

# Gorinfo.

Odborný bulletin pro uživatele  
informačních systémů  
ve veřejné správě

**2/2017**

**Kotlíkové dotace  
v Karlovarském kraji bez front**

---

**GORDIC získal Ocenění  
českých lídrů**

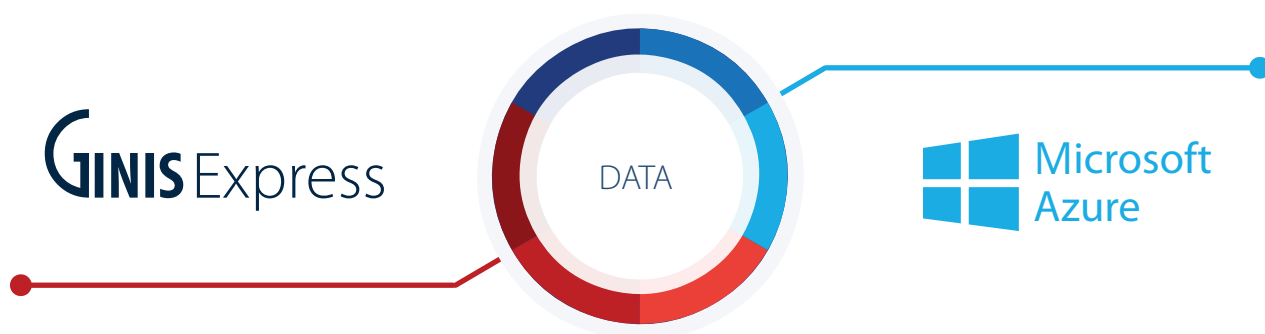
---

**V Táboře platí poplatky chytře**



GINIS bude na GDPR  
připraven řádně a včas

# Šifrované zálohování do bezpečného cloudu MS Azure



## Ceník zálohování

1x měsíčně	neomezeně	<b>neomezeně</b>
zdarma	99 Kč/měsíc	999 Kč/rok



Vážení čtenáři,

GORDIC je 24 let lídrem v oblasti ekonomických a agendových systémů ve státní správě, samosprávě a bankovníctví. GINIS a GYBER se staly uznávanými integračními platformami. Cílevědomou prací na podpoře a propagaci systematického vzdělávání, na bezpečných produktech, procesech a službách a zejména prostřednictvím platformy KYBEZ se GORDIC bezesporu zařadil mezi nejvýznamnější evangelizátory bezpečnosti informací, včetně kybernetické bezpečnosti.

K našim produktovým pilířům patří i rozsáhlé portfolio komplexních metodik a služeb. GORDIC udržuje a poskytuje standardizované i individuální metodiky, doposud i bezplatně pro uživatele programové vybavení jiných výrobců. Jde zejména o jednotné metodiky účetnictví a rozpočtu pro rozpočtovou i příspěvkovou oblast veřejné správy, metodiky DPH, metodiky PAP – pomocné analytické evidence, metodiky o účtování a odpisech majetku, metodiky výkonu spisové služby a správního řádu a mnoho dalších.

Výrazně se angažujeme v úsilí o otevřenost dat a poskytujeme v tomto směru řadu produktů. Sdílení relevantních datových balíčků považujeme za účinný nástroj pro zvýšení efektivity a transparentnosti veřejné správy.

Mezi základní atributy společnosti patří pokora, slušnost, zákonnost, etika, odbornost, dosažitelnost, bezpečnost, stabilita a v neposlední řadě ohleduplnost a efektivita. GORDIC jako společensky odpovědná firma podporu-

je četné sportovní, kulturní a zdravotnické organizace a akce, prosazuje korektnost a odpovědnost v obchodních vztazích i vstřícné, optimistické a odpovědné chování mezi vlastními pracovníky i ve vztahu k vám, našim klientům.

