých dokumentech. Toho jsme schopni s pomocí souhrnného přehledu profilových informací v podobě přehledné vygenerované sestavy v modulu Auditní stopa – Transakční protokol.

Členky realizačního týmu MěÚ Rájec-Jestřebí.

Efektivní inventarizace
Každoroční inventarizace majetku byla po léta časovou zátěží pro celý úřad. V rámci projektu jsme evidovaný majetek identifikovali pomocí štítků s čárovým kódem nesoucím údaj o inventárním čísle a dalších údajích. Vlastní proces fyzické inventarizace teď probíhá poměrně rychle a efektivně s pomocí inteligentního snímacího zařízení s programovým vybavením, do kterého jsou předány informace o inventarizovaném majetku.

Odstranění duplicit díky integraci
Integrace mezd, personalistiky a pokladny byla potřebná, jelikož nám chyběly potřebné vazby mezi jednotlivými moduly tak, abychom již jednou pořízená data nemuseli pořizovat znovu na jiné místo. V letošním roce máme ještě v plánu tuto kolekci doplnit o docházkový systém.

Řešení životních situací
Stávající možnosti Portálu občana jsme rozšířili o formulářové řešení usnadňující komunikaci občana s úřadem. Díky velké různorodosti formulářů se jednalo o jednu z nejnáročnějších záležitostí při realizaci projektu. Formuláře ještě stále doplňujeme a vylepšujeme.

Přehled o investicích
Ekonomická data a snahu volených orgánů měnit a zlepšovat město občanům přibližuje webová aplikace Investiční mapa města. Každý občan zde má možnost si najít, jak vedení města investovalo do jeho okolí či potřeb. Zveřejnění těchto dat považujeme za významné opatření pro otevřenost a transparentnost úřadu města.

Platby kartou na pokladně
Na pokladně městského úřadu mohou občané již platit poplatky platební kartou. I tato záležitost byla součástí projektu Rozvoj elektronických služeb úřadu města Rájec-Jestřebí. Od začátku roku do cca poloviny měsíce dubna proběhlo 219 plateb kartou, což svědčí o velkém zájmu našich občanů o tuto službu.

K výše uvedenému přehledu Romana Synakieviczová dodává, že na implementaci IS pro úřad této velikosti je nejdůležitější umět vybrat a určit, co z nepřeberné škály modulů GINIS má pro město opravdu smysl, skutečně reálně povede k zefektivnění práce úřadu jako celku a v konečném důsledku více zpřístupní úřad občanům. *„Na projektu si nejvíce ceníme toho, že všechna nasazená řešení, jak se říká, k něčemu jsou a všechny využíváme. Určitě již nyní zefektivňují naši práci. Občany o řešeních, která jsme pro ně v rámci projektu připravili a o nových možnostech, které jim přinášíme, pravidelně informujeme ve Zpravodaji města Rájec-Jestřebí."*

Nový rozměr elektronických služeb díky Portálu občana

Text: Jiří Kotisa / Stihnete přečíst za 1:30

Funkce webových stránek obcí dávno nejsou omezeny na pouhou publikaci informací. Stále větší oblibě se těší aktivní prvky, které umožní nejen on-line prezentaci novinek, ale i přímou interakci občana nebo firmy s úřadem bez nutnosti osobní návštěvy.

Portál občana GINIS komplexně pokrývá zmíněnou komunikaci i řadu dalších služeb a umožňuje plnou integraci do prostředí webových stránek. Portál je provázán na jednotlivé agendy IS města, může však být napojen i na další systémy včetně portálu státu.

Služby můžeme rozdělit na část služeb anonymních, bez nutnosti autorizace a část služeb autorizovaných. Z anonymních služeb je možno jmenovat např. rozklikávací rozpočet a další možnosti prezentace veřejně dostupných informací, prázdných formulářů nebo anonymních anket atd. Autorizované služby jsou využívány především tam, kde se jedná o agendu obsahující neveřejné údaje.

Výhodou této varianty je přístup ke všem vlastním podaným nebo rozpracovaným podkladům, získávání průběžných informací o stavu vyřízení podaných dokladů, pohledávek atd.

Základem řešení jsou elektronické formuláře, které po vyplnění a elektronickém podání přímo vstupují do informačního systému a jsou dále vyřizovány dle nastavených procesů úřadu. Portál občana GORDIC je dostupný z libovolného zařízení (PC, tablet, mobil atd.) a pro vyplnění formuláře není vyžadována instalace další aplikace do klientského prostředí.

Potenciál Portálu občana však sahá ještě dále. Aktuálně je připraveno napojení Portálu občana měst na Portál občana Ministerstva vnitra, a to včetně přebírání identity (v souladu s principem single sign-on). Portál občana GINIS tak rozšiřuje množství elektronických služeb centrálních agend o služby města při využití shodných autentizačních postupů.

