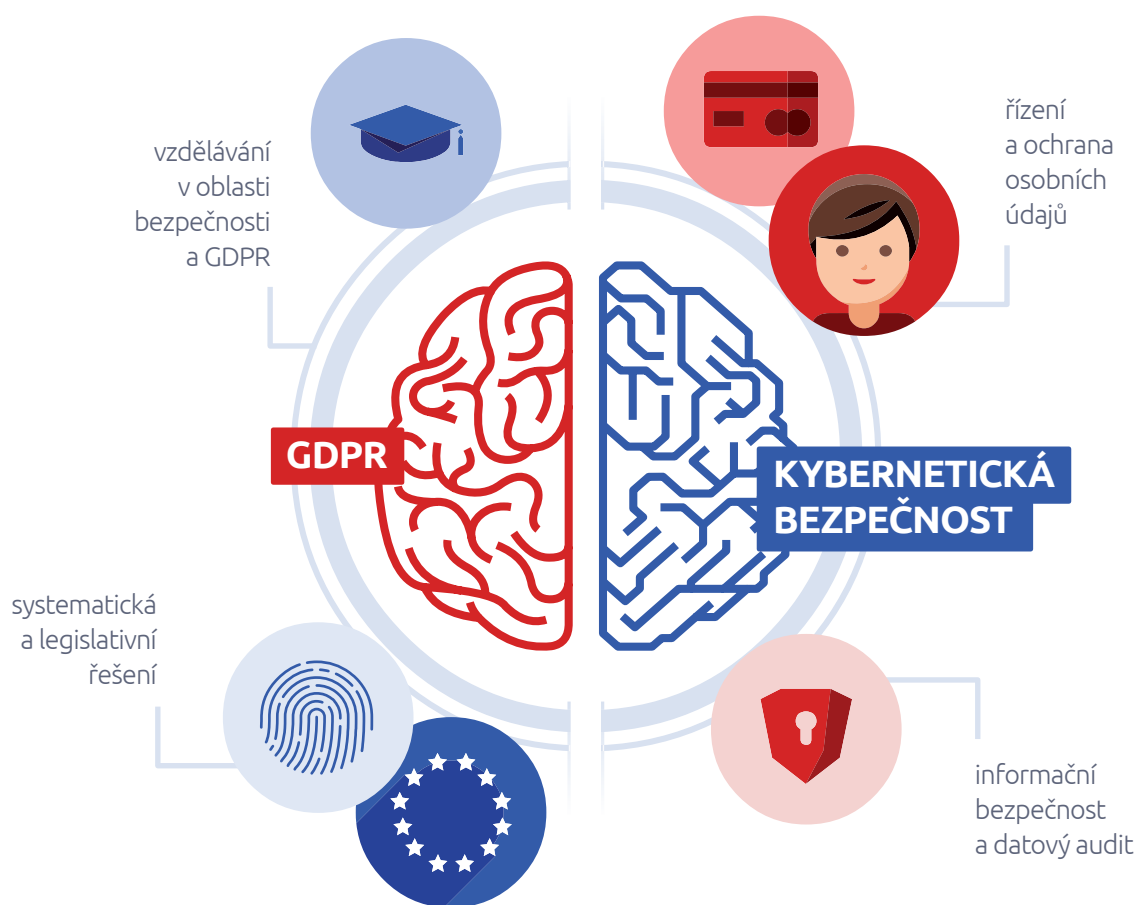


Odborný bulletin pro uživatele  
informačních systémů  
ve veřejné správě

**DIGI  
TALIZU  
JEME  
♥ ČESKO**



# Vyřešíme Vám **GDPR** společně s **kybernetickou bezpečností**





Vážený obchodní přítel,

nedávno jsme oslavili sté výročí vzniku naší republiky. Potěšilo mě, jaké množství akcí se v této souvislosti konalo, kolik měst, obcí a dalších institucí se připojilo k oslavám tohoto výročí koncertem, výstavou, přednáškou... Je to pro mě důkazem, že existenci našeho národního státu považujeme za důležitou, že se k naší státnosti hlásíme rádi. Výročí bylo i příležitostí si připomenout hodnoty, na kterých byla naše republika vybudována. Patří k nim svoboda, rovnost příležitostí, tolerance, pracovitost, odpovědnost i odhodlání lidí tyto hodnoty bránit. Jako hrdá rodinná česká firma jsme si samozřejmě výročí vzniku Československa připomněli i my.

Událostí tohoto podzimu byly také komunální volby. Opakovaně vyjadřuji respekt všem, kteří podstoupí nelehkou cestu kandidatury, a když získají důvěru voličů, nastoupí

na místa s vysokou odpovědností. Žijeme totiž v době, která na nás klade stále větší nároky a není snadné se s nimi vyrovnat. Nové právní normy, jako jsou nařízení GDPR, eIDAS, nové požadavky v oblasti kybernetické bezpečnosti nebo rozpočtové odpovědnosti, to vše musí management úřadů zvládnout za běžného provozu a často v nepřehledném legislativním prostředí. Role informačních technologií pro zvládnutí těchto požadavků je nezastupitelná a stále roste. Jsme rádi, že Vám můžeme jako vyspělá IT firma v těchto oblastech pomáhat. Naše technologie, zkušenosti našich lidí i naše nápady Vám nabízíme také pro velkou výzvu dneška, realizaci Smart Cities.

Ke zmiňované náročnosti a hektičnosti dnešní doby patří i to, že si málokdy najdeme čas se zastavit a třeba se i trochu pochválit. O to víc mě těší, když se dozvím o každém dílčím ocenění našeho společného úsilí o efektivní a ohleduplnou elektronizaci veřejné správy. Soutěž eGovernment the Best se účastnilo devět úspěšných projektů, na kterých jsme měli čest se podílet. Zástupci čtyř z nich si pak odnesli některou z cen. Gratuluji našim klientům a děkuji svým kolegům za dobře odvedenou práci. Další desítky příkladů dobré praxe i inspirativních námětů z našeho vývoje pak naleznete na následujících stránkách. Věřím, že Vás některé z nich zaujmou.

Milí přátelé, s blížícím se koncem roku Vám přeji příjemné prožití vánočních svátků. Užijte si toto každoroční mimořádné období v okruhu svých blízkých a v atmosféře klidu a pohody. A do nového roku Vám přeji, ať vykročíte s elánem směrem ke splnění Vašich pracovních cílů i štěstí v osobním životě.

Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel a generální ředitel  
GORDIC spol. s r. o.



# Obsah

Jaromír Řezáč získal prestižní Řád Vavřínu za modernizaci veřejné správy	/ 3
GDPR očima odborníků aneb Zkušenosti po 4 měsících účinnosti směrnice	/ 5
Jednotný ekonomický systém Královéhradeckého kraje	/ 7
Novinky v elektronické fakturaci a systém GINIS	/ 9
Soutěž IT projektů EGOVERNMENT THE BEST 2018 zná své vítěze	/ 11
Parkovací zóny? Hledali jsme ohleduplné a efektivní řešení	/ 13
Portál občana s novými možnostmi	/ 14
S Hybridní poštou ušetříte čas, peníze i nachozené kilometry	/ 15
Městská část Praha 5 řeší hybridní poštou především přestupky za parkování	/ 16
Pro Smart inspiraci do Dubaje	/ 18
Elektronické pečetění se rozbíhá	/ 20
Efektivní řízení GDPR pro Krajskou správu a údržbu silnic Vysočiny	/ 22
Dali jsme prostor kreativním lidem	/ 24
GINIS jako řešení pro e-shopy	/ 27
Žijeme s vámi	/ 28
Praha 3: Koncepční řešení měření hluku s využitím integrační platformy	/ 30
Mějte vytápění plně pod kontrolou, ať už jste kdekoliv	/ 32
Měření kvality ovzduší v mateřské škole	/ 33
Žijeme s vámi	/ 34
Nový zákon o pohřebnictví přinesl novinky v této agendě	/ 36

# Jaromír Řezáč získal prestižní Řád Vavřínu za modernizaci veřejné správy

Text: Tereza Gyurjánová / Foto: Hospodářská komora / Stihnete přečíst za 1:40



Jaromír Řezáč (vlevo)  
při předávání ocenění  
v Žofínském paláci.

**Generální ředitel společnosti GORDIC Jaromír Řezáč získal Řád Vavřínu, který Hospodářská komora ČR již od roku 2011 každoročně uděluje významným osobnostem a podnikatelům. Prestižní ocenění za celoživotní přínos získal za práci v oblasti IT.**

V minulosti toto ocenění získalo několik významných českých manažerů a podnikatelů, jako například většinový majitel Kofoly Jannis Samaras nebo zakladatel českého start-upu Kiwi.com Oliver Dlouhý.

Při slavnostním předávání cen v paláci Žofín Komora prezentovala významný vliv Jaromíra Řezáče na modernizaci

a digitalizaci české státní správy a samosprávy, pro něž již od devadesátých let GORDIC vytváří specializované informační systémy včetně metodik a komplexní podpory. Vyzdvihla zejména bezpečnou integrační platformu GINIS, která se stala standardem pro kvalitní, efektivní a transparentní práci úřadů či institucí a kterou dnes používá několik tisíc organizací a desítek tisíc uživatelů po celé zemi.

*„Ocenění si velmi vážím a motivuje mě i moje spolupracovníky posouvat se zas o něco dál. Je pro nás důkazem toho, že naše práce je pro tuto zemi skutečným přínosem. Rozhodně bychom ale na těch pověstných vavřínech nechtěli usnout. I nadále se budeme snažit vyvíjet nové a vylepšovat stávající systémy, které nejenom postupně digitalizují, zefektivňují a zprůhledňují úřadování, ale zejména umožní občanům moderní komunikaci s úřady pomocí bezpečných digitálních služeb,“ říká Jaromír Řezáč, zakladatel a majitel firmy.*

Vedle úspěšných IT projektů a systémů ryze české rodinné firmy, jejíž obrat přesahuje půl miliardy korun ročně, ocenila Komora i manažerské postupy Jaromíra Řezáče a inspirující firemní hodnoty. Kromě slušnosti, loajality, optimismu a vysoké odbornosti totiž firma s gordickým uzlem v logu klade důraz i na hledání a rozvíjení lidského potenciálu. Podílí se také na dalších velkých výzvách 21. století, jako jsou zejména Digitální Česko, Iniciativa 202020 a Průmysl 4.0, a to v úzké spolupráci s profesními sdruženími jako jsou

ICT Unie, KYBEZ, CIIRC, Národní institut pro obranu a bezpečnost a Asociace bezpečná škola.

## O Řádu Vavřínu

Řád Vavřínu má za cíl ocenit významné domácí i zahraniční osobnosti, které pozitivně ovlivňují naši společnost. Jednotlivé osobnosti jsou nominovány širokou veřejností. Laureáty vybírá porota Řádu Vavřínu. Řád Vavřínu zohledňuje především celoživotní dílo, společenský dopad, mezinárodní nebo jiný přesah.

Uděluje se také osobnostem, které hrdě reprezentují a významně podporují Českou republiku, osobnostem, jež vytvářejí nadčasové hodnoty a jejichž činy nechávají trvalou stopu v dědictví lidstva, a dále lidem, kteří bez ohledu na osobní přínos oddaně pracují ve prospěch ostatních. Mezi laureáty tohoto ocenění patří například Zdeněk Pelc, Jiří Růckl, Šimon Pánek, Dana Němcová, Cyril Höschl, Karel Gott, Jiří Bartoška, Věra Čáslavská či Dana Drábová.

Laureáti Řádu Vavřínu 2018.  
Cena zohledňuje především celoživotní dílo a společenský dopad významných osobností.



# GDPR očima odborníků

## aneb Zkušenosti po 4 měsících účinnosti směrnice

Text: Michal Tausch / Foto: GORDIC / Stihnete přečíst za 2:20



„Pověřencem nemá být pasivní a jen čekat na dotazy správce,“ upozornila Miroslava Matoušová z ÚOOÚ.

**Konference GDPR očima odborníků se konala 2. 10. 2018 v Konferenčním centru City, kde svůj prostor před více než stovkou přítomných diváků využily skutečné kapacity ze světa ochrany osobních údajů, legislativy i sfér, kde je práce s osobními údaji v obrovském množství denním chlebem.**

„GDPR zmizelo z novinových titulků, ale nezmizelo z našich životů. Naopak, nacházíme se v období, které je možná ještě důležitější než týdny té nervozity před 25. květnem. V období, kdy my v rolích správců, zpracovatelů, pověřenců, konzultantů, právníků nebo zástupců dohledových institucí vytváříme praxi, jak se bude s GDPR do budoucna dál pracovat. A proto není určitě od věci se potkat a vyměnit si své zkušenosti a představy,“ shrnul na úvod účel akce ředitel obchodně-právní sekce firmy Vladimír Přech.

### **Pověřenců už je přes 16 tisíc**

S příspěvkem o roli Pověřence pro ochranu osobních údajů, známého též pod anglickou zkratkou DPO, vystoupila Miroslava Matoušová, vrchní rada pro vládní agendy ÚOOÚ. Jak shrnul ve svém komentáři k akci ředitel odboru konzultačních agend ÚOOÚ a GDPR specialista JUDr. Jiří Žůrek, kladla PhDr. Matoušová důraz na fakt, že podstatným a setrvalým úkolem pověřence je

monitorovat soulad zpracování, nejen podle GDPR, ale i ve vztahu k ostatním souvisejícím předpisům.