Situace v IT/ICT veřejné správy se bohužel i přes novou právní úpravu veřejných zakázek nemění. Alibismus a nízká cena stále vítězí nad funkčností, strach nad odpovědností. Evropské fondy bohužel tomuto segmentu příliš neprospívají, spíše naopak. Jejich využívání je spojeno se strachem z případných postihů i s deformací přirozeného tržního prostředí.

Děkuji všem našim stávajícím i budoucím zákazníkům za jejich rozhodnutí a důvěru využívat naše platformy, produkty, metodiky a služby. Poděkování patří i všem kolegům, obchodním, marketingovým, vývojovým, servisním i právním partnerům za jejich pracovní úsilí, odvahu, odpovědnost a psychickou odolnost, které určitě povedou k dalšímu společnému úspěšnému rozvoji a stabilizaci.

Se vstupem do nového roku vám přeji zdraví, šťastnou rodinu, kvalitní práci a bezpečnou efektivní veřejnou správu.

Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel a generální ředitel  
GORDIC spol. s r. o.

# Obsah

Žijeme s vámi	/ 3
Hrdost není opak pokory aneb Šestero zásad šéfa firmy, která se postavila IBM	/ 4
Vyšší komfort a efektivita v oblasti HR Ministerstva průmyslu a obchodu	/ 7
GORDIC získal Ocenění českých lídrů pro Kraj Vysočina	/ 9
eIDAS: na cestě k digitální důvěře	/ 11
Nároky na zpracování rozpočtu v roce 2018 vzrostou	/ 13
Největší rizika? Uživatelé, ale i šéfové	/ 14
GORDIC svým systémem Wardeneta optimalizoval odbavování areálu Kraví hora	/ 15
Otestovat si úroveň bezpečnosti lze i online	/ 17
Pro občany jednodušší platby, pro město méně pohledávek	/ 18
Investiční mapa poskytuje občanům Blanska přehled o městských investicích	/ 20
V Obecním domě byly oceněny nejlepší projekty ze soutěže Egovernment The Best 2017	/ 22
Platforma GINIS bude na GDPR připravena řádně a včas	/ 24
Město Rosice je více otevřené občanům díky elektronické úřední desce v infokioscích	/ 25
Český telekomunikační úřad předal dokumenty do Národního digitálního archivu	/ 26
Novinky. Vývoj. Inovace	/ 28
Žijeme s vámi	/ 31

# Žijeme s vámi

## GORDIC ve stovce největších rodinných firem podle magazínu Forbes

Květnové číslo časopisu Forbes přináší přehled stovky největších rodinných firem v České republice, mezi kterými nechybí ani GORDIC. Společnost obsadila v žebříčku 78. místo. Forbes připomíná, že GORDIC patří k předním českým dodavatelům informačních technologií, jeho software využívá více než šest tisíc organizací. Pro generálního ředitele Jaromíra Řezáče je rodina jednou z hlavních hodnot. „Moje osobní priority jsou rodina, firma a stát. Za úspěchem naší firmy stojí slušnost, loajalita, optimismus, práce, odpovědnost, odbornost a trocha potřebného štěstí,“ vyjmenovává majitel základní kameny úspěchu firmy.

Celosvětový magazín Forbes dlouhodobě a věrohodně mapuje svět byznysu a přináší inspirativní příběhy z podnikatelské sféry. Svou českou mutaci časopis vydává od roku 2011.

## Stali jsme se členy Asociace bezpečná škola

GORDIC s platformou KYBEZ je novým členem Asociace bezpečná škola, jejímž posláním je pomoci k smysluplnému řešení bezpečnosti školských zařízení. Asociace se v současné době zabývá pouze bezpečností dětí jako takovou. To by se ale mělo v budoucnu změnit. Organizace má totiž v plánu vyvíjet činnost i v oblasti kybernetické bezpečnosti. Spolupráce Asociace bezpečná škola s platformou KYBEZ, která se osvětě v oblasti kyberbezpečnosti věnuje delší dobu, má být prvním krokem směřujícím k této činnosti.