Žijeme s vámi

Nástroj CSA finalistou soutěže IT produkt 2019

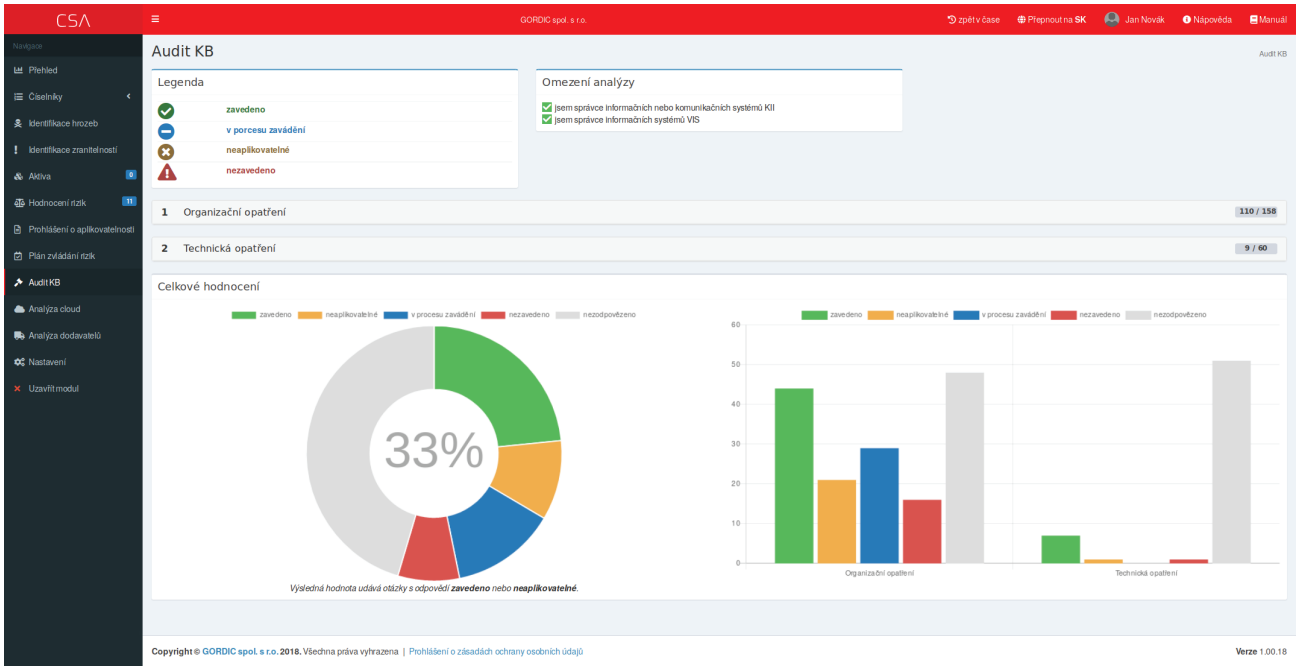
Již dvanáctým rokem oceňuje Magazín COMPUTERWORLD IT produkty, které se pozitivně odlišují od konkurentů ve svých kategoriích. Odlišnost může spočívat v celkovém inovativním pojetí i funkčním zdokonalení, zjednodušení nebo jiné výhodě.

V kategorii bezpečnostních řešení se do finále probojoval nástroj CSA od firmy GORDIC, který slouží k efektivnímu a dlouhodobému řízení systému kybernetické bezpečnosti organizace. Lze v něm snadno provádět analýzu či audit kybernetické bezpečnosti. Může se pyšnit nepřetržitou dostupností díky podobě webové aplikace.

Uživateli i managementu tak poskytuje stále aktuální a přehledné výstupy o stavu kybernetické bezpečnosti organizace, odhaluje nedostatky i hrozby a vytváří přehledné podklady pro optimalizaci i prezentaci aktuálního stavu. Možnosti jeho využití se dají ještě rozšířit propojením s dalšími nástroji z portfolia společnosti GORDIC.

GORDIC podpořil mezinárodní tábor dětí z dětských domovů

Během letošního léta GORDIC opět podpořil ty, kteří to v životě nemají jednoduché. Naše společnost přispěla na 23. ročník letního mezinárodního tábora dětí z dětských domovů, jehož pořadatelem je Rytířský řád sv. Václava. Táboru se zúčastní celá stovka dětí a vychovatelů z domovů z České a Slovenské republiky, Polska a Maďarska.



Nástroj dovede přehledně prezentovat výstupy auditu i jednotlivých analýz.

Bezdrátový systém individuální regulace vytápění

Text: Ladislav Mazač / Stihnete přečíst za 1:10

Bezdrátový systém IQRC umožňuje snadnou, rychlou a cenově dostupnou instalaci i na klasické radiátory bez nutnosti stavebních úprav.

Automatizace budov přináší uživatelům řadu výhod v podobě pohodlného ovládání jednotlivých funkcí lokálně i vzdáleně, nicméně hlavním atributem automatizace je ekonomika provozu a úspora energií. Největších úspor lze dosáhnout vhodnou individuální regulací vytápění jednotlivých místností v závislosti na časovém plánu a dalších podmínkách. Pro stávající budovy s klasickými radiátory je ideálním řešení bezdrátový systém IQRC, jenž umožňuje snadnou, rychlou a cenově dostupnou instalaci i na klasické radiátory bez nutnosti stavebních úprav. Vzhledem k individuální regulaci vytápění jednotlivých místností dokáže oceněný systém IQRC ušetřit desítky procent na topných nákladech. Návratnost investice je tak velmi rychlá - v horizontu 4 až 5 let.