*„Doposud bylo přijato cca 16 000 ohlášení kontaktních údajů na pověřence ze strany správců či zpracovatelů. Velký podíl pověřenců tvoří externě jmenovaní pověřenci, včetně občasných, vadných“ jmenování, kdy jsou jmenovány jako pověřenci přímo právnické osoby nebo případy, kdy bylo jmenováno pověřenců více pro jednu společnost,“* informovala zástupkyně ÚOOÚ o aktuálním počtu DPO a seznámila přítomné s výsledky průzkumu, který proběhl mezi 450 pověřenci. Z něho například vyplynulo, že mnoho správců ještě nebylo konfrontováno s výkonem práv subjektu údajů a pouze 5 % bylo kontaktováno více jak desetkrát. Zajímavé bylo i zjištění, že interní DPO jsou kontaktováni o cca 20 % více než externí.

## Software může řadu činností usnadnit

Miroslavu Matoušovou vystřídal u pultíku pro mluvčího Jan Dienstbier, technický ředitel platformy KYBEZ, který doporučil účastníkům konference, v jakých případech je více než vhodné zpracování dopadové analýzy, tj. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA).

Následující trojlístek pánů, pro které je firma GORDIC organizující celou konferenci zaměstnavatelem - Vojtěch Hvězda, Petr Juřík a David Roháček, se ujal prezentace nástrojů, které usnadňují nakládání s osobními údaji v rovině správy i evidence. Konkrétně se jedná o on-line aplikaci GDA – GDPR Analysis, modul Personal Data & Identity Lookup a DRMS KYBEZ, který slouží k řízení bezpečnostní dokumentace týkající se GDPR a kybernetické bezpečnosti.

Autor analytického nástroje GDA Vojtěch Hvězda připomněl, že díky tomuto software může i DPO zjistit skutečný stav zpracování OÚ v organizaci. Aplikace dokáže najít potenciální rizika z jednotlivých zpracování OÚ a reagovat na ně. Výstup z GDA tvoří kompletní doporučení v podobně textového dokumentu hodnotícího situaci v organizaci. Ostatně důležitým poselstvím všech zástupců firmy byl fakt, že GORDIC nabízí řešení a pomoc v celém procesu zavádění nařízení do prostředí úřadů a firem.

Michal Nulíček, zástupce kanceláře ROWAN LEGAL, zprostředkoval účastníkům exkurz do světa práva a právního pohledu na problematiku GDPR. Ostatně jde o nařízení Evropské unie, právní výklady zde proto mají priority nejvyšší. Aby byl výčet oblastí, jejichž zástupci se na konferenci ujali slova, kompletní, musíme zmínit Aleše Špidlu, který zde zastupoval Český institut manažerů informační bezpečnosti, v jehož čele stojí jako prezident. Aleš Špidla předal posluchačům mnoho cenných rad, jak mohou zabezpečit svá data. Vyvrcholením akce pak byla závěrečná panelová diskuse s řadou otázek a odpovědí k tématu GDPR, rolím správce a zpracovatele i činnosti DPO.

„ Podstatným a setrvalým úkolem pověřence je monitorovat soulad zpracování OÚ podle GDPR



# Jednotný ekonomický systém Královéhradeckého kraje

Text: Michal Tausch / Foto: www.lidovky.cz, Aleš Lamr, Jindřich Nosek / Stihnete přečíst za 2:30

**Cílem vybudování jednotného ekonomického informačního systému (JEKIS) bylo zefektivnit řízení krajského úřadu a příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje a zkvalitnit poskytování služeb veřejné správy na všech jeho úrovních. Projekt měl umožnit krajskému úřadu (KÚ) získávat aktuální a detailní ekonomické informace o jednotlivých příspěvkových organizacích, které lze využít pro plánování i řízení.**



Informační systém požadoval objednatel integrovat do stávajícího prostředí technologického centra. Projekt přímo navazoval na eGovernment strategie Královéhradeckého kraje a byl financován za podpory Evropské unie a Integrovaného operačního programu, specifický cíl 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.

## 22 systémů do jednoho

Na základě veřejné zakázky „Jednotný ekonomický informační systém Královéhradeckého kraje“ se dodavatelem stala společnost GORDIC. Celý projekt byl rozdělen do dvou etap. První byla zahájena v dubnu 2015 a dokončena na konci téhož roku. Etapa zahrnovala důkladnou předimplementační analýzu, která se dotkla samotného KÚ i všech 129 příspěvkových organizací zřízených Královéhradeckým krajem (působících ve školství, sociálních službách, kultuře, zdravotnictví a dalších oblastech). Zde bylo do té doby využíváno 22 různých informačních systémů.

V průběhu analýzy došlo ke zmapování prostředí, procesů i způsobů řešení zpracování, oběhu a vyřizování ekonomických dokladů a dokumentů v organizacích.

Zjištěné skutečnosti sloužily jako podklad pro optimalizaci celého řešení. Analýza se konkrétně týkala základních i ekonomických informací, personálního zabezpečení v oblasti ekonomických agend, používaných bankovních účtů, účetního deníku, pokladen i HW a SW vybavení.

Jako základ řešení využil GORDIC svoji softwarovou platformu GINIS. Pro JEKIS, naimplementovaný v technologickém centru, je využíváno jádro GINIS a dále subsystémy Ekonomika a Interface. Systém zajišťuje komplexně správu ekonomických procesů pro zmiňovaných 129 příspěvkových organizací dislokovaných na 181 pracovištích i pro samotný krajský úřad. Kromě analýzy, rozšíření HW technologického centra, dodávky licencí a instalace samotných softwarových produktů zahrnovala první etapa projektu i migraci dat, implementaci a spuštění produkčního provozu pro pilotní skupinu 20 organizací.

Druhá etapa projektu byla realizována v roce 2016. Byla při ní dokončena implementace a ke spuštění produkčního provozu již došlo i ve všech zbývajících organizacích, KÚ nevyjímaje. Po proškolení administrátorů a uživatelů proběhly zátěžové, akceptační a bezpečnostní testy.

„**Systém zajišťuje správu ekonomických procesů pro 129 příspěvkových organizací dislokovaných na 181 pracovištích i pro samotný krajský úřad.**“

## Masivní integrace i jednotná metodika

K 1. 1. 2017 se již datuje zahájení produkčního provozu ve všech organizacích. Nahrazení široké škály původních systémů řadu procesů zjednodušilo. Přispěla k tomu i vytvořená vazba na aplikace třetích stran, konkrétně na oblasti majetku, datového skladu a speciální evidence. S využitím integrační platformy bylo dosaženo propojení JEKIS také s celostátními systémy, jako jsou ISZR, ISIR, Registr nespolehlivých plátců DPH, IISP, ARES, ISDS, ISRS, atd.

K zefektivnění práce došlo například v agendách účetnictví, rozpočet, výkaznictví, objednávky, kniha došlých faktur, evidence smluv, sklady, pohledávky a v celé řadě dalších.

K nim byla zároveň zpracována jednotná metodika použití systému vycházející ze základní implementační metodiky s přihlédnutím ke specifikům jednotlivých organizací. Nastaveny byly konkrétní a přesné postupy a procesy činnosti odborů, oddělení i jednotlivých pracovníků.

## Kontrolní procesy nastaveny

Pro příspěvkové organizace byla vypracována ve spolupráci s KÚ jednotná účetní analytika. Díky tomu je možné porovnávat hospodaření jednotlivých subjektů. Dále došlo ke sjednocení výstupních sestav a zavedení elektronického oběhu dokumentů krajského úřadu včetně schvalovacích procesů pro řídicí kontrolu. Součástí projektu byla i série odborných workshopů, při kterých bylo proškoleny více než 500 uživatelů. Samostatně pak probíhalo školení administrátorů JEKIS. V této souvislosti je třeba poděkovat celému vedení projektu na straně KÚ za kvalitní součinnost nutnou pro úspěšnou realizaci projektu i všem pracovníkům, kteří si museli osvojit práci v prostředí nových aplikací.

I jejich zásluhou se podařilo uvést do provozu jednotný systém, který splňuje veškeré požadavky napříč organizacemi kraje a agregovat jejich jednotně strukturovaná data díky funkčnímu procesu kontrol a hlášení. Taková data se mohou stát cenným podkladem pro další zvyšování efektivity fungování kraje.

Jednou z příspěvkových organizací kraje zapojených do JEKIS je Galerie moderního umění Hradec Králové



# Novinky v elektronické fakturaci a systém GINIS

Text: Vít Kasal / Stihnete přečíst za 2:40



**Od nového roku musí být organizační složky státu připraveny přijmout a automatizovaně zpracovat fakturu v celoevropském formátu. Od roku 2020 čeká tato povinnost všechny zadavatele veřejných zakázek.**

„Elektronická fakturace nachází největší uplatnění u stálých dodavatelů s opakovanou fakturací.“

Evropská směrnice 2014/55/EU, evropská norma pro elektronickou fakturaci a související česká legislativa stanovují pro organizační složky státu povinnost od 31. prosince 2018 přijímat a automatizovaně zpracovávat elektronické faktury v určených formátech. O rok později čeká tato povinnost na všechny zadavatele veřejných zakázek, tedy mj. i územně samosprávné celky.

Díky sjednocení formátů by tak měly být tyto instituce schopné přijmout fakturu i od zahraničního dodavatele. V současnosti nejčastěji používaný formát ISDOC

bude i nadále zachován. Ten má na rozdíl od evropských formátů svůj vlastní prohlížeč. V případě nových formátů se o podobném prohlížeči uvažuje, stejně jako o validátoru, který by fakturu v případě její neúplnosti vrátil dodavateli.

Elektronická fakturace nachází největší uplatnění u stálých dodavatelů s opakovanou fakturací. Pro úřad znamená automatizované výtěžení údajů z faktury zrychlení práce a minimalizaci chyb vzniklých z přepisování údajů do informačního systému.

## Řešení v systému GINIS

Z pohledu informačního systému GINIS představuje řešení rozšíření modulu KDF (Kniha došlých faktur) o podpoložku e-Fakturace. Jedná se o řešení placené, protože jde o novou funkčnost související s novou legislativou, kterou stávající software nepokrýval. Klient, který si tuto funkčnost zakoupil již dříve v souvislosti s příjmem faktur ve formátu ISDOC, má již záležitost vyřešenu - možnost vytěžit faktury v nových formátech získá v rámci udržovacího poplatku.

Po importu faktury do GINIS KDF se údaje v ní obsažené automaticky načtou do předem připravených polí. Tím, že se nemusí znovu přepisovat, odpadá riziko chyb. Pokud nějaký povinný údaj chybí, faktura není zaevidována do KDF a čeká na ruční doplnění. Dosavadní zkušenosti s formátem ISDOC říkají, že vizuální kontrola faktury v prohlížeči (ISDOC Reader) je i nadále doporučována.

## Kdo bude povinen e-Fakturu přijímat?

### Organizační složky státu: od 31. 12. 2018

Povinnost ústředních orgánů státní správy a jim podřízených organizačních složek státu byla stanovena usnesením vlády č. 347 ze dne 10. 5. 2017. Instituce budou muset přijímat elektronické faktury ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU a dále ve formátu ISDOC/ISDOCX (Information System Document) verze 5.2 a vyšší.

### Všichni zadavatelé veřejných zakázek: od 1. 4. 2020

Povinnost zadavatelů veřejných zakázek uvedených v §4 odst. 1, písmeno b) až e) (všichni ostatní zadavatelé) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek stanovena v §279 odst. 5 písm. b) přijímat a zpracovávat elektronické faktury odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

” Tím, že se údaje nemusí znovu přepisovat, odpadá riziko chyb.

# Speciální Mikulášská nadílka

Tradiční trojice čert, anděl a Mikuláš vyrazila v sobotu 8. prosince do prostor České unie neslyšících, kde spolek Jablíčko dětem nachystal speciální program pro děti se sluchovým postižením. Kromě zábavných aktivit a her byly pro děti připraveny i dárky, které spolku věnovala rodinná společnost GORDIC.

Mikuláš tak mezi neslyšící rozdělil několik deskových her a skládaček, sady na rukodělné aktivity, vzdělávací hračky i sportovní potřeby.

*„Pro neslyšící je takřka nemožné navštívit běžnou akci podobného typu a plnohodnotně si ji užít. Velmi nás proto těší, že se GORDIC podílel na přípravách naší besídky a přispěl opravdu krásnými dárky. Společnými silami se nám tak letos podařilo vytvořit kouzelnou atmosféru*

*začínajících Vánoc a rozzářit oči i neslyšících dětí,”* říká Jana Lapčáková, zakladatelka a předsedkyně výboru spolku Jablíčko dětem.



# Soutěž IT projektů EGOVERNMENT THE BEST 2018 zná své vítěze

Text: Vladimír Přeč / Foto: GORDIC / Stihnete přečíst za 1:30



Slavnostní večer v Obecním domě v Praze. Do letošního ročníku soutěže bylo přihlášeno 34 projektů.

**Již po třinácté se v pondělí 19. listopadu 2018 v Obecním domě v Praze vyhlášovaly výsledky nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy. Slavnostní vyhlášení výsledků proběhlo pod záštitou Vladimíra Dzurilly, zmocněnce vlády pro IT a digitalizaci.**

Mezi centrálními projekty si vítězství odneslo Ministerstvo vnitra ČR a jeho Portál občana, který představuje prioritní personalizované místo poskytování služeb občanovi. Mezi kraji patří první místo Olomouckému kraji. Projekt IT Quality Index – měření a porovnání kvality IT si klade za cíl pravidelně vyhodnocovat kvalitu jednotlivých IT činností krajského úřadu.