## Ocenění nejlepších žáků ve zkoušce Matematika+ v Senátu Parlamentu ČR

Na půdě Senátu Parlamentu ČR proběhlo slavnostní ocenění nejlepších maturantů, kteří v letošním roce skládali nepovinnou zkoušku Matematika+. Oceněno bylo 11 žáků, kteří dosáhli plného počtu 50 bodů, nebo jim utekl pouze jediný bod. Hodnotné věcné dary pro oceněné studenty poskytla společnost GORDIC a platforma kybernetické bezpečnosti KYBEZ.



V letošním roce tuto nepovinnou zkoušku dělalo celkem 1 870 maturantů a vedle zmíněných 11 žáků s nejlepšími výsledky obdrželi ocenění v Senátu také dva vyučující, kteří jdou v přípravě svých žáků v matematice příkladem. V Zaháňském salóncu Valdštejnského paláce se tak setkala elita mezi maturanty, kteří perfektně ovládají královnu věd – matematiku, a spolu s nimi zde byli také jejich rodiče, přátelé a vyučující.

Předseda výboru pro vzdělání Senátu Parlamentu ČR Zdeněk Papoušek, který nad celou akcí převzal záštitu, neopomenul zdůraznit úlohu matematiky v našich životech a zejména umění využívat logické myšlení i důležitost vědění a poznání.

# Hrdost není opak pokory aneb Šestero zásad šéfa firmy, která se postavila IBM

Text: Forbes / Foto: Jan Schejbal / stihnete přečíst za 4:10



**Zakladatel a šéf společnosti GORDIC Jaromír Řezáč začínal v raných devadesátých letech tak, že naprogramoval pro svou ženu Hanu účetní systém, aby jí usnadnil práci. Dnes má jeho společnost roční obrát přesahující půl miliardy korun a její software používá více než šest tisíc organizací. Přitom se stále jedná o ryze českou firmu s dnes již 170 zaměstnanci.**

Manželka a oba synové, které zakladatel připravuje na vedení firmy a pokračování svého odkazu, jsou součástí vrcholného managementu. Na čem Jaromír Řezáč, mimo jiné vášnivý metalista a držitel kapitánského průkazu, postavil úspěch firmy, která se objevila v letošním žebříčku Forbes 100 největších českých rodinných firem?

Při budování firmy je nejdůležitější lidský potenciál. To je to, co každé firmě dokáže vytvořit největší hodnotu. A proto si dodnes osobně vybírám kolegy, kteří k nám mají nastoupit. Opravdu každého, než jej přijmeme, chci finálně vidět. Někteří mí kolegové totiž mají jiné oči a uši než já, a tak se stává, že hodnotí více technickou stránku věci. To samozřej-

mě není špatně, pro mě je ale důležitá i stránka lidská.

Když se naše firma začala rychle rozrůstat, musel jsem si sednout a vnitřně si uspořádat, jaké lidi ve firmě potřebujeme, jací by mi byli osobně nejbližší. Moji dva synové by o tom mohli vyprávět. Marka a Michala jsme vychovávali podle stejných hodnot, které jsem promítl i do společnosti. Dnes jsou její organickou součástí a věřím, že přeberou kromě firmy i mou životní filozofii.

Z mých myšlenek a hodnot vzniklo nejdříve desatero – firemní kodex, který dodnes visí na bronzové desce v mé kanceláři. Desatero jsem časem kvůli lepší srozumitelnosti redukoval do

šestera. Jedna polovina se týká morálně volných vlastností člověka, další pak jeho odbornosti.

### **Slušnost a pokora jsou základ**

Slušnost k sobě navzájem. To je vlastnost, která je pro mě nejdůležitější, a zároveň recept na zdravé pracovní prostředí. Se slušností souvisí i ohleduplnost a přiměřená pokora. Každý by si měl uvědomit a stále si říkat: „Vždy je někdo chytřejší, schopnější, hezčí, bohatší nebo rychlejší než já.“ Určitá míra pokory musí existovat, ale nesmí eliminovat hrdost.