Bezdrátový systém individuální regulace vytápění IQRC dokáže ovládat i více než 1 000 koncových zařízení (bezdrátové termostatické hlavice, regulátory, teplotní čidla, spínací jednotky, elektrické radiátory apod.). Díky této výhodě nachází uplatnění i při regulaci vytápění rozlehlých objektů, jako jsou administrativní budovy, nemocnice, hotely, školy, historické budovy, průmyslové haly a mnoho dalších (výčet referencí na www.hdl-automation.cz)

Zónová regulace umožňuje uplatňovat individuální přístup při nastavování teplotních režimů v jednotlivých místnostech a efektivně dávkovat tepelnou energii do jednotlivých částí budovy. Vzdálené monitorování tepla v místnostech poskytuje správcům objektů neocenitelné a vždy aktuální informace o hospodaření s teplem.

Odpadá i problematika financování, neboť HDL Automation s.r.o. nabízí možnost financování této investice z dosažených úspor formou leasingu.

> „ Bezdrátový systém individuální regulace vytápění dokáže ovládat i více než 1 000 zařízení.

Platební automat v Lounech si brzy získal oblibu občanů

Text: Vít Kasal / Stihnete přečíst za 3:05

Platební automat umožňuje již několik měsíců občanům města Louny pohodlnou platbu poplatků v hotovosti nebo platební kartou bez tolik otravného stání ve frontách u pokladny.

Louny patří k progresivním městům, která hledají cesty, jak pomocí technologií zefektivnit úřední procesy a usnadnit život občanům. Již v minulosti tak bylo v tomto historickém městě realizováno několik projektů směřujících k těmto cílům. Lidé zde mají k dispozici například rozklikávací rozpočet, kde si mohou on-line z pohodlí domova dohledat, kam putují peníze z městského rozpočtu, jaký je aktuální stav jejich čerpání i řadu dalších s rozpočtem spojených informací. V rámci elektronizace úřadu došlo k implementaci spisové služby nebo nástroje Usnesení pro pohodlnou přípravu i zpracování materiálů k jednotlivým zasedáním. A k těmto kamínkům v mozaice elektronických novinek Města Louny lze zařadit i platební automat, který město pořídilo v roce 2018.

O zkušenosti spojené právě s platebním automatem Paymen4U s devatenáctipalcovým dotykovým displejem, pomocí kterého mohou občané díky propojení s GINIS již několik měsíců pohodlně uhradit správní poplatky hotově i kartou, se s námi podělila paní tajemnice Ing. Renáta Čapková.

Paní Čapková, odkud vzešel nápad pořízení automatu pro výběr poplatků?
Inspirací mi byla Praha, kde jsem se s podobným přístrojem setkala. Následně jsme s kolegy z úřadu projednali jeho využitelnost u nás v Lounech. Když dalo nápadu zelenou i vedení města, nic

Ing. Renáta Čapková, tajemnice Městského úřadu Louny

nebránilo tomu, abychom projektu začali dávat reálné rozměry.

Jak hodnotíte popularitu nové platební možnosti u obyvatel?
Sběru přímých ohlasů jsme se sice nevěnovali, dostatečným svědectvím o úspěchu je však četnost využití plateb skrze automat, která výrazně předčila naše očekávání za již velmi krátkou dobu od spuštění jeho provozu. Domnívám se, že jisté rezervy v počtech využití existují ještě nyní, ale ty postupně mizí v souvislosti s tím, jak se informace o nové možnosti mezi lidmi šíří.

Kde je automat umístěn a lze skrze něj platit i mimo úřední hodiny?
Stojí v budově pod nemocnicí, kde je umístěno nejvíce správních agend úřadu. Ta je uzavřená mimo úřední hodiny. Možnost plateb například večer tak občané nemají. Jiné umístění by bylo náročné zabezpečit, přeci jenom kromě plateb kartou probíhají skrze bankomat i ty hotovostní.