I v letošním roce se společnost GORDIC těší z úspěchů svých klientů a projektů, na kterých se podílela v roli dodavatele. V kategorii Projekty obcí se na prvním místě umístila **Kompletní změna informačního systému Obce Hroubovice**. Jeho hlavní myšlenkou byla elektronizace úřadu s cílem nahradit dva původní jedním komplexním systémem s provázanými moduly. *“Kromě zefektivnění*

*práce pracovníků úřadu se také podařilo výrazně zlepšit elektronickou komunikaci úřadu s občany,* uvedla vedoucí projektu za GORDIC Jana Krejčíková. Zasloužené ocenění si převzal starosta obce Marcel Samek.

Druhé místo ve stejné kategorii získala Obec Tučapy s projektem **Centralizace ekonomického informačního systému obecního úřadu a zajištění zastupitelnosti pracovníků úřadu**. Centralizace byla spojena s implementací spisové služby. Díky tomu bylo dosaženo jednoduššího a přehlednějšího chodu obecního úřadu a byla zajištěna zastupitelnost jeho pracovníků. Cenu z rukou náměstka Josefa Postráneckého převzal starosta obce Pavel Novák, kterému sekundoval realizátor projektu za společnost GORDIC Jiří Rada.

Na třetím místě se umístil projekt Obce **Rozkoš** s názvem **Řešení GDPR pro obec**

**online**. Záměrem projektu bylo pomoci obci se zpracováním evropského nařízení v prostředí úřadu. Toho bylo dosaženo pomocí nástroje **GDA - GDPR analýza online** společnosti GORDIC, který pomáhá plnit požadavky nařízení, dokáže reagovat na změny přímo v dané organizaci a udržuje analýzu neustále aktuální. Pro cenu si za obec Rozkoš přišel Lubomír Hruza za asistence vedoucího projektu Ludka Bartese.

Třetí místo v kategorii měst získalo **Město Benešov** za svůj projekt **Efektivní a transparentní úřad**. Oceněna byla především schopnost úřadu přijímat digitální dokumenty i data a pracovat s nimi, podporovat všechny kroky v rámci životního cyklu elektronických dokumentů a rozvíjet podmínky pro úplné elektronické podání. Cenu za Město Benešov převzaly v Obecním domě projektové manažerky Iva Lajpertová a Aneta Bařešová.

„ Záměrem bylo pomoci obci se zpracováním osobních údajů. Toho bylo dosaženo pomocí nástroje GDA - GDPR analýza online .



Starosta obce Hroubovice Marcel Samek a vedoucí projektu Jana Krejčíková z GORDIC Distributora KMS.

# Parkovací zóny? Hledali jsme ohleduplné a efektivní řešení

**Integrace informačních systémů pomohla Praze 4 řešit proces zavedení a provozu zón placeného stání.**

Text: Vladimír Přeč / Stihnete přečíst za 1:38



Od 1. července tohoto roku fungují v Městské části Praha 4 zóny placeného stání. Praha 4 přitom dlouho problémy s parkováním neměla. „Těžkosti nastaly až v souvislosti se zavedením zón na Praze 5 – mimopražští řidiči dojíždějící do zaměstnání začali hledat místa pro parkování jinde,“ říká **radní Zdeněk Pokorný**. Podle jeho slov se MČ Praha 4 snažila přistoupit k parkovacím zónám ohleduplně, tak aby minimalizovala administrativní dopady na občany i samotné úředníky.

## **Pane Pokorný, co bylo důvodem zavedení parkovacích zón na Praze 4?**

Zóny placeného stání jsou projektem hlavního města Prahy. Tím, jak jsou zaváděny v jednotlivých oblastech, přesouvá se problém s parkováním lidí dojíždějících za prací na další městské části. My jsme tedy byli k souhlasu se zónami v podstatě donuceni, abychom ochránili naše rezidenty. Tím, že se zavedly zóny na Praze 5, nastaly problémy i u nás.

## **Co pro vás souhlas se zónami znamenal?**

Samotnou realizaci můžeme ovlivnit jen z části, protože zóny nezavádíme my, ale už zmiňované hlavní město Praha. Nám připadly jenom povinnosti a náklady s tím související. Navíc u nás existují lokality, kde zóny zavedeny nejsou, jako například Braník, kam se parkování přesunulo. I přesto doufám, že u našich občanů budou převažovat spíše pozitivní reakce.

## **Zmiňoval jste náklady, můžete to přiblížit?**

Celý proces vyřizování žádostí a vybírání poplatků je poměrně administrativně náročný a má velký dopad na ekonomiku úřadu. Zatím všechno řešíme ze svého rozpočtu a museli jsme na projekt použít finance na úkor běžných agend, údržby zeleně, atd. Náklady se pohybují v řádu statisíců korun. Ty peníze bychom měli dostat do rozpočtu příštího roku, ale nejsem si jistý, zda plnohodnotně.

## **Jaká opatření jste jako městská část přijali pro zvládnutí nových povinností?**

Vzhledem ke zmiňované administrativní náročnosti jsme museli hledat rezervy v kapacitách našich zaměstnanců, abychom tuto novou agendu personálně pokryli a zároveň nemuseli zvyšovat počet úředníků. Současně jsme se snažili maximálně integrovat související informační systémy. V tomto nám GORDIC a další dodavatelské firmy hodně pomohly, a to i dost nadstandardním způsobem, rychleji oproti nasmlouvaným termínům.

## **Co bylo cílem integrace?**

Cílem integrace byla jednak automatizace ekonomických procesů, spojených se správou pohledávek a poplatků, včetně případných přestupků. A zároveň propojení s celopražským systémem parkování CIS. V něm je možné zakládat informace o našich žadatelích. Poté, co je takový žadatel zaveden do CIS a jeho vůz je ověřen v registru vozidel, je vygenerován jedinečný identifikační kód, který slouží při platbě jako variabilní symbol. Dál vše běží víceméně automatizovaně, systém eviduje informace o platbách, hlídá, zda byly provedeny, dokdy má rezident zapláceno, atd.

# Portál občana s novými možnostmi

Text: Jiří Kotisa / Stihnete přečíst za 1:10

Díky své nejnovější verzi získal Portál občana GINIS novou moderní podobu. Tzv. responzivní design od začátku počítá s provozem na různých zařízeních, jako jsou notebooky, tablety, mobilní telefony atd. Jedná se o webovou aplikaci pracující v prostředí běžně dostupných prohlížečů.

Kromě nového designu přináší tato verze možnost **autorizace pomocí Národní identitní autority** i s využitím nových občanských průkazů s čipem, které jsou vydávány od 1.7.2018. Tento způsob autorizace přináší uživatelům aktuálně nejvyšší míru důvěryhodnosti a nové možnosti budoucího získávání dat z místních i centrálních informačních systémů.

Přepracována byla také úloha **Pohledávky**, kde může občan získat rychlý přehled o stavu svých závazků vůči městu v podobě poplatků za komunální odpad, poplatků za psa apod. Významnou novinkou v této oblasti je **integrace platební brány** GP Webpay, která proběhla ve spolupráci s jejím poskytovate-

lem této platební brány – firmou Global Payments Europe. Pomocí platební brány je tak možné platit místní poplatky on-line platební kartou podobně jako v e-shopu za objednané zboží.

Zcela nová je úloha **Životní situace**. V ní najdete příslušné interaktivní formuláře s možností přímého odeslání k dalšímu zpracování na úřadě. Formuláře můžete vyplnit z pohodlí domova, čímž se vyhnete nepříjemným frontám na úřadě a také se nestane, že zapomenete ve formuláři vyplnit nějaký podstatný údaj. Díky vazbám na další agendy informačního systému GINIS lze po odeslání příslušného formuláře sledovat v Portálu občana stav jeho vyřízení.

Úlohu **Dotace** využijí úřady a organizace, které jsou poskytovateli např. městských či krajských dotací. Podobně jako v Životních situacích je pro sběr žádostí o dotace využito interaktivních formulářů. Ty jsou rovnou evidovány v modulu Veřejná finanční podpora.

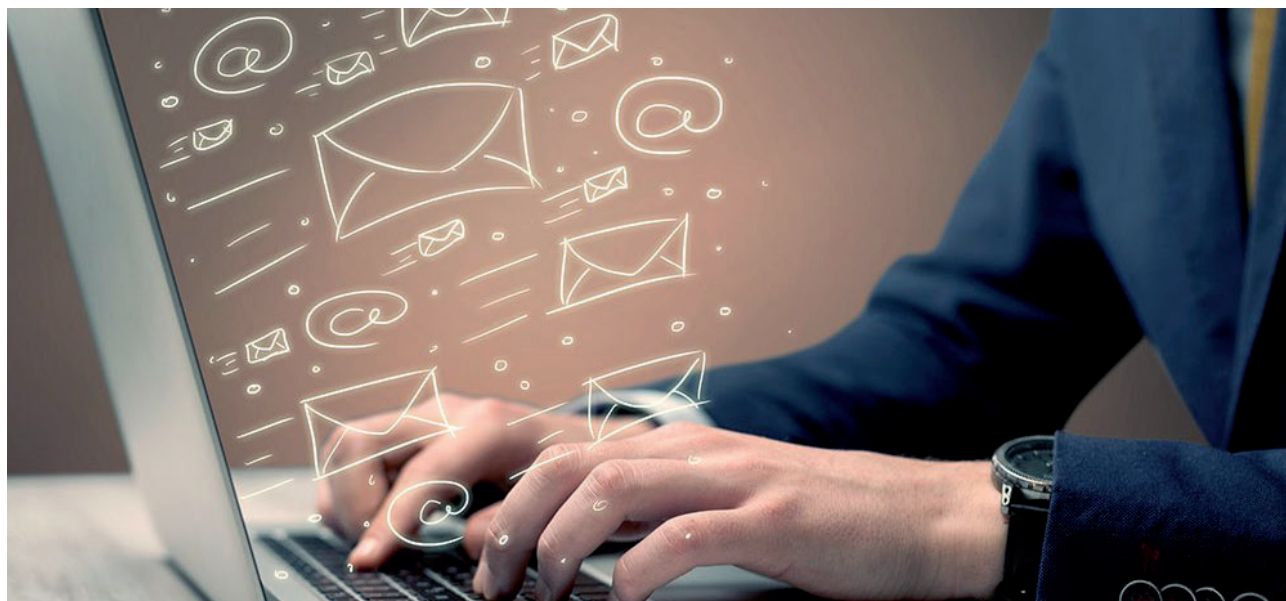
„ Nová verze přináší možnost autorizace pomocí nových občanských průkazů a je integrována s platební bránou.





# S Hybridní poštou ušetříte čas, peníze i nachozené kilometry

Text: Michal Tausch / Stihnete přečíst za 3:50



**Řada písemností především z oblasti hromadné korespondence již nemusí z vašeho pracoviště vycestovat v objemných zavazadlech, vše jde nyní řešit elektronicky a pohodlně.**

Přímo ze spisové služby lze odesílat hromadnou korespondenci, která se v papírový dokument promění až na poště. Úřad tak nemusí řešit tisk, obálování a další práci s papírovými dokumenty. Pracovníkům ubude výrazné množství práce a celý proces hromadné korespondence se značně urychlí.

Hybridní pošta je komplexním řešením hromadné korespondence, které využívá přímého propojení spisové služby s portálem PostServis od České pošty. Ta na základě smluvního vztahu zajistí zhotovení, obálování i doručení analogového dokumentu na základě přijatých elektronických podkladů a informací.

Nejen komfortem a jednoduchostí se může novinka pyšnit, klíčové jsou především finanční úspory. Kupříkladu náklady

spojené s chybovostí, kterým je zamezeno díky automatickému propadávání informací v rámci spisové služby nebo peníze za obálky, tisk i další položky související s papírovými dokumenty a jejich dopravou na poštu. Dokonce i poštovné je s využitím hybridní pošty levnější. Pro mnohé agendy by úřad navíc musel zaměstnat další pracovníky, aby veškeré formální požadavky pro nejrůznější výzvy a úřední dopisy dokázal splnit.

V celém procesu přenosu dat, tisku i doručování je zajištěna maximální ochrana, nejedná se tedy o úspory na úkor bezpečnosti. Zbytečné jsou i obavy z ceny, ta se odvíjí od potřeb a velikosti organizace. Každý tedy platí za to, co opravdu využívá. Úskalím není ani implementace, ta se pohybuje v řádu hodin.

# Městská část Praha 5 řeší hybridní poštou především přestupky za parkování



„ Cesty na poštu se stovkami výzev jsou minulostí.

Bc. Petra Tesařová,  
vedoucí Oddělení informačních  
a komunikačních technologií

Městská část Praha 5 se stala průkopníkem v propojení systému Spisové služby GINIS a Hybridní pošty – PostServis od České pošty. A nutno podotknout, že zmíněné řešení má pro Městskou část Praha 5 zásadní pozitivní dopady. Díky hromadnému vyřizování korespondence tak jenom v agendě přestupků na úseku zón placeného stání odpadnou městské části nejen dosavadní náklady na obálky, tisk, poštovné, prostory, ale především nutnost vytvoření 20 nových pracovních míst. Právě tolik by, dle vedoucí Oddělení informačních a komunikačních technologií **Bc. Petry Tesařové**, setrvání u analogového řešení výzev vyžadovalo. To ale stále nejsou všechna pozitiva, jak nám v rozhovoru paní Tesařová prozradila.