### **Pěstujme loajalitu a hrdost**

Hrdost totiž není opakem pokory, mohou jít ruku v ruce. Osobně jsem hrdý na to, co jsem vybudoval, na naši firmu. A požaduju to i po ostatních. Proto když už

zaměstnanec do Gordicu nastoupí, měl by na to být hrdý, a tím pádem i loajální. Kromě hrdosti na firmu jsem hrdý i na to, že jsem Čech.

### **Optimismus tmelí kolektiv**

V každé firmě je přirozeně se měnící prostředí – někdy se něco zlepší, někdy naopak zhorší. Je ale potřeba, aby si člověk udržel pozitivní vnímání světa. To je další důležitý parametr, protože ve firmě opravdu nepotřebuji bubáka, který bude svým negativismem kazit kolektiv a pracovní morálku.

I v těžké chvíli se člověk musí umět zasmát, nesmí být neustále ve stresu. Pouze s optimismem chci věci rozvíjet dál a víra v lepší budoucnost je zároveň i velkou motivací uspět. Víra v budoucnost a v úspěch stojí i za naším novým rozvojovým směrem, kterým je internet věcí.

„ I v těžké chvíli se člověk musí umět zasmát. Pouze s optimismem lze věřit v lepší budoucnost.“





## Mějme rádi svoji práci

Při sestavování desatera jsem hledal jednoslovná vyjádření, a proto jsem zvolil angažovanost. Jinak bych tento bod nazval „mít rád svoji práci“. A ještě bych k tomu přidal i připravenost podstupovat určitou míru rizika. Kdo neriskuje, nic nezíská. A při budování firmy je mnoho okamžiků, kdy potřebujete něco risknout.

I samotný začátek Gordicu byl vlastně jeden velký risk. V 90. letech nebylo od koho se učit. O kybernetice se v podstatě nedalo mluvit a člověk, pokud chtěl uspět, musel být sám sobě vizionářem.

Možná i díky odvaze se nám podařilo postavit se zahraniční konkurenci velikosti firem IBM, která měla nabroušené zuby ke vstupu na nově otevřený trh. Vsadili jsme na kartu být spolehlivým partnerem pro českou veřejnou správu a to se nám vyplatilo.

## Budme odpovědní

Pokud něco dělám, pak s maximální pečlivostí a odpovědností. Záměrně odpovědnost zmiňuji až za angažovanost, protože nejzodpovědnější je ve

svém důsledku ten, kdo neriskuje. Od svých lidí vyžaduji maximální odpovědnost za výsledky práce a na druhou stranu vnímám, že to obzvláště v našem byznysu není tak jednoduché. S každou novou verzí softwaru přirozeně přichází i mnohá nová rizika.

## Vzdělávejme se a pracujme na sobě

Odbornost nejvíce souvisí se systematickým vzděláváním. Každý, kdo chce být dobrý v teorii, musí si umět vybírat školy a následné kurzy. Pak je tu ale praktická odbornost, která souvisí s odhodláním na sobě pracovat. Osobně zaměstnancům nabízím různá školení, ale měli by to být zejména oni sami, kdo by měl hledat praktická témata a příležitosti, jak se vzdělávat. Pomohou tím firmě, ale zejména sami sobě.

Jak to vše shrnout? Je důležité mít ideu, následovat ji a přitom se nebát překážek. Pokud toto člověk splňuje a ještě je odborně připravený, pak už k úspěchu chybí jen to štěstí. Všude totiž platí, že člověk se na cestě k úspěchu občas musí vyskytnout ve správný čas na správném místě.

„ Víra v budoucnost stojí i za naším novým rozvojovým směrem, kterým je internet věcí.“



# Vyšší komfort a efektivita v oblasti HR Ministerstva průmyslu a obchodu

Text: Vladimír Přeč / stihnete přečíst za 3:15

„ Cíle bylo dosaženo zásadní inovací doposud používaných personálních modulů.