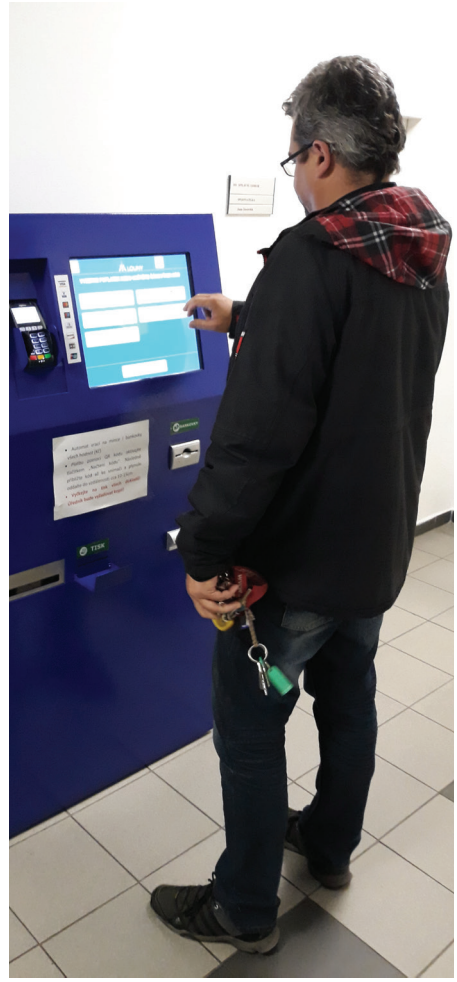
Co považujete za největší přínosy platebního automatu?
Občan nemusí čekat ve frontě na pokladně. Celý proces platby je pro něj zároveň jednodušší a v neposlední řadě je přínosem i možnost platby kartou.

Jak jste o nové možnosti platby poplatků informovali občany?
Vydali jsme tiskovou zprávu o nové možnosti platby na webové i facebookové stránky města. Aktuálně připravujeme připomenutí této možnosti, kde bychom zveřejnili i nějaké statistiky a vyhodnocení spojené s dosavadním využíváním automatu. Zároveň má připomenutí smysl i vzhledem k rozšíření škály poplatků, které je možné touto cestou zaplatit. Ze správních poplatků lze takto zaplatit prakticky většinu.

Má provoz automatu nějaká úskalí?
Po technické stránce je třeba zabezpečit zónu, kde automat stojí. Prozatím jsme se však nesetkali s tím, že by se nějaký bezpečnostní incident stal. Nedošlo ani k technickému selhání a provoz automatu jde označit za bezúdržbový. Nevím, jestli jde o úskalí v pravém smyslu slova, ale vzhledem k tomu, že podporuje automat i hotovostní platby, je nutné vybírat a doplňovat peníze.

Platební automat je úzce propojen s informačním systémem GINIS, který je ve Městě Louny dlouhodobě využíván. Jak jste spokojení s celým systémem?
Nenapadá mě žádná konkrétní výhrada. GINIS plně pokrývá potřeby námi provozovaných agend. Ostatně fakt, že jej využíváme již řadu let, je důkazem naší spokojenosti.

Je na obzoru Města Louny nějaký nový krok či projekt z oblasti elektronizace úřadu či Smart City?
Aktuálně se řeší jeden ze Smart City projektů – aplikace pro placení parkovného, který byl i jedním z témat nedávného jednání rady. V blízkém budoucnu se jím budeme intenzivně zabývat. Také bychom chtěli zavést on-line objednání v rámci některých správních agend. Dále je v procesu přípravy infrastruktura pro IoT dostupná pro veřejnost. Občané by tak získali možnost připojení i využití čidel či sběru dat.



ERP systémy často přebírají funkce MIS

Text: Vít Petrjanos / Stihnete přečíst za 1:48

Ing. Michal Polák, metodik-analytik společnosti GORDIC

Jaká jsou největší úskalí zavádění velkých ERP systémů? Jak se vyhnout překročení rozpočtu či zpoždění a případným následným sporům?
V našem segmentu veřejné správy jimi může být nekompetentnost nebo nezkušenost dodavatele se silně legislativně závislým prostředím. Pokud konzultanti a analytici nerozumějí procesům veřejné správy a zejména metodice, brzy narazí a nesplní nutné nastavení softwaru v podmínkách poměrně komplikované legislativy. Překročení rozpočtu, zpoždění a případným následujícím sporům se lze vyhnout pouze precizní přípravou nabídky. Případné nejasnosti zadávací dokumentace, ať už technického, nebo smluvního charakteru, je třeba si včas vyjasnit.

Jak nejlépe mohou podniky zjistit, že potřebují cloudový ERP systém? Jakým způsobem mají vyhodnocovat své potřeby, aby to zjistily?
Například tak, že nemají zabezpečené dostatečné zázemí hardwaru a systémového softwaru (tzn. bezpečnost, rychlost, výkon atp.) V takových případech má zcela jistě smysl uvažovat o cloudových řešeních. Cloud je výhodný i v případech ad hoc potřeb, kdy lze použít cloudovou službu jednorázově, a přitom ušetřit za pořízení plnohodnotných licencí.

S jakými dalšími manažerskými informačními systémy budou ERP systémy podle vás v nejbližší budoucnosti nejspíše konvergovat? Co tato konvergence podnikům přinese a jaká jsou její největší úskalí?
Konvergovat budou především podle zadání zákazníka *(úsměv)*. Obecně však na tuto otázku nelze jednoduše odpovědět. Přesná hranice mezi ERP a MIS je nejasná a je třeba ji vymezit individuálně v každém projektu. Sledujeme však trend, že ERP přebírá úlohy MIS. MIS má však nezastupitelnou roli v tom, že může obsahovat další datové zdroje.