## **Paní Tesařová, jak jste se dověděla o hybridní poště a co vás vedlo k jejímu využití?**

Informace se ke mně dostala při řešení přestupků na úseku zón placeného stání. Tato kompetence nám byla svěřena

v rámci změny statutu hlavního města Prahy zhruba před rokem. Na nás bylo najít řešení, jakým způsobem zvládnout tak velký nápor na administraci přestupků, které do té doby řešil magistrát. Ten má, stejně jako my, Spisovou službu GINIS a využívá služeb hybridní pošty, i když nasazené jiným způsobem, který byl pro městskou část nepoužitelný. Nicméně jsme tím získali informaci o tom, že takové řešení existuje a všem bylo jasné, jakým směrem se máme vydat.

## **Pro jakou agendu bylo propojení GINIS a hybridní pošty nejvhodnější?**

Jednoznačně pro již zmíněné přestupky na úseku zón placeného stání. Zde se aktuálně pohybujeme průměrně okolo 200 přestupků za den. Výrazně více jich musel systém zpracovat v úplném počátku, kdy se nám během rozjíždění celého projektu nahromadily. Ani tento úvodní nápor však nezpůsobil potíže.

**Jakožto IT odbornice vidíte do struktur systému hlouběji než většina uživatelů. Naplnily výsledky projektu vaše očekávání?**

Jednoznačně ano. Bylo to nepochybně správné rozhodnutí. Nejen personální úspory, ale i snížení chybovosti a úspory provozní i časové jsou obrovským kladem projektu.

**Jaké byly reakce ze strany pracovníků na nové možnosti?**

Rozhodně pozitivní. Bez nutnosti absorbovat nové návyky a změny jim ubylo mnoho práce. Obzvlášť kladné reakce se ozývají z podatelny, kde pracovníci nyní necestují na poštu zatěžkáni tisíci výzev.

**Jaké výhody přineslo MČ Praha 5 využití rozhraní GINIS POST?**

Určitě personální. Máme spočítáno, že bez tohoto řešení by na úřadu muselo působit o 20 pracovníků více, kteří by ručně vytvářeli a odesílali výzvy. Došlo tedy k obrovskému zjednodušení, značné úspoře času a zefektivnění celé agendy. Díky tomu dovedeme řešit přestupky v daných správních lhůtách.

**Jsou i další místa (agendy), kde by bylo možné, dle vašeho názoru, v budoucnu zefektivnit procesy díky propojení systému GINIS s hybridní poštou?**

S řešením jsou zkušenosti rozhodně dobré, proto bychom jej výhledově určitě chtěli využít i pro jiné agendy. Obdobné potíže řeší například agenda místních poplatků obnášející poplatky ze psů, hracích automatů a podobně. Aktuálně jsou výzvy řešeny v papírové podobě a rozesílány analogové dokumenty. Výhody hybridní pošty by se uplatnily i zde.

**GINIS bude připraven na rozšíření o doručování zásilek dle Správního řádu, jakmile Česká pošta zapracuje odesílání zásilek v souladu s připravovanou legislativou. Uvažujete o využití této nové možnosti? Jaký efekt by vám toto případné rozšíření přineslo?**

Určitě uvítáme tuto možnost. Nyní pro nás hybridní pošta řeší pouze první etapu řešení přestupku, což je výzva provozovateli vozidla. Po tom, co dostaneme informace od městské policie o podezření na spáchání přestupků, vyzveme osoby identifikované jako provozovatelé vozidel a zašleme jim výzvy právě skrze hybridní poštu. Máme spočítáno, že úhrada nebo další komunikace vedoucí k úspěšnému vyřízení proběhne ve 40 % případů.

V momentu, kdy se dotýčný neozve pro další řešení nebo neuhradí stanovený poplatek, přechází celá věc do správního řízení. V tento moment již veškeré další postupy komunikace podléhají Správnímu řádu, což zatím neumožňuje další využití hybridní pošty. Rozhodně se tak těšíme na možnost doručení zásilek dle Správního řádu přes hybridní poštu. Mohli bychom tak výrazně zefektivnit i zbývající fáze procesů „života“ přestupků.

**Poměrně dlouho využíváte GINIS pro řešení různých agend. Jak byste zhodnotila práci v tomto systému a napadá vás nějaká vlastnost, kterou aktuálně systém neumí a vašemu úřadu by usnadnila práci nebo rozšířila možnosti?**

Rozhodně nejsem odborníkem napříč systémem GINIS, zabývám se pouze Spisovou službou, napojením na externí systémy a správou rozhraní. Největší potenciál ale vidím v oblasti ekonomiky. Ekonomické moduly jsou propracované, detailní a šité na míru konkrétní organizaci nebo městské části. Ekonomika je proto pro nás stěžejní a ze svého pohledu myslím, že její pokrytí systémem GINIS je komplexní.

# Pro Smart inspiraci do Dubaje

Text: Jaroslav Hanák / Foto: Jaroslav Hanák / Stihnete přečíst za 1:48



**Ve dnech 23. – 25. října 2018 se v dubajském mezinárodním konferenčním a výstavním centru konal veletrh WETEX. Akci zaměřenou na využití chytrých technologií pro oblast vodního hospodářství, energetiky, průmyslových technologií a životního prostředí každoročně pořádá Dubajský úřad pro elektřinu a vodu – DEWA.**

Počet účastníků i vystavovatelů neustále roste, což potvrdil i letošní dvacátý ročník. Důkazem vysoké prestiže celé akce je osobní účast členů vrcholného managementu vystavujících firem i řady významných osobností ze sféry moderních technologií, investic a vlád z celého světa mezi návštěvníky veletrhu. Nechyběli mezi nimi i zástupci společnosti GORDIC v čele s obchodním ředitelem a ředitelem pobočky GORDIC Brno Jaroslavem Hanákem. Veletrh kromě velkého množství námětů uplatnitelných i v českých podmínkách poskytl naší společnosti i cenné kontakty s možnými budoucími partnery.

Vzhledem k zaměření na oblast veřejné správy byla pro společnost GORDIC velmi zajímavá expozice Government of Dubai, která představila koncepční rozvoj klíčových odvětví SAE i pořádajícího emirátu na 3D modelech a moderních vizualizacích. Zásadní poznatek z veletrhu WETEX učinili zástupci naší společnosti ten, že SAE populární oblast SMART neřeší jako izolované téma, ale jako nedílnou součást centrálně řízené koncepce rozvoje všech svých odvětví důležitých pro udržitelný rozvoj.

V této činnosti se opírají o celosvětové kapacity velkých, zejména západních firem a vhodně zapojují do realizace globální,

„ Projekty pro jednotlivé odvětví vždy využívají nejmodernějších technologie, které již přímo obsahují SMART komponenty.

ale i menší společnosti. Tímto dosahují vysoké, pro nás až nebývalé, rychlosti výstavby rozsáhlých projektů na úrovni SAE, zaměřených na klíčové oblasti jejich fungování, při využití mohutných centrálních investic. Projekty pro jednotlivé odvětví vždy využívají nejmodernější technologie, které již přímo obsahují SMART komponenty.

Základním realizačním přístupem je systémová integrace, o níž s námi pohovořil zástupce governmentu Dubaje. Integrace zahrnuje stávající a nové back-end systémy, platformy a aplikace. Využívá Enterprise Service Bus pro sběr, agregaci a transformaci dat do standardizovaného modelu, který je určen ke sdílení informací mezi jednotlivými systémovými infrastrukturami (Smart Grid Systems).

*„Metropole se nebojí do svých plánů zahrnovat čím dál více umělou inteligenci a integrovat technologické projekty globálních i místních společností. Prioritou pro Dubaj jsou zejména energetika a získávání a uchování kvalitní vody,“* říká Kateřina Hanáková, jednatelka GORDIC distributora Qwerty Apps spol. s r.o.

Pořadatelská společnost WETEX uvedla nejnovější chytrá řešení, která nachází využitelnost ve sféře konvenční a obnovitelné energie, vodohospodářství, udržitelnosti a bezpečnosti. Mezi velké zúčastněné hráče, jejichž technologie můžeme znát z nedalekého prostředí, patřila na veletrhu společnost DIEHL, která představila svůj významný podíl na budování SMART CITY Wien, nebo firmy ABB a Siemens. Další témata, která se často hlásila ke slovu na stáncích vystavovatelů i na seminářích, byla Big Data, blockchain nebo elektromobilita a doprava.

Zřejmě každý návštěvník musel z veletrhu odcházet ohromen tím, jaký potenciál a jaké možnosti jsou ukryty v těch často zmiňovaných pěti písmenech SMART.



# Elektronické pečetění se rozbíhá

Text: Vít Cvrček / Foto: www.bezpapiru.cz / Stihnete přečíst za 2:25



**To, že 19. září letošního roku skončilo přechodné období, vymezené zákonem pro implementaci unijní direktivy eIDAS, se i přes značnou důležitost s velkou odezvou nesetkalo. A to mají být nad základy definovanými v eIDAS postupně stavěny řešení a služby s potenciálem bourat „digitální hranice“.**

Nařízení pro urychlení elektronizace komunikace v EU vytvořilo mimo jiné standardy pro elektronické podepisování, digitální certifikáty, elektronické pečeti, časová razítka a další autentizační způsoby. Opatření a novinek, které mají soukromé i veřejné subjekty k dispozici, je mnoho, ale cesty k jejich využití a naplnění velké části vizí se značně ohýbají a protahují.

Ano, někde lze pozorovat pokrok, například v oblasti elektronické identifikace. Díky tomu bude v brzké budoucnosti možné využít nový občanský průkaz i v informačních systémech veřejné správy napříč EU, což dává naději, že se Evropa bez hranic může stát realitou i ve virtuálním úředním světě.

## Kdy je pečeť nutností?

Jsou však odvětví, ve kterých se potenciál eIDAS rozvíjí jen pomalu.

Jedním takovým, kterému se tento článek věnuje, je kvalifikované pečetění – dle specifikace eIDAS nástroj pro prokázání původu dat, se kterými je pečeť spojena. Tyto pečete by přitom v mnohých případech měly být silnějším důkazem původu dokumentů než známý elektronický kvalifikovaný podpis.

Úřady však stále nemají jasno v tom, kdy je elektronická pečeť nutností. Světlo do této otázky nepřinesl ani metodický materiál k problematice pečetění, publikovaný ministerstvem vnitra, odkazující na procesní právní předpis, který má určit kdy pečetit a kdy ne. Problém nastává v momentu, kdy předpis takové rozhodnutí neobsahuje. Řadu úkonů, které jsou při správě elektronických dokumentů vyžadovány, však fakticky nelze realizovat bez využití kvalifikované pečete. To si ale mnohé úřady, spoléhající na davový výkladový chaos a to, že se chovají jako většina a pečete neřeší, neuvědomují. Že

„ Kvalifikovaná  
pečeť je ko-  
nečně reálným  
a bezpečným  
ekvivalentem  
úředního  
razička.

jsou situace řešitelné pouze kvalifikova-  
nou pečeti a časovým razítkem, můžeme  
číst i v následujících odstavcích Správní-  
ho řádu, konkrétně Doložky právní moci  
nebo vykonatelnosti:

1) Správní orgán, který rozhodl v po-  
sledním stupni, vyznačí na písemném  
vyhotovení rozhodnutí, které zůstává  
součástí spisu, právní moc nebo vykona-  
telnost rozhodnutí. Zároveň vyznačí den  
vyhlášení tohoto rozhodnutí nebo den,  
kdy byla písemnost předána k doručení.

2) Na požádání účastníka opatří správní  
orgán prvního stupně doložkou práv-  
ní moci nebo vykonatelnosti stejnopis  
rozhodnutí, který byl účastníkovi doručen.  
Na požádání účastníka se vyhotoví stej-  
nopis výroku spolu s vyznačením doložky  
právní moci nebo vykonatelnosti.

Druhou oblastí, kde by dle našeho názo-  
ru měly být kvalifikované pečeti rutin-  
ně užívány, je vyhotovování správních  
rozhodnutí. Zde zákon upravuje podobu  
listinného originálu, ale bližší specifikaci  
elektronické verze se nevěnuje.

## Pečetění na dálku

Rozhodně ale nelze všechny veřejné  
subjekty v souvislosti s pečetěním házet  
do jednoho pytle. Mnohé úřady využí-  
vají Spisovou službu GINIS, která nabízí  
možnost elektronického pečetění včetně  
tzv. pečetění na dálku. Oproti vlastnictví  
drahého modulu nebo čipových karet,  
které jsou v mnohých procesech funkčně  
omezeny, využívají variantu s nižšími po-  
řizovacími náklady a platbami výhradně  
za odebrané pečeti a časová razítka.  
Tyto úřady zavčas objevily potenciál  
využití kvalifikovaných pečeti přesně tam,  
kde plní definici nástroje pro prokázání  
správnosti původu a integrity veřejné lis-  
tiny, kterou rozhodnutí i další dokumenty  
s výše uvedenou specifikací, bezpochyby  
jsou.