**V letech 2015 až 2016 prošel Personální informační systém MPO ČR zásadní inovací, která posunula výkon agendy personalistiky a mezd na kvalitativně vyšší úroveň.**

Resort vedle zkvalitnění práce s lidskými zdroji díky projektu rovněž pokročil v digitalizaci dokumentů a v přípravách na využití stávajících i budoucích služeb eGovernmentu.

## Služební zákon přichází

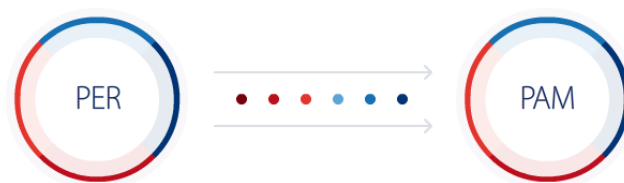
V roce 2015 stál před Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) úkol splnit povinnosti resortu v oblasti implementace zákona o státní službě (234/2014 Sb.). Ten vstoupil v účinnost 1. 1. 2015 a zásadním způsobem změnil úpravu právních

poměrů zaměstnanců vykonávajících ve správních úřadech státní správu. Státní zaměstnanci díky němu mají pouze jednoho zaměstnavatele – stát, reprezentovaného generálním ředitelstvím státní služby.

Otázka tedy zněla, jakým způsobem se bude vyvíjet softwarová podpora personální agendy. Cílem společného projektu MPO a společnosti GORDIC bylo:

- zajistit splnění požadavků kladených zákonem o státní službě na perso-

## Personalistika » Práce a mzdy



Dosavadní funkcionality je doprovázena vyšším uživatelským komfortem a možností užití inovativních funkcí nových aplikací, kterými dosavadní systém vybaven nebyl.

- Pořizování nových zaměstnanců
- Pořizování PPV
- Pořizování platových výměrů
- Personální údaje
- Zdravotní pojišťovny
- Vyněti

nální i mzdovou část informačního systému,

- zvýšit komfort a efektivitu práce uživatelům v moderním a trvale rozvíjeném produktu,
- zajistit ochranu dosavadních investic MPO do programového vybavení v oblasti řízení lidských zdrojů.

Tohoto cíle bylo dosaženo zásadní inovací doposud používaných personální modulů, aby zůstala zachována dosavadní funkcionality doprovázená vyšším uživatelským komfortem a možností užití inovativních funkcí nových aplikací, kterými dosavadní systém vybaven nebyl.

## Nové funkčnosti šetří práci i čas

Během června 2016 byla na MPO implementována Personalistika a Systemizace systému GINIS. Tato implementace proběhla hladce a setkala se na ministerstvu s kladnou odezvou. Mezi největší přínosy patří zavedení přímé komunikace s ISoSS pomocí webových služeb a přímé propojení mezd a personalistiky.

Díky tzv. Kartě osoby a Informačnímu panelu mohou uživatelé monitorovat důležité procesy včetně notifikace s časovým předstihem. Systém například umožňuje sledovat příští platový postup: aplikace generuje přehled o zaměstnancích, u kterých je nutné provést změnu platového výměru.

Úsporu práce na straně pracovníků MPO i dodavatele představuje i přímé propojení mezd (GINIS PAM) a personalistiky (GINIS PER) pomocí tzv. knihy dokladů, kdy je naprosto změněn charakter práce mzdové účetní. Z pořizovačky papírových dokladů se stává kontrolorkou dokladů elektronických. Data se nachází v jedné databázi bez nutnosti existence rozhraní a využívají je oba subsystémy.

Pro bezchybné zpracování mezd byl harmonogram povýšení personálních aplikací koncipován tak, aby dosavadní personální moduly byly nahrazeny inovovanými mezi dvěma po sobě jdoucími výpočty platů, tedy v intervalu jednoho měsíce. Personální změny daného měsíce byly již zachyceny v inovovaných modulech. Po dobu zpracování dvou měsíců byla odborným uživatelům poskytnuta podpora v podobně intenzivní osobní účasti pracovníků dodavatele.