Jaké jsou nejnovější trendy v designu řídicích obrazovek (dashboardů) ERP systémů pro desktopové a mobilní prostředí? Co je podle vás podmínkou ergonomického návrhu těchto obrazovek?
Dashboardy jsou sice důležité, ale jsou pouze doplňkem, úvodní stránkou. Upozorňují sice na problém, ale nepřinášejí pochopení problému – to přinášejí až konkrétní reporty. Proto dashboard musí obsahovat pouze podstatné informace a ty, které jsou aktuální. Dashboard musí být plně personalizovaný a uživatel si jej musí být schopen přizpůsobit sám.

Jak nejlépe zapojit do využívání ERP systémů mladou generaci mileniálů?
Chtějí-li být zaměstnáni v organizaci, která má ERP, pak to musejí vzít jako fakt *(úsměv)*. S větší chutí budou zcela jistě pracovat se systémy, které jim nabídnou moderní uživatelské rozhraní webových aplikací, s intuitivním a ergonomickým uspořádáním a s prvky a parametry, které znají z každodenního pobytu na internetu: responzivní design, funkce drag and drop, pokročilá personalizace, předvyplňování polí, automatická kontrola správnosti a úplnosti zadaných údajů atd.

COMPUTERWORLD

Jednodušší cesta ke kontrole plnění usnesení

Text: Tomáš Appl / Stihnete přečíst za 4:11

Usnesení a porady v praxi aneb jaké jsou zkušenosti s přípravou podkladů pro jednání na městském úřadě v Chropyni.

Ing. Jiří Rosecký, tajemník městského úřadu Chropyně

Městský úřad Chropyně používá modul Usnesení a porady GINIS rok a půl. Prvotní spuštění modulu začalo rokem 2018. Tajemník městského úřadu **Ing. Jiří Rosecký** říká, že předtím žádný podobný systém neměli. *„Materiály na jednání zastupitelstva se připravovaly velmi strohé, na jednání rady se většina materiálů předkládala ústně. Usnesení byla formulována lidově a jejich vypovídací schopnost nebyla valná. Zasedání rady se museli účastnit vedoucí odborů, kteří materiály předkládali, což je značně zdržovalo od jiné práce."*

Pane tajemníku, z jakého důvodu jste si USN pořídili?
Někdy po roce 2007, kdy jsme na našem úřadě zavedli systém GINIS, jsme vytvořili šablony materiálů a vydali jsme metodický pokyn, co mají připravované podklady obsahovat a jak má být usnesení správně formulováno. V té době to znamenalo velký skok kupředu – zastupitelé dostali materiály s konkrétními informacemi, s dostatečným předstihem i přesným návrhem usnesení. To vše vedlo k zefektivnění jednání.

Stále to však nebylo dokonalé. Zvláště provádět změny znamenalo verzování souborů a zatěžování úložiště na serveru. Do zápisu musela zapisovatelka vše přepsat a kontrolovat plnění usnesení byla neskutečná „otročina". Proto když jsem v roce 2016 nastoupil do funkce tajemníka úřadu, řekl jsem asi po půl roce pomyslné DOST a začal hledat aplikaci, která by přípravu, zpracování závěrů a kontrolu plnění usnesení řešila v kostce.

Tedy GINIS Usnesení?
Nebylo to tak hladké. GINIS byl u nás zavedený, ale modul USN jsme nevyužívali, stejně jako řada dalších úřadů. Proto jsme i my hledali u jiných dodavatelů. Každý systém měl svá pro i výrazná proti. Nakonec jsme se obrátili na vstřícné kolegyně na městském úřadě v Lanškrouně a jeli se k nim na USN podívat. Nakonec jsme se, smířeni s tím, že žádný systém zřejmě nebude stoprocentně odpovídat našim představám, rozhodli, že ho na našem úřadě rozjedeme.

Jaké bylo vaše očekávání?
Jak už jsem naznačil, z mé strany to byla nechuť do činnosti, která spočívala v evidenci plnění usnesení. Ze zápisu z jednání vypsat do excelové tabulky číslo usnesení, datum plnění a odpovědnou osobu. Pak tabulku seřadit podle data plnění a k dalšímu jednání úkoly vypsat do samostatného souboru, který jsem e-mailem odeslal jednotlivým zodpovědným osobám k doplnění, zda byl úkol splněn nebo v jaké fázi se nachází. Z jejich odpovědí jsem tvořil ucelený soubor pro jednání rady. Proti využití sdílených souborů stála skutečnost, že všichni nemusí vědět všechno, rada je přece neveřejná. Chtěl jsem mít systém, který zodpovědné osobě zobrazí úkoly, které má k plnění, a ta jednoduchým způsobem buď potvrdí splnění, nebo popíše aktuální stav.

Měl jste ještě nějaké požadavky na aplikaci, kromě kontroly plnění usnesení?
Materiály tvořené v USU nešly nijak exportovat. Vlastně šly, ale opět s tím byla hrozná práce. A my jsme chtěli zrušit nákladnou a časově náročnou distribuci materiálů v papírové podobě. Další požadavek byl tedy na světě. A kdyby se ještě do výsledného pdf souboru při exportu přidaly i veškeré přílohy, bylo by to velké významné plus.