Pevně věříme, že si elektronické peče-  
tění i další opatření směřující k naplnění  
eIDAS rychle najdou svá místa napříč  
českou veřejnou správou i úřady v celé  
EU, ačkoliv je víc než evidentní, že i po  
uplynutí přechodného období jsme  
v řadě oblastí teprve na počátku skuteč-  
né implementace směrnice. Za nutnost  
k nasměrování procesů správním smě-  
rem považujeme jasná pravidla a od-  
povídající legislativní úpravy. V opač-  
ném případě hrozí, že se potenciál této  
direktivy při elektronizaci státní správy  
nepodaří v plném rozsahu využít.

## Vzdálené pečetění v Chebu

Cestu vzdáleného pečetění zvolil  
Městský úřad Cheb, kde úředníci již  
od 11. října využívají vzdálené řešení  
elektronických pečeti. Cheb se tak stal  
prvním městem, které vzdálené pečetění  
prostřednictvím GINIS SSL zprovoznilo.  
Využito je zde modulu, který je umístěn  
v datovém centru a generuje kvalifiko-  
vanou pečeť. Společně s kvalifikovaným  
časovým razítkem ji připojí k příslušnému  
dokumentu. Dokument přitom neo-  
pouští informační systém, ve kterém byl  
vytvořen. Ochrana jeho obsahu je tak  
plně pod kontrolou úřadu. Kromě krátké  
doby pořízení jsou nespornými přínosy  
i nižší pořizovací náklady a fakt, že cheb-  
ský úřad platí výhradně za jím odebrané  
pečeti a časová razítka. Zároveň probíhá  
vzdálené pečetění automaticky a není  
k němu potřebná žádná manuální ob-  
sluha.



# Efektivní řízení GDPR pro Krajskou správu a údržbu silnic Vysočiny

Text: Vojtěch Hvězda / Stihnete přečíst za 1:48



**Od letošního roku poskytuje GORDIC Krajské správě a údržbě silnic Vysočiny (KSÚSV) služby v oblasti ochrany osobních údajů. Jedná se zejména o analýzu stavu kybernetické bezpečnosti a posouzení vnitřních procesů v souvislosti s nařízením GDPR, včetně identifikace všech zpracování osobních údajů, jejich rozsahu, účelu a potenciálních rizik.**

Krajská správa vznikla sloučením pěti samostatných subjektů (SÚS Havlíčkův Brod, SÚS Jihlava, SÚS Pelhřimov, SÚS Třebíč, SÚS Žďár nad Sázavou) do jedné celokrajské příspěvkové organizace. KSÚSV má v současné době 750 zaměstnanců ve čtrnácti dislokovaných pracovištích. Je tedy evidentní, že zajistit kybernetickou bezpečnost a požadovanou ochranu osobních údajů by bylo

pro organizaci vlastními silami a bez automatizovaných nástrojů velice těžkým úkolem.

## **GDA umožní jednotné opakované analýzy**

Firemní odborníci pomáhají KSÚSV s definováním procesů zpracování osobních údajů, jejich inventarizací a nastavením

” KSÚSV má v současné době 750 zaměstnanců ve čtrnácti dislokovaných pracovištích.



„ Nástroj GDA hlídá veškeré změny v systému a zaznamenává je pro případnou kontrolu dozorovým orgánem.

jejich systematické identifikace a klasifikace. K analýze GDPR zde byl využit elektronický nástroj GDA (<https://www.gda-tool.cz>), umožňující provádět celý proces jednotně a opakovaně s dodržáním stejné metodiky a postupů. GDA také hlídá veškeré změny v systému a zaznamenává je pro případnou kontrolu dozorovým orgánem.

V průběhu června letošního roku proběhl workshop, který zakončil první fázi projektu. Byly na něm shrnuty výsledky analýzy a představen návrh opatření pro zabezpečení osobních údajů a celého systému řízení osobních dat. Od této doby probíhá implementace organizačních, procesních i technických opatření. Ta se vzhledem k místnímu i agendovému rozsahu KSÚSV dotýkají rozsáhlé a často složité struktury.

## Konec duplicitního zpracování údajů

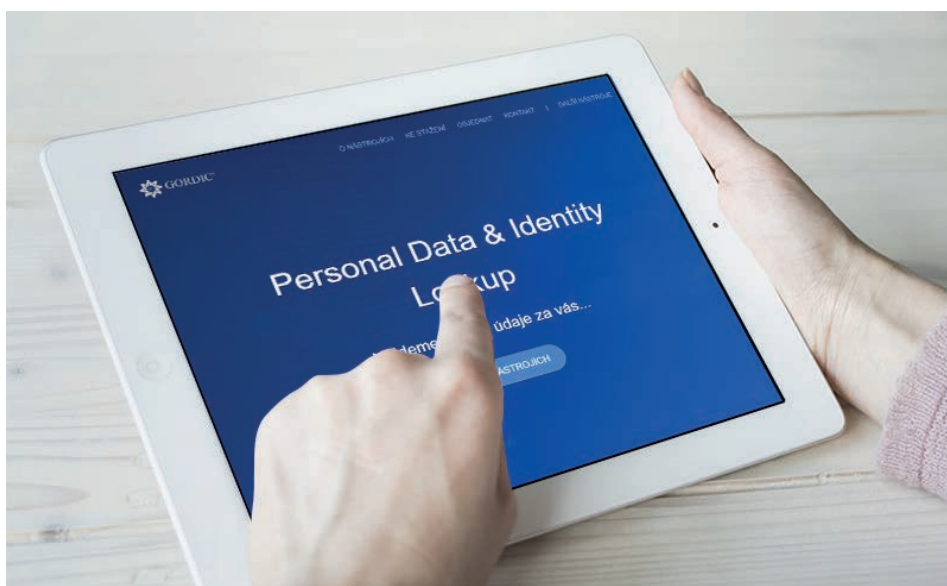
Za zmiňovaná technická opatření lze uvést systémy personální, řízení zimní údržby silnic, firemních nákladů nebo přístupů. V procesní a organizační rovině se opatření dotkla práce s daty, odstranění duplicitních zpracování OÚ, školení zaměstnanců a doplnění pracovních smluv nebo jiných kontraktů. Celá tato činnost je řízená harmonogramem, taktéž generovaným z nástroje GDA.

Završením analytické činnosti bylo vytvoření analýzy, vůči které bude probíhat v plánovaných intervalech v nástroji GDA automatizovaná kontrola. Veškeré změny způsobené zaváděním navrhovaných opatření budou zaznamenány.

## Datový audit zkontroluje databáze

Díky elektronické evidenci, provázanosti, struktuře dat a užití unikátních postupů, které nástroj GDA umožňuje, jsou výstupy stále aktuální a poskytují nejen ucelený záznam o činnostech zpracování, ale i podklady pro plnění práv subjektů údajů. Během analytické činnosti například došlo v KSÚSV ke změnám v organizační struktuře. Tyto změny byly díky nástroji GDA efektivně zapracovány do všech dotčených míst.

V následující fázi projektu se zabýváme datovým auditem struktur KSÚSV. Primárně jde o identifikaci osobních údajů v databázích a souborových dokumentech v celé organizaci – nejde jen o serverová úložiště, ale i koncové stanice. Dále je nutné identifikovaná data klasifikovat pro následné řízení jejich životního cyklu a zajištění dostatečného zabezpečení osobních údajů, které obsahují. Využitým nástrojem pro tuto činnost je PDIL (<https://www.pdil-tool.cz>).



Nástroj PDIL slouží pro vyhledávání osobních údajů v datových strukturách (databáze, souborové dokumenty)

# Dali jsme prostor kreativním lidem

Text: Pavel Lavinger / Foto: Pavel Lavinger / Stihnete přečíst za 5:25

**Město Znojmo vyčlenilo 6 milionů korun na participativní rozpočet. O těchto prostředcích tak prostřednictvím svých návrhů rozhodli sami občané.**



Ing. Jakub Malačka, MBA, místostarosta Znojma

Město Znojmo dlouhodobě usiluje o zefektivnění chodu úřadu i usnadnění života občanů díky elektronizaci mnohých procesů. Do této koncepce zapadá i poslední významná novinka, implementace Participativního rozpočtu (s propojením na Investiční mapu), který dává občanům možnost projevit své postoje a spolupřihlížet na městských investicích. Účel pořízení takového nástroje i situaci ve městě, které si většina z nás spojí s chutí lahodných vín, nám poodhalil místostarosta **Ing. Jakub Malačka, MBA.**

**Mohl byste vysvětlit, co si mohou naši čtenáři představit pod pojmem participativní rozpočet?**

Víte, ono je to velmi jednoduché. Jde o to otevřít se a dát

o nejširší veřejnosti možnost aktivně se zapojit do dění ve městě a dát jim možnost ovlivnit, kam poputují městské finance. Pokud má někdo dobrý nápad, který by společenský život ve městě posunul dál, může jej tímto systémem navrhnout, a přitom vůbec nemusí být aktivním politikem. My jsme se rozhodli po vzoru několika českých měst a také těch zahraničních k tomuto přistoupit. V rámci našeho rozpočtu (resp. investiční části) jsme vyčlenili celkem 6 milionů korun (3 miliony na město a 3 miliony na městské části) a vyhlásili „sběr návrhů“. Každý občan mohl navrhnout projekt s finanční hodnotou mezi 50 až 500 000 Kč. Následně probíhala prezentace těchto návrhů a poté se o nich hlasovalo. Hlasování i prezentace se opět mohli zúčastnit všichni občané města.

**Jak jste přišli na myšlenku, že pro Znojmo bude toto přínosné?**

Věřili jsme v to, a to někdy stačí.

**Jak jste myšlenku propagovali a jaké byly ohlasy občanů?**

Z hlediska aktivního zapojení veřejnosti a jejího hlasování se jedná o nejúspěšnější projekt, jaký kdy město samo ze své vůle realizovalo. Touto otevřeností jsme dali prostor všem kreativním lidem k tomu, aby se prosadili a zlepšili jak naše město, tak své okolí. Musím říci, že jsem až na velmi ojedinělé výjimky zaznamenal samé pozitivní ohlasy. Propagaci jsme realizovali pomocí zájmových spolků, které ve Znojmě máme, v radničních novinách, na Facebooku, přes komise v městských částech, v podstatě kudy to jen šlo (*smích*).

**Jaké projekty občané přihlašovali?**

Celkem jsme posbírali 55 návrhů, přičemž drtivou většinu – 47 z nich, podali občané online formou. I to vypovídá o stavu dnešní společnosti, která klade vysoké nároky na elektronizaci obcí a také státní správy. Z tohoto celkového počtu 55 návrhů směřovalo 21 do městských částí a 34 do města Znojma, což nám udělalo obrovskou radost. Další věcí, která mě potěšila, byla rozmanitost návrhů. Nelze říci, že by vše směřovalo jen jedním smě-

rem. Například vítězný návrh byl na přetvoření telefonní budky na umělecké dílo od předního českého umělce Maxima Velčovského a druhý projekt ve výsledném pořadí bylo vytvoření basketbalového venkovního hřiště, které bude permanentně volně dostupné. V městských částech vítězily projekty směřující k aktivnímu odpočinku a relaxaci. Většinou se týkaly přidání či revitalizace zeleně, doplňků dětských hřišť nebo i větší atraktivitv koupaliště.

### **Nemohlo v takovémto systému dojít k duplicitnímu hlasování některých občanů, a tedy k znehodnocení procesu?**

Upřímně řečeno mohlo. Víte, česká státní správa i samospráva je aktuálně extrémním byrokratickým molochem, který je nutno změnit. Pokud bychom chtěli zajistit to, aby každý mohl hlasovat pouze jednou, museli bychom mít robustní elektronický systém podobný volbám, kde bychom každého občana ověřovali, chtěli po něm vidět



### **Jak probíhalo hlasování o projektech?**

K hlasování jsme přistoupili tak, že jsme každému hlasujícímu dali 5 kladných a 2 záporné hlasy, které mohl rozdělit dle své libosti. Samotné hodnocení probíhalo dvojím způsobem. Protože jsme nechtěli vyloučit žádnou ze skupin občanů, umožnili jsme „off-line“ hlasování pomocí papírků (zelené pozitivní, červené negativní), které jsme vydávali na prezentacích návrhů a občané je zde mohli využít. Poté jsme prostřednictvím aplikace Mobilní rozhlas zavedli elektronickou anketu, ve které bylo umožněno hlasovat buď na mobilních telefonech, nebo počítačích. Pokaždé jako ověření posloužilo telefonní číslo, které mohlo být použito pouze jedenkrát. Výsledky jsme průběžně zveřejňovali a elektronické hlasování běželo téměř jeden měsíc. Celkově se nám zapojilo 2 357 respondentů.

občanský průkaz, kontrolovali si ho na registry a až poté ho pustili hlasovat. Pokud by chtěl hlasovat elektronicky z domu, pak bychom ho nejprve museli donutit opět přijít na úřad, zaregistrovat se a až poté mu umožnit hlasování. Já se snažím lidem věřit. V momentě, kdy po nich chceme, aby se aktivně zapojili, musíme jim klást do cesty co nejmenší překážky.