## Automatizované hodnocení pracovníků

Po úspěšné první fázi probíhá na MPO další fáze rozvoje personálního informačního systému, kdy dochází k rozšíření o moduly Hodnocení, Vzdělávání a Příprava dokladů mezd. Z uvedených aplikací byl od února 2017 nasazen do ostrého provozu modul Hodnocení. Ten řeší hodnocení státních zaměstnanců, které se provádí v prvním čtvrtletí každého roku a obsahuje mimo jiné automatické výpočty výsledků hodnocení a s tím související výpočet maximální možné navrhované výše osobního příplatku.

V aplikaci je velké množství kontrol, které usnadňují uživatelům práci v průběhu hodnocení a neumožní hodnocení uzavřít, pokud nejsou vyplněny všechny požadované údaje. Samotnému nasazení do ostrého provozu předcházela školení, kterých se zúčastnili vedoucí pracovníci resortu, kteří podle zákona o státní službě hodnotí své podřízené.

V současné době je proces hodnocení státních zaměstnanců na MPO uzavřen. Průběh hodnocení byl ze strany MPO vyhodnocen velmi kladně a zaměstnancům společnosti GORDIC, kteří se podíleli na implementaci modulu, byla ze strany ministerstva vyjádřena pochvala za odvedenou práci a vstřícnost. Nový modul ulehčil práci jak hodnotitelům, tak i personálnímu oddělení.

„ V aplikaci je velké množství kontrol usnadňujících práci v průběhu hodnocení.“

# GORDIC získal Ocenění českých lídrů pro Kraj Vysočina

Text: Vladimír Přeč / stihnete přečíst za 2:00



Jaromír Řezáč (druhý zleva),  
generální ředitel GORDIC spol.  
s r. o., při přebírání ocenění  
českých lídrů.

**Soutěž Ocenění českých lídrů zná své vítěze. Porota na základě ekonomických výsledků výhradně českých firem ocenila nejlepší společnosti ze všech krajů České republiky.**

Soutěže se účastní představitelé českého kapitálu, kteří podnikají transparentně, jsou významní zaměstnavatelé a hybatelé ekonomiky. Kritériím projektu (např. obrat vyšší než 200 mil. Kč, min. 50 zaměstnanců a další) odpovídalo v letošním roce 1 306 firem. Cílem projektu

Ocenění českých lídrů je vyzdvihnout snažení a úspěchy velkých firem, které jsou v ryzě českých rukách. Vítězem pro Kraj Vysočina se mezi 76 přihlášenými subjekty stala softwarová společnost GORDIC.



OCENĚNÍ  
ČESKÝCH  
LÍDRŮ

## ČESKÝ LÍDR 2017 KRAJ VYSOČINA



BUDUJEME  
HRDÉ  
ČESKO

„Ocenění je odměnou za naše téměř pětadvacetileté působení na českém trhu IT řešení. Je pro nás povzbuzením k další práci,“ uvedl Marek Řezáč, zodpovědný za strategický rozvoj a inovace firmy. „GORDIC si vždy zakládal na tom, že je hrdou českou firmou. Vnímáme naši společenskou odpovědnost, platíme všechny daně v České republice a podporujeme nejrůznější kulturní, sportovní či dobročinné aktivity, ať už ty celorepublikové, nebo regionální.“

GORDIC je významným zaměstnavatelem v kraji s pobočkami v Praze, Brně a Ostravě. Významnou část ze zhruba 170 zaměstnanců tvoří odborníci s vysokoškolským vzděláním. V Kraji Vysočina společnost spolupracuje s celou řadou institucí, mimo jiné například s Vysokou školou polytechnickou v Jihlavě.

Informační systémy a služby firmy využívají například ministerstvo obrany

### Ocenění českých lídrů

Projekt volně navazuje na Ocenění českých