Také jsme se chtěli zbavit onoho neustálého verzování při prováděných úpravách a nechtěných „ukliknutí", které vedly ke ztrátě mnohahodinové práce úředníka.

Pro která jednání jakých orgánů města modul využíváte?
USN jsme prioritně pořídili pro jednání rady města a zastupitelstva. Vzhledem k tomu, že tajemnice kontrolního výboru je zároveň jedním ze správců modulu USN, vede od tohoto volebního období v tomto modulu i agendu kontrolního výboru. Porady vedoucích úředníků u paní starostky, kde bývá ukládána celá řada úkolů, evidujeme jen v textovém editoru. Úkoly sledujeme, plnění oznamujeme ústně, diskutujeme u nich a k tomu pijeme výbornou kávu. Občas se na pondělní poradě objeví třeba koláček nebo zabíjačka. Systém jsme zatím nepřizvali.

Jak dlouho modul používáte?
K implementaci modulu USN došlo na konci roku 2017, ke spuštění v lednu 2018. Aplikaci jsme intenzivně ladili a nastavovali zhruba čtvrt roku. Zlepšování nastavených postupů, hlavně úprava sestav, probíhá neustále. Naštěstí jsem spolu s naším informatikem absolvoval už někdy v roce 2008 školení na tvorbu a úpravu šablon, takže pro nás není problém si je upravovat podle našich aktuálních požadavků. Zavedení systému se samozřejmě neobešlo bez fáze odporu ze strany úředníků, které však velmi brzy o prospěšnosti celého systému a jeho výhodách přesvědčil nejen můj zvýšený hlas, ale především odměna na výplatní pásce.

Na které další systémy a moduly máte USN napojeno?
Propojení máme na modul Univerzální spisový uzel (USU). V současné době odladujeme přímé načítání dokumentů do USN jako jednacích bodů na zasedání zastupitelstva nebo rady. Úředník nemusí u dokumentu evidovaného v USU ukládat přílohy do počítače a odtamtud je přidávat do USN k jednacímu bodu, ale na pár kliknutí z dokumentu vytvoří jednací bod a zařadí ho do jednání.

Kolik pracovníků modul využívá a jak jste s ním spokojeni?
V současné době je to 18 uživatelů. Máme to štěstí, že naši uvolnění zastupitelé se s tímto systémem sžili a materiály, které předkládají oni, si připravují sami. Naopak kvůli licencím do tohoto systému nemají přístup ředitelé příspěvkových organizací a jimi zaslané podklady zpracovává asistentka starostky. Systém má celkem 4 správce (tajemník, vedoucí odboru vnitřních věcí, asistentka starostky a informatik), kteří ho administrují. Celkem tři úředníci mohou do systému jen nahlížet, protože jsou nositelé úkolů, ale nemohou žádný z materiálů editovat. A ptáte-li se na spokojenost - spokojeni jsme, byla naplněna naše očekávání, nicméně jsme Češi a ti nejsou nikdy spokojeni stoprocentně.

Jaké byly cíle zavedení modulu USN a jaké jsou dosavadní zkušenosti s používáním aplikace?

Městský úřad v Lanškrouně používá modul od roku 2015. Aplikace je využívána pro radu města i zastupitelstvo, a to včetně napojení na hlasovací systém. Realizováno je také propojení se spisovou službou a modulem pro úkoly. Využívaná je navíc i komunikace s hlasovacím zařízením „MINISTR".

Petr Celý, správce IT Městského úřadu Lanškroun

Smyslem zavedení aplikace USN bylo především sjednocení formátu předkládaných bodů od jednotlivých zpracovatelů (referentů), kontrola nad předávanými úkoly z jednání orgánů města, kontrola plnění přijatých usnesení, urychlení přípravy exportu podkladů pro zastupitele, komfortnější přehled předkládaných bodů formou odkazů na PDF dokumenty, export navržených bodů pro hlasovací systém Ministr.

Od počátku implementace jsme se aktivně podíleli přímo s vývojáři na odstraňování nedostatků, vylepšení modulu a propojení s moduly USU a UKO. Troufneme si tvrdit, že jsme byli pilotní obcí pro nasazení tohoto

modulu a díky ochotě asistentky starosty, která trpělivě hlásila nedostatky a návrhy na zlepšení, se nakonec podařilo s programátory firmy dotáhnout modul do dnešní (téměř dokonalé) podoby.

Město Moravský Beroun používalo USN pro jednání zastupitelstva města a rady. Nyní již radu nemá a využívá tedy systém i k tvorbě materiálů pro starostu. Na MěÚ je modul zpřístupněn pro 27 pracovníků. Město používá zatím propojení modulu pouze se spisovou službou GINIS a plánuje napojení na modul Úkoly.

Bc. Marek Malínek, tajemník Městského úřadu Moravský Beroun

Cílem zavedení systému byla vyžadovaná přehlednost tvorby materiálů pro orgány města na jednom místě, jejich následná evidence a možnosti exportu do zřízených úložišť pro zastupitele a dříve i pro radní.