Nechci dopředu podezírat někoho z toho, že podvádí a nevěřit mu. Musím říci, že nám nepřišel žádný satirický projekt a nezaznamenal jsem ani žádnou snahu potopit tento proces hlasování. Opravdu zvítězily ty nej kvalitnější projekty, o kterých se po Znojmě v době hodnocení nejvíce mluvilo. Jako kontrolní mechanismus pak slouží politici, resp. zastupitelstvo, které by některé projekty mohlo zastavit. Zastupitelstvo je zároveň orgánem,

kteří těmto projektům dává zelenou a schvaluje jejich realizaci. Proto jsme systém nastavili tak, aby byl k hlasujícím co nejvíce přívětivý a co nejméně je obtěžoval, byť to bylo možná vykoupeno určitým malým procentem duplicitních hlasů.

#### **Pomáhá městu s řízením váš informační systém?**

Bez ekonomických informačních systémů by dnes nemohla fungovat ani ta nejmenší obec v ČR. Nejde přitom už jen o elektronizaci účetnictví a vnitřních procesů úřadu, ale jde především o otevření radnic směrem k občanské veřejnosti. Aktuální společnost chce informace okamžitě, každý má v ruce mobilní telefon a na nic nechce čekat. Pokud bychom neměli informační systémy, tak bychom skutečně nemohli existovat. Přitom je pořád obrovský prostor pro jejich rozšíření o další činnosti. Pryč jsou také doby, kdy do informačního systému přistupovalo pouze pár lidí z úřadu. Dnes je nezbytností, aby je aktivně využíval každý zaměstnanec úřadu a také politici.

#### **Je participativní rozpočet propojen i s investiční mapou, aby mohli občané sledovat samotné realizace?**

Byť investiční mapu město používá, propojení prozatím bohužel nemáme. Určitě bych ale do budoucna chtěl v participativním rozpočtování pokračovat a logickým vývojem je právě propojení s investiční mapou. Opět jde o to ukázat lidem, co všechno úřad dělá. A proč tyto informace neprezentovat, když je máme! Když jsem na nějaké debatě a slyším výtky, že se tady dlouho už nic nedělalo, můžeme jednoduše najet na portál investiční mapy a rovnou vidíme, že se například investovalo do vybavení školky nebo kde se postavil nový chodník a kolik tyto akce stály. Nebo naopak zjistíme, že je to pravda, že do určitého území ve městě delší dobu investice nesměřovaly a je potřeba to dohnat. Znáte to pořekadlo, že jeden obrázek vydá za tisíc slov? Tak tady to přesně platí o investiční mapě.

#### **Můžete nastínit plány v rozvoji města do budoucna?**

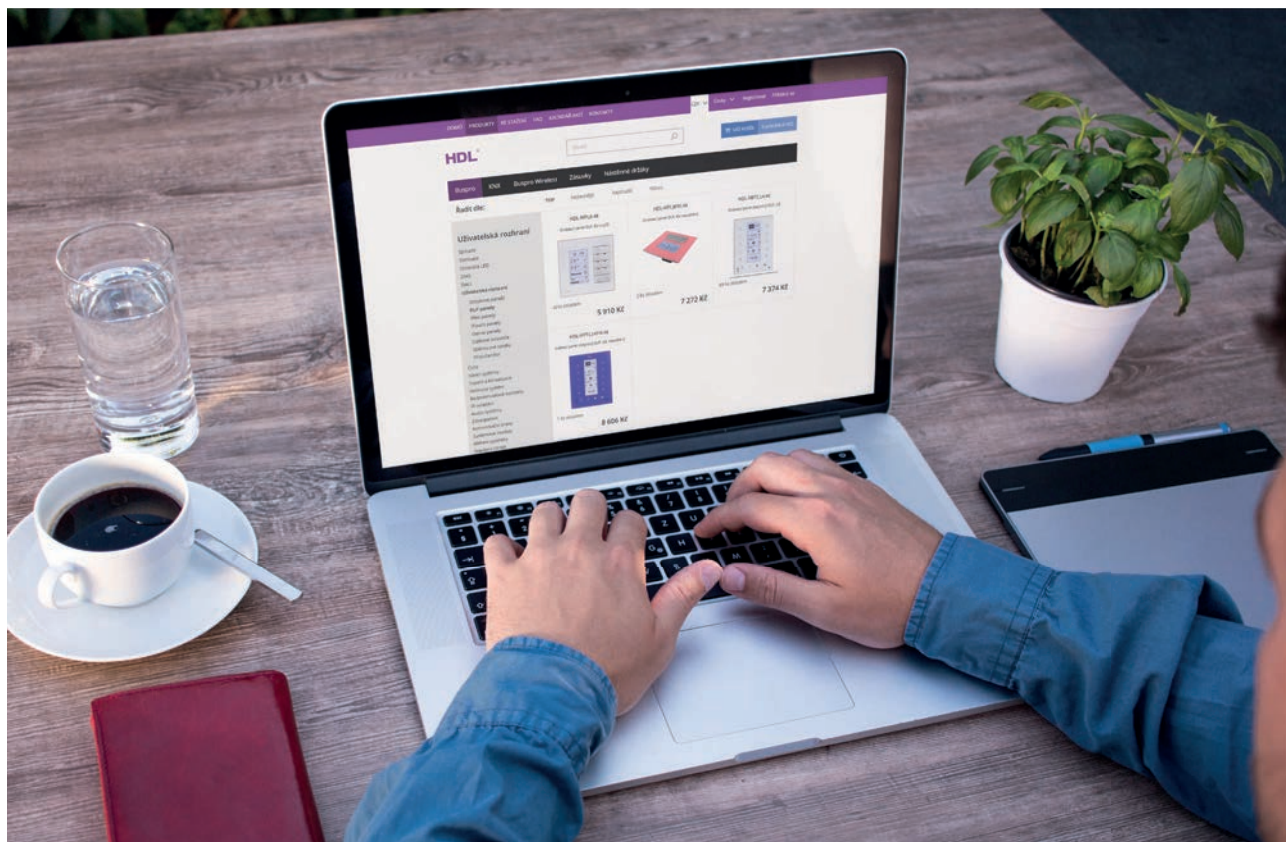
Konečně došlo k posunu v rámci elektronické identifikace občanů. Nové elektronické občanské průkazy budou umožňovat ověřování občanů, a to nabízí doslova astronomické možnosti rozvoje. Rozhodně chceme plně elektronizovat proces podávání žádostí o dotace a také žádosti o povolení předzahrádek pro restaurační provozovny. To budou asi první kroky, kterými se vydáme. Opět ale nejde jen o to posbírat žádosti a pak je vytisknout a ručně zpracovat. Například žádosti o dotace mohou padat do přípravy rozpočtu a my bychom tak mohli sledovat, kolik prostředků máme přidělit do rozpočtu, jaké odvětví narůstá a kde je naopak pokles. Cílový stav by měl být ten, aby si kdokoli mohl vyřídit cokoli s úřadem a nemusel jej přitom navštívit, pokud to on sám nebude chtít.

V tomto případě se nejedná jen o elektronizaci pro mladé lidi. Jde o to ulevit trochu i lidem s určitým handicapem. V tomto ohledu bohužel náš úřad není plně bezbariérový, protože sídlíme v některých částech v historických budovách a ty stavebně libovolně upravovat nejdou. Moje maminka běžně využívá elektronické bankovníctví i Facebook, takže i pro tuto skupinu občanů tyto služby vytváříme. Rozhodně nejde jen o věkovou skupinu 18–30 let. Když se podíváte na statistiky z Estonska, které má elektronické volby, tak zjistíte, že nejčastější věkovou skupinou, která e-voleb využívá, je skupina 55+. To myslím hovoří za vše. Úřady tady budou pořád a papíru se jen tak nezbavíme, někomu papír dokonce vyhovuje více. Nicméně elektronizace procesů musí být alternativou ideálně všem fyzicky realizovaným procesům a je pak už jen na lidech, co si zvolí. Oni tady totiž nejsou pro nás, ale naopak my jsme tady pro ně.



# GINIS jako řešení pro e-shopy

Text: Ladislav Mazač / Stihnete přečíst za 0:50



## Zkušenosti dceřiné společnosti HDLA ukazují, že GINIS dokáže fungovat i jako back-office systém internetového obchodu.

Dceřiná společnost firmy GORDIC HDL Automation s.r.o. se stala průkopníkem v propojení systému GINIS s internetovým obchodem nabízejícím hardwarové prvky a systémy pro chytré budovy. Inovační řešení slouží k automatizaci mnoha procesů a značnému usnadnění obsluhy e-shopu. Tento koncept, kde GINIS vůbec poprvé pracuje na principu skladů s využitím modulu Majetku, je využitelný jak ve veřejné správě, tak i v soukromém sektoru.

Využitím GINIS pro automatizaci procesů v rámci internetového obchodu samozřejmě systém nepřichází o žádnou rutinní provozní ekonomickou činnost. Dále jej lze využívat pro řešení smluv,

objednávek, faktur, pokladny, ostatního majetku atd. (odběratelské faktury a objednávky generované z e-shopu jsou vedeny ve speciálních knihách). Řešení procesů internetového obchodu v rámci integrovaného systému lze tak chápat jako usnadňující a zefektivňující rozšíření již tak komplexně fungujícího informačního systému.

Například městské úřady tak mohou díky systému GINIS zlepšit řadu procesů v provozu e-shopu se vstupenkami na kulturní i sportovní akce nebo při prodeji map, materiálů, známek a dalších předmětů v turistických informačních centrech.

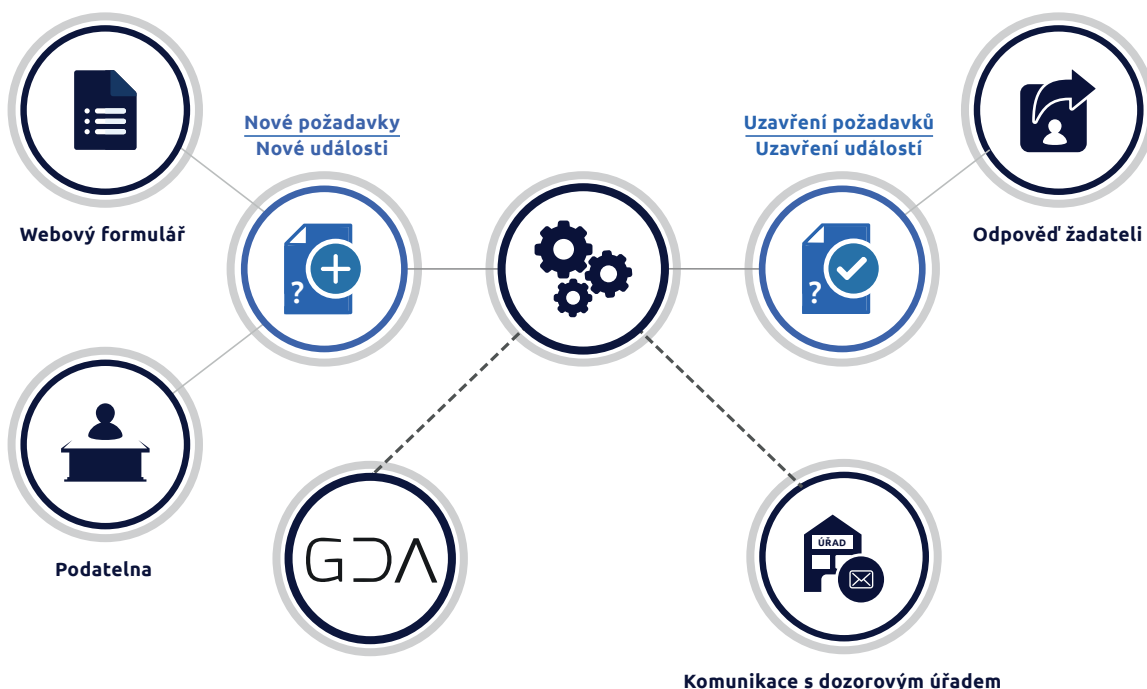
# Žijeme s vámi

## Požadavky občanů v rámci GDPR řeší efektivně aplikace GDPO

Přístup k údajům, oprava, výmaz, přerušování zpracování, to je jen část z celé palety práv, kterou lidé díky nařízení GDPR získali. Občané (subjekty údajů) tak nyní mohou bombardovat organizace s žádostmi ohledně výše zmíněných práv. Jak ovšem tyto žádosti rychle, ale především správně dle platných předpisů řešit? Na tuto otázku našel odpověď tým platformy KYBEZ.

Pro správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) KYBEZ vyvinul do rodiny pomocníků s GDPR nový nástroj GDPO. Ten slouží nejen k vytváření, editaci a celkové správě žádostí subjektů údajů, ale i k hlášení a správě bezpečnostních incidentů. Obrovskou výhodou nástroje GDPO je možné spárování s aplikací GDA, která se zabývá celkovou správou GDPR v organizaci.

S GDPO získáte moderní a efektivní řešení žádostí subjektů údajů. Budete mít k dispozici komplexní přehled stavu, druhu žádostí a časových lhůt, správu a celkovou historii žádostí, událostí a incidentů, a také komunikační kanál s žadateli, dozorovými orgány a dalšími subjekty. Žadatelé určitě ocení, že budou mít možnost sledovat stav své žádosti. Veškeré informace k GDPO a dalším nástrojům z oblasti GDPR lze nalézt na webu [www.gda-tool.com](http://www.gda-tool.com).



## Louny si zvykají na platby přes automat

Již od počátku července využívají obyvatelé města Louny výhod platebního automatu. Mohou díky němu pohodlně uhradit správní poplatky kartou nebo v hotovosti bez dlouhého čekání u pokladny.

Jedná se platební automat Payment4U, který je spojen se stávajícím informačním systémem GINIS, jenž je ve Městě Louny dlouhodobě využíván. Díky přístroji ovládanému intuitivně pomocí dotykového devatenáctipalcového displeje řeší lidé své platby výrazně rychleji a dle dosavadních ohlasů i snadno. Dohled i servis je prováděn vzdáleně z centrály dodavatele.

## Nové prohledávání obsahu elektronických obrazů i příloh ve Spisové službě

V dnešní době je rychlé vyhledávání v informacích a dokumentech, které máme k dispozici, žádanou funkcionalitou. Proto také spisová služba ESS systému GINIS Express pomáhá uživatelům prohledávat i v elektronických přílohách a obrazech. Dokumenty se indexují pro vyhledávání okamžitě při ukládání a přítomnost textové vrstvy pro prohledávání obsahu elektronických obrazů a příloh je možné prověřit na detailu záznamu.

Aktuální vyhledávání tak není odkázané pouze na informace v profilu dokumentu, ale umožňuje i ponor do obsahu příložených souborů. Indexovaný dokument je možné prohledat, včetně složitějších dotazů, obsahujících například souběžnou existenci několika slov, případně pouze některé kombinace slov.

## Benefity v modulu Personalistika

V modulu Personalistika je nově možné evidovat čerpání benefitů jednotlivými zaměstnanci. Práce s benefity je rozdělena do dvou úrovní. V první úrovni je potřeba v úloze „Administrace FKSP“ vytvořit balíčky čerpání a přiřadit je jednotlivým zaměstnancům. V druhé úrovni se již přiřazuje čerpání benefitů konkrétním osobám. Samozřejmostí je i možnost převodu nevyčerpané části z loňského roku.



## Gportál umožňuje úřadům zveřejňovat dokumenty ze zastupitelstva

Úřady mají díky Gportálu možnost zveřejňovat informace a dokumenty pro interní i externí osoby. Tuto aplikaci lze snadno včlenit do webových stránek. Jde o nástroj pro správu a rychlé uveřejnění informací a dokumentů. Přináší tak způsob šíření dokumentů a informací s možností odděleného přístupu radních, zastupitelů a ostatních jednajících.

Nástroj funguje v propojení s modulem Usnesení a porady. Lze tak využít výhod, jako je export materiálů pro jednání přímo do portálu, filtrování dle čísel usnesení, názvu bodů jednání, příloh, materiálů určených pro výbory a komise, kontrola příloh a elektronických obrazů jednotlivých usnesení před zveřejněním nebo zveřejnění celého obsáhlého usnesení jedním kliknutím. Jde tak nepochybně o další krůček k naplňování vize otevřených obcí, měst či krajů.

## Noví školáci na Vysočině obdrželi dárkové kufříky

Velká očekávání, pýcha a možná i trochu té nervozity. To jsou bezesporu pocity, se kterými vstávají noví školáci do svého prvního školního dne. Moc nás těší, že můžeme vstup do nové životní etapy našim nejmenším zpříjemnit a každoročně se spolu s několika dalšími společnostmi, a především Krajem Vysočina podílet na tvorbě dárkových kufříků pro prvňáčky. Letošní novopečení školáci tak díky námi originálně zpracované verzi hry „Člověče, nezlob se“ mohou zavzpomínat na předškolní léta her a zároveň již potrénovat nějaké ty počty.



## Kotlíky v Pardubicích opět elektronicky

Dne 9. října 2018 začal v rámci 4. výzvy projektu „Kotlíkové dotace v Pardubickém kraji II“ příjem žádostí o kotlíkovou dotaci. Stejně jako předchozí 3. výzva stejného projektu v roce 2017 je sběr žádostí (přidělení pořadového čísla) realizován elektronickou formou. Možnost vyplňovat elektronickou žádost na webových stránkách krajského úřadu měli občané již od 5.9.2018, a to v modulu RAP – Portál občana v elektronickém formuláři (GFRM).

Po vyplnění a odeslání formuláře žadatelé obdrželi email s odkazem, na němž přesně od 9. 10. 2018 6:30 hodin mohli kliknutím získat pořadové číslo žadatele při přidělování kotlíkové dotace. Během první minuty bylo přiděleno 567 pořadových čísel. Následně byly žádosti v odpovídajícím pořadí hromadně vloženy do modulu VPF k dalšímu zpracování v rámci vyhodnocovacího procesu.

# Praha 3: Koncepční řešení měření hluku s využitím integrační platformy

Text: Marek Řezáč / Stihnete přečíst za 2:12



**Hladina hluku je důležitým faktorem ovlivňujícím například atraktivitu dané oblasti pro bydlení nebo trávení volného času. Ke globálnímu posouzení stavu hlukové zátěže obyvatel na dané území slouží hlukové mapy. Odhaduje se, že v České republice je nadměrným hlukem zatíženo přes 300 tisíc obyvatel, v samotné Praze je nadlimitními hlukem zasaženo kolem 90 tisíc lidí.**

## Cíl projektu

Není divu, že se pražské městské části problematice nadměrného hluku věnují, přestože odpovědnost za dodržování hlukových limitů spadá na krajskou hygienickou stanici. Prověřují se většinou podněty občanů týkající hluku z dopravy, stavebních prací, z průmyslové produkce nebo hudebních akcí. V reakci na zjištěná data jsou v řadě případů přijímána nápravná opatření, což zvyšuje kvalitu života v daných lokalitách.

Pro měření hladiny hluku v jedné z rušných oblastí Prahy 3 zvolil v září 2018 úřad městské části koncepční řešení prostřednictvím chytrých technologií. Cílem projektu nebyla pouze ochrana před škodlivými decibely, ale i získávání dlouhodobých údajů. Ty mají pomoci odhalit příčinu případných výkyvů nebo poskytnout podklad pro zkoumání kauzálních a korelačních vztahů s jinými nasbíranými, zdánlivě možná nesouvisejícími daty.



„ Platforma může v budoucnu posloužit pro sjednocení veškerých chytrých technologií do jednoho fungujícího celku.

## Technologie

Jádrem řešení je integrační platforma propojená s hlukovými zařízeními De-Sense, která jsou složena ze dvou částí. Tou první je komunikační a řídicí jednotka zajišťující sběr dat ze senzoru a jejich následné odeslání do IoT (Internet of Things) sítě LoRaWAN. Druhou částí je samotný hlukový senzor. Ten pracuje v režimu „SLOW“, kdy snímání probíhá po dobu jedné vteřiny. Při snímání není použitý žádný akustický filtr. Senzory jsou umístěny na sloupech veřejného osvětlení. Mají sloužit nejen ke sběru dat pro další analýzy a využití, ale i jako nástroj pro okamžitou upozornění v případech, kdy dojde k překročení škodlivé hranice. Podoba a umístění senzorů po instalaci nijak nenarušily okolní prostředí, což potvrdil i odbor životního prostředí.

Zajímavý problém vyvstal v průběhu testování. Během něho přišel výrazný pokles teploty, který zkresloval naměřené hodnoty. Projektový tým GORDIC odhalil příčinu nepřesností a úpravou senzorů zajistil optimalizaci. Nyní (listopad 2018) je celý projekt ve fázi finalizace, kdy se upravuje na míru podoba dashboardu, který poslouží k prezentaci aktuálních i historických hodnot hluku. Součástí dodávky je i základní proškolení pověřené osoby objednatele a její seznámení s dodávaným řešením.

## Krůček ke Smart City

Naměřená data z hlukových senzorů se odesílají přes IoT síť LoRaWAN do integrační platformy, která je součástí poskytované služby. Tato platforma transformuje naměřená data a přes otevřené aplikační rozhraní (RESTful API) je zprostředkovává k následné prezentaci prostřednictvím zmíněného interaktivního dashboardu. Navíc otevírá městské části možnosti pro budoucí propojení s dalšími Smart City prvky.

Platforma může v budoucnu posloužit pro sjednocení veškerých chytrých technologií do jednoho fungujícího celku, který bude možné centrálně řídit – samozřejmě lokálně i vzdáleně. Obě varianty disponují maximálním možným zabezpečením srovnatelným s úrovní zabezpečení bankovních systémů.

Ve zjednodušení lze tuto platformu označit za otevřenou shora i zdola, což v praxi znamená, že dovede nejen do jednoho funkčního celku spojovat jak technologie stávající, tak i ty, které budou teprve v budoucnu objeveny. Umí ale poskytovat data v takové formě, že si lze uživatelské výstupy a rozhraní pro práci s nimi i nástroje pro řízení Smart City technologií vytvářet a upravovat dle aktuálních potřeb. Senzory měřící hluk tak mohou v budoucnu být jedním z kamínků v mozaice komplexně a koncepčně vytvořené struktury chytrých technologií Prahy 3.



K prezentaci aktuálních i historických hodnot hluku slouží dashboard vytvořený na míru.

# Mějte vytápění plně pod kontrolou, ať už jste kdekoliv

Text: Ladislav Mazač / Stihnete přečíst za 2:40



Společnost HDL Automation se pyšní již velkým množstvím implementací bezdrátového systému individuální regulace vytápění pro budovy nejrůznějších velikostí a typů. Nepopisujeme tak vzdálenou budoucnost technologií, ale skutečná řešení, která již dnes nabízí pohodlné lokální i vzdálené ovládání, úsporu energií až v desítkách procent i flexibilní nastavitelnost vytápění

## Bez stavebních úprav

Moderní systémy regulace vytápění nejsou záležitostí pouze pro novostavby. Bezdrátový systém IQ RC umožňuje nejen snadnou, ale i cenově dostupnou instalaci na klasické radiátory bez nutnosti stavebních úprav. U mnohých budov a komplexů zaznamenáváme návratnost investice do inovačního systému v rozmezí 4-5 let.

IQ RC je jediný systém, který je schopný řídit až tisíc koncových zařízení jako

jsou termostatické hlavice, regulátory, čidla, spínače, radiátory apod. Nachází tak využití u velkých komplexů, jako jsou nemocnice, školy, sportovní areály, stadiony, hotely, atd.

Efektivita v hospodaření s energií je zaručena díky nastavitelným režimům v jednotlivých místnostech i nepřetržitému monitorování, jehož výstupy má správce k dispozici nejen přímo v objektu, ale i vzdáleně. Ačkoliv je výše investice díky odpadnutí nutnosti stavebních úprav poměrně nízká, společnost HDL Automation nabízí možnost jejího financování z dosažených úspor formou leasingu.

## Úspěšné reference

Na hokejovém stadionu ve Skalici bylo požadováno umožnit správci veškeré funkce, které systém nabízí. Pro maximální úsporu bylo nutné nastavovat dlouhodobé režimy i průběžně zasa-

„ Správným nastavením systému IQRC bylo dosaženo 15–30% úspory s návratností celé investice již v průběhu třetí topné sezóny.

hovat do řízení s ohledem na často se měnící časový rozvrh tréninků, zápasů a s nimi související využití šaten, vytížení obchodů a dalších prostorů pro hráče, rozhodčí, diváky i funkcionáře.

Správce stadionu pan Chrenka říká: „Režim obsazenosti hráčských šaten, kanceláří i ostatních místností zimního stadionu je velmi různorodý. Z tohoto důvodu jsme hledali řešení, které umožní centrální nastavování teplot pro každou místnost individuálně.“ Správným nastavením systému IQRC bylo dosaženo 15–30% úspory s návratností celé investice již v průběhu třetí topné sezóny.

I v nemocnici Vranov nad Teplou přispěl bezdrátový systém individuální regulace vytápění k výrazným úsporám i zjednodušení manipulace. V první fázi se tato modernizace týkala dvou budov z celého nemocničního komplexu – hlavní budovy a interny. Vzhledem k tomu, že se jedná o systém bezdrátový, nepřinese případné připojení zbytku komplexu nutnost jakékoliv rekonstrukce. Pro nemocnici je největším přínosem přesný monitoring teplot a omezení plýtvání teplem v neobsazených pokojích. Celkově zahrnuje systém 117 regulačních jednotek s manuální nastavitelností teploty v místnosti a 210 bezdrátových termostatických hlavíc.

## Měření kvality ovzduší v mateřské škole

Text: Jaroslav Hanák / Stihnete přečíst za 0:25



Městská část Brno – Černovice úspěšně využila ve své mateřské škole možnosti měření a regulace hodnot oxidu uhličitého, teploty, vlhkosti a osvětlení. Vše funguje na IOT integrační platformě firmy GORDIC, která je hostovaná kompletně na bezpečné cloudové infrastruktuře GORDIC Distributora Qwerty. Do centrálního cloudu jsou data odesílána prostřednictvím tzv. bridge.

Ve školce byly umístěny technologie HDL BUSPRO s čidly pro měření teploty, intenzity světla i pohybu a bezdrátová technologie pro měření CO<sub>2</sub>, teploty a vlhkosti v budově. Nainstalována byla 3 čidla ve 3 třídách s vlastní diodovou vizualizací a zvukovou signalizací hodnoty CO<sub>2</sub>. V rámci rozvoje MČ uvažuje o systému pro automatizované řízení ventilace, klimatizace a osvětlení ve třídách.

Možnosti vizualizace sensoricky získaných dat zde však sahá ještě výrazně dál. Aplikace Myjordomus zobrazuje aktuální i minulé hodnoty v uživatelsky přívětivém a intuitivním webovém panelu – dashboardu. Výhodou je i možnost online sledování a vzdálené komunikace s nainstalovanými technologiemi.