Modul odpovídá potřebám našeho úřadu s tím, že urychluje a zpřehledňuje vedení materiálů jednotlivě připravovaných pracovníky úřadu pro orgány města a další rozhodovací a schvalovací proces."

Přivítali bychom, aby výsledky schválení (rozhodnutí) se promítly k jednotlivým bodům, ke kterým bude mít zpracovatel okamžitý náhled bez nutnosti jejich dohledávání v zápisech či přehledu usnesení. Jinak dílčí změny, které jsou důsledkem jistého vývoje způsobu práce a potřeby vedení agendy, jsou prováděny na základě požadavků průběžně.

GINIS reaguje na novelu zákona o DPH

Text: Zdeněk Tišl / Stihnete přečíst za 2:29

V souvislosti s novelou zákona o dani z přidané hodnoty č. 80/2019 Sb., která vyšla ve sbírce zákonů 28. března, dochází k několika významným změnám, jež budou zohledněny v ekonomických agendách systému GINIS.

Konec zaokrouhlování

První významnější změnou je sjednocení způsobu výpočtu daně tzv. shora a zdola. Výpočet daně zdola znamená, že je znám základ daně a z něj se dle příslušné sazby vypočte daň. Výpočet daně shora se používá v případech, kdy je známá celková částka včetně daně a tuto částku je třeba rozdělit na základ a daň. Uvedené způsoby výpočtu daně jsou popsány v § 37 zákona o dani z přidané hodnoty a novelizované znění § 37 upravuje výpočet shora tak, aby vypočtené částky odpovídaly částkám dle výpočtu zdola. Původní znění § 37 totiž pro výpočet daně shora stanovovalo koeficient, který byl zaokrouhlen na 4 desetinná místa – právě toto zaokrouhlení způsobovalo rozdíly ve výpočtu. Dle novely je tento koeficient vyjádřen ve formě podílu, tudíž již k žádným zaokrouhlovacím rozdílům nedochází. Dále je dle téže novely § 37 již zapovězeno zaokrouhlovat částky daně.

> „ Zaokrouhlení způsobovalo rozdíly ve výpočtu daně shora a zdola.

Pro účetní jednotku je podstatné, že přechod na nový způsob výpočtu daně včetně zrušení možnosti zaokrouhlení daně nemusí být zaveden okamžitě od stanovené účinnosti zákona (tedy od 1. 4. 2019), ale účetní jednotka má šestiměsíční lhůtu na přizpůsobení výpočtu novému znění § 37. V systémech GINIS je

„ Významnější změna je spojena s úpravou formuláře pro kontrolní hlášení.

možnost tohoto přechodu parametricky ošetřena.

Nedobytné pohledávky

Druhá, významnější změna, která nastává v souvislosti s novelou zákona o dani z přidané hodnoty a zároveň musí být zohledněna v ekonomických agendách systému GINIS, je spojena s úpravou formuláře pro kontrolní hlášení. Kromě formálních změn, jako jsou aktualizace názvů a popisů vybraných částí formuláře kontrolního hlášení, se jedná o provedené opravy v souvislosti s nedobytnými pohledávkami. Z hlediska novely zákona o dani z přidané hodnoty máme na mysli nové ustanovení § 46 a násl. resp. i § 74a. Úprava formuláře kontrolního hlášení v této věci je zapříčiněna legislativně přípustným souběhem aplikace nového ustanovení § 46 a násl. resp. i § 74a (oprava základu daně a daně u nedobytných pohledávek) a původního ustanovení § 44 zákona o DPH ve znění do 31. 3. 2019 (oprava výše daně u pohledávek za dlužníky v insolvenčním řízení). Ve formuláři kontrolního hlášení se dle pokynů vydaných MF tyto změny projeví takto:

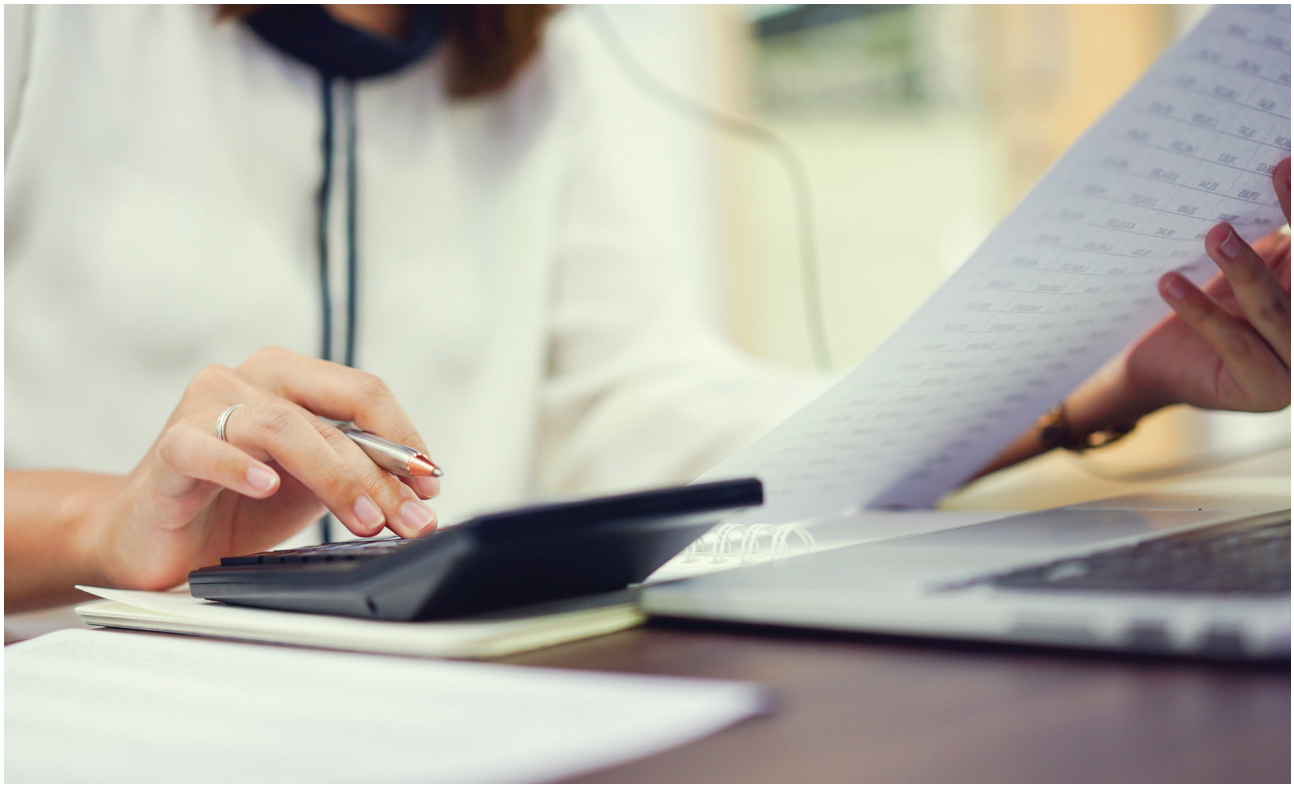
Položka „Opravy u nedobytné pohledávky“ nabývá hodnot:

- „N“ – nejedná se o opravu nedobytné pohledávky,
- „P“ – jedná se o opravu podle § 46 a násl. ZDPH,
- „A“ – jedná se o opravu podle § 44 ZDPH ve znění do 31. 3. 2019.

V případě výběru volby:

- „P“ – jedná se o opravu podle § 46 a násl. ZDPH – v řádku KH věřitel vyplní hodnoty opravy základu daně a související daně (a další nezbytné položky řádku).
- „A“ – jedná se o opravu podle § 44 ZDPH ve znění do 31. 3. 2019 – v řádku KH věřitel vyplní pouze hodnoty opravy daně (a další nezbytné položky řádku), položka „základ daně“ bude pro tuto volbu znepřístupněna.

Nová struktura kontrolního hlášení bude pro daňovou veřejnost platná a účinná až od 1. 10. 2019. Je tedy dostatečný prostor, aby si uživatelé systému GINIS včas osvojili řešení, které jim umožní rozlišit charakter nedobytné pohledávky dle výše uvedených kritérií.



Kontakty

GORDIC spol. s r.o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava, tel.: 567 309 136, fax: 567 307 343, gordic@gordic.cz
GORDIC Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2, tel.: 227 201 711, gordicph@gordic.cz
GORDIC Brno, Kounicova 6, 602 00 Brno, tel.: 541 244 201, gordicbm@gordic.cz
GORDIC Ostrava, 28. října 121a, 702 18 Ostrava, tel.: 595 627 142, gordicov@gordic.cz
GORDIC Distributor, KMS software s. r. o., Brněnská 604/22, 586 01 Jihlava, tel.: 567 304 247, kms@gordic.cz
GORDIC Distributor, BNSOFT s. r. o., Bezručova 3, 669 02 Znojmo, tel.: 515 300 611, bnsoft@gordic.cz
GORDIC Distributor, HAiDA s. r. o., Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor, tel.: 487 722 291, haida@gordic.cz
GORDIC Distributor, DATAB Consult s. r. o., Josefa Stancla 151, 686 01 Uherské Hradiště, tel.: 572 570 087, datab@gordic.cz

www.gordic.cz

Investiční mapa

Zobrazení realizovaných investičních akcí města v probíhajícím volebním období.

Přehledný a srozumitelný způsob prezentace aktuálních nebo zamýšlených investic. Jednoduchá a intuitivně ovladatelná aplikace zobrazuje formou mapy stav investic, vývoj rozpočtu i stav jeho čerpání. Řešení lze rozšířit o zobrazení neinvestičních (provozních) výdajů.

Přínosy:

- **možnost ukázat, jak vedení města investovalo do okolí každého občana (voliče),**
- **posílení důvěry občanů k vedení města a správě veřejných prostředků,**
- **významné opatření pro otevřenost a transparentnost úřadu.**

Referenční řešení:

Znojmo, Blansko, Kolín, atd.

Gorinfo.

GORDIC®