# Žijeme s vámi

## KYBEZ na cestách po Zlínském kraji

Text: Michal Tausch

Ve dnech 21. – 22. listopadu 2018 na Fakultě aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně uskutečnila konference s názvem **Řízení procesů a aplikace moderních technologií – Kybernetická bezpečnost**. Stejně jako v minulých letech byla naše společnost jejím generálním partnerem. Konferenci doprovázely dva vysoce odborné workshopy na téma Mobile Security a Kryptologie a její zranitelnost.

Akce se věnovala několika aktuálním tématům, jako jsou moderní metody kryptografie a kryptoanalýzy v praktickém nasazení, bezpečnost mobilních technologií nebo hrozby internetu věcí. Na téma „Kybernetická bezpečnost a GDPR půl roku po zavedení“ vystoupil za společnost GORDIC generální ředitel Jaromír Řezáč za účasti výkonného ředitele platformy KYBEZ Michala Řezáče a Jana Dienstbiera, technického garanta této platformy.

Zlínský kraj byl dějištěm i akce následující – osmého setkání odborné a laické veřejnosti v rámci projektu **Road show 2018 – My a naše bezpečnost**. Panelová diskuze se konala 22. listopadu v Uherském Hradišti v prostorách Fakulty logistiky a krizového řízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně.

Konference se zabývala kybernetickou bezpečností a obranou, vzděláváním v oblasti ICT, průmyslu 4.0 a robotiky. Akce se zúčastnila řada významných osobností, jako je např. Aleš Špidla, prezident ČIMIB nebo Jiří Hynek z Asociace obranného a bezpečnostního průmyslu ČR. V diskusním fóru vystoupil i generální ředitel Jaromír Řezáč, který reagoval na několik důležitých témat. Mnohé donutil k zamýšlení i následnému souhlasu vyřknutím myšlenky: „*Největším rizikem jsou lidé, pak jejich šéfové a až potom internet.*“



## Nové řešení objednávek v pacovském domově seniorů

Text: Jiří Rada

Dům seniorů – Domov důchodců Pacov je jedním z mnoha zákazníků využívajících informační systém GINIS Express SQL. Od letošního června provozuje i modul Objednávky (OBJ). „*V roce 2019 nás čeká rozšíření kapacity klientů o 100 %, proto jsme chtěli reagovat již v předstihu a nastavili jsme si jasná pravidla pro pořizování objednávek,*“ svěřila se ředitelka Domova Ing. Pučálková a následně dodala: „*Od společnosti GORDIC již využíváme ekonomický systém GINIS Express SQL, proto bylo nasadění tento systém rozšířit o další modul.*“

Do systému objednávek byli zapojeni všichni vedoucí pracovníci administrativního úseku i úseku provozního. Po důkladném zaškolení zaměstnanců došlo k centralizaci podkladů, které jsou uchovávány v přehledné a dohledatelné podobě. Přidanou hodnotou modulu OBJ je jeho propojení s Knihou došlých faktur, přičemž je možné jednotlivé objednávky navázat na došlou fakturu, a to i v libovolném množství. Samozřejmostí je také zpětné propojení jedné faktury na několik objednávek, což se ukázalo v praxi jako hodně využívané a přínosné.

## Řešení GDPR v GINIS Express

Text: Hana Havlíková

Do jednotlivých modulů GINIS Express byla přidána možnost hledání informací v logu (záznamu o činnosti) i hledání evidovaných objektů, ve kterých je logováno pořízení, zobrazení a použití osobních údajů fyzických osob i OSVČ. Tyto výhody přineslo vytvoření nového modulu GDP (Správa GDPR). GDP lze navázat na všechny programy dané

organizace. Program obsahuje typy dokumentů podléhající nařízení GDPR i statistiku logovacích záznamů.

Při hledání logovacích informací stačí zadat pouze první tři znaky daného typu subjektu a poté se v detailu externího subjektu zobrazí veškeré doklady, které s tím souvisí. Vygenerované doklady mají návaznost na primární doklad z daného modulu. Velkou výhodou modulu GDP je také existence tiskové sestavy o daném logovacím záznamu.

Hledání evidovaných objektů napomáhá k podrobnějšímu zjišťování jednotlivých typů dokumentů a jejich agendových čísel, které jsou u daného externího subjektu k dispozici. Také zde najdeme tiskovou sestavu o potřebných informacích v případě hledání evidovaných objektů.

## Kuřim: Analýza externích subjektů pro implementaci GDPR

Text: Jiří Kotisa

Prvním předpokladem pro správné řešení implementace GDPR v rámci informačního systému je provedení analýzy stávajících osobních údajů, jejich umístění, správy, atd. V rámci IS GINIS je takovým základním místem, kde jsou ukládány osobní údaje, kartotéka externích subjektů. V průběhu doby využívání informačního systému tato kartotéka narůstá. Po několika letech zde může být i několik desítek tisíc záznamů. Při využití běžných prostředků může být poměrně složité udělat důkladný přehled, zjistit všechny možné chybové stavy a nastavit vše tak, aby odpovídalo nařízení GDPR.

Tuto problematiku řešil i MěÚ Kuřim a využil při tom nabídky firmy GORDIC na zpracování analýzy ESU. Součástí analýzy byl cca 14denní monitorovaný provoz. Výsledkem byl přehledný materiál

s vyhodnocením stávajícího stavu, který zahrnoval např. statistické údaje o počtu pořízených záznamů, počty náhledů na konkrétní subjekty, počty subjektů pořízených dle jednotlivých agend, referentů, tisků atd. V rámci uvedených údajů bylo možno snadno vyhodnotit četnost jednotlivých aktivit a posoudit, zda jde o adekvátní chování, nebo stav indikuje nějaké potenciální riziko. Současně bylo vyhodnoceno i parametrické nastavení systému a doporučena jeho optimalizace. Zpracovaný materiál byl zařazen do celkové analýzy GDPR. V případě potřeby je možno posoudit dosaženou optimalizaci, popř. přijmout další opatření.

## Jednodušší inventury na informačním centru v Nymburce

Text: Petr Vachek

Informační centrum Městského úřadu Nymburk, jehož sortiment prodeje čítá přibližně 200 druhů zboží s různými sazbami DPH, se potýkalo s problémy při inventuře skladových zásob. Problémy tkvěly nejen v nemožnosti určení počtu prodaných kusů z pokladních dokladů, ale i v evidenci propagačních předmětů.

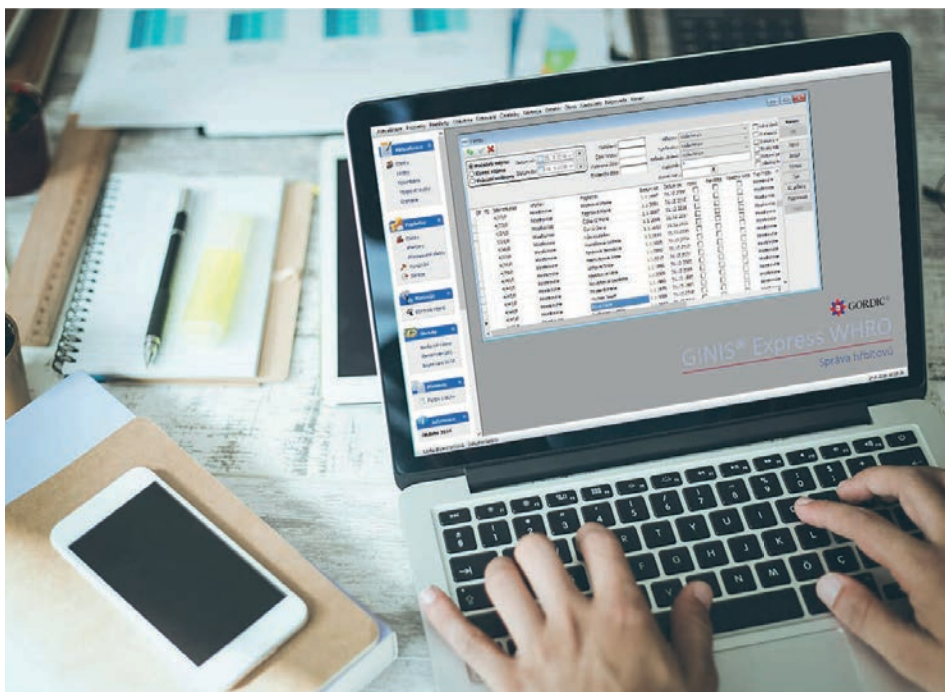
Celý problém úřadu vyřešilo nasazení prodejního skladu platformy GINIS Standard, který spojuje výdeje provedené na pokladních dokladech v programu POK s evidencí skladových zásob vedených v modulu MAJ. Program umožňuje také evidenci zboží podle kódu EAN, takže se při prodeji zjednodušila práce v tom, že není nutné zboží vybírat z obsáhlého číselníku, ale stačí načíst čtečkou čárový kód. Na pokladním dokladu se objeví příslušný druh zboží, včetně odpovídající sazby DPH a prodejní ceny za kus.

Díky automatickému generování dokladů systém zabezpečuje soulad množství skladových zásob s evidencí a umožňuje samostatné účtování pokladního dokladu jako prodeje zboží v prodejní ceně a majetkového dokladu jako výdeje skladových zásob v ceně pořizovací.



# Nový zákon o pohřebnictví přinesl novinky v této agendě

Text: Michal Šulc / Stihnete přečíst za 0:55



Nástroj Správa hřbitovů není omezen jen na hřbitovní knihu, umožňuje kupříkladu evidovat libovolný počet pohřebišť a jde dále vnitřně členit formou stromové struktury.

V souvislosti s rozvojem elektronizace se posouvá i příslušná legislativa. Není tedy divu, že některé nové prvky pronikly i do zákona o pohřebnictví. Zákonem č.193/2018 Sb. doznala agenda hned několika změn. Jednou z nich je možnost vedení hřbitovní knihy v elektronické podobě. Právě tomuto účelu slouží softwarová aplikace Správa hřbitovů (HRO). Jde o nástroj, který značně zefektivňuje a usnadňuje práci v oblasti komplexní hřbitovní evidence od identifikace hrobových míst, přes správu evidence pohřbených až po formální výstupy. Nyní došlo k rozšíření již tak širokého spektra funkcionalit o možnost tisku hřbitovní knihy.

Namísto pracného vyplňování papírové knihy je možné ji přímo tisknout z elektronické podoby, kde jsou vyplněny

kolonky automaticky na základě již dříve zadaných údajů. Samotný tisk je intuitivní a uživatele jím provede jednoduchý průvodce, ve kterém si lze stanovit základní požadavky na výslednou podobu knihy. Jako výraznou výhodu hodnotí stávající uživatelé možnost tisknout nejen celou knihu, ale i roční verzi se změnami za daný rok.

Nástroj přináší i řadu opatření pro eliminaci chyb. Jedním z nich je napojení na evidenci obyvatel nebo integrovaný systém základních registrů. Výsledkem je tak kromě bezchybnosti i aktuálnost následných tiskových výstupů. Po kompletní dokumentaci a provedení vazby tak uživatel získá ucelenou hřbitovní knihu, která plně odpovídá legislativním požadavkům a navíc vypadá esteticky.

” Správa hřbitovů (HRO) představuje nástroj, který značně zefektivňuje a usnadňuje práci v oblasti komplexní hřbitovní evidence.



## Kontakty

**GORDIC spol. s r.o.**, Erbenova 4, 586 01 Jihlava, tel.: 567 309 136, fax: 567 307 343, [gordic@gordic.cz](mailto:gordic@gordic.cz)

**GORDIC Praha**, Italská 35, 120 00 Praha 2, tel.: 227 201 711, [gordicph@gordic.cz](mailto:gordicph@gordic.cz)

**GORDIC Brno**, Kounicova 6, 602 00 Brno, tel.: 541 244 201, [gordicbm@gordic.cz](mailto:gordicbm@gordic.cz)

**GORDIC Ostrava**, 28. října 121a, 702 18 Ostrava, tel.: 595 627 142, [gordicov@gordic.cz](mailto:gordicov@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, KMS software s. r. o.**, Brněnská 604/22, 586 01 Jihlava, tel.: 567 304 247, [kms@gordic.cz](mailto:kms@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, BNSOFT s. r. o.**, Bezručova 3, 669 02 Znojmo, tel.: 515 300 611, [bnsoft@gordic.cz](mailto:bnsoft@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, HAiDA s. r. o.**, Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor, tel.: 487 722 291, [haida@gordic.cz](mailto:haida@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, DATAB Consult s. r. o.**, Josefa Stancla 151, 686 01 Uherské Hradiště, tel.: 572 570 087, [datab@gordic.cz](mailto:datab@gordic.cz)

**[www.gordic.cz](http://www.gordic.cz)**

## Investiční mapa

Zobrazení realizovaných investičních akcí města v novém volebním období.

Přehledný a srozumitelný způsob prezentace aktuálních nebo zamýšlených investic. Jednoduchá a intuitivně ovladatelná aplikace zobrazuje formou mapy stav investic, vývoj rozpočtu i stav jeho čerpání. Řešení lze rozšířit o zobrazení neinvestičních (provozních) výdajů.

### Přínosy:

- možnost ukázat, jak vedení města investovalo do okolí každého občana (voliče),
- posílení důvěry občanů k vedení města a správě veřejných prostředků,
- významné opatření pro otevřenost a transparentnost úřadu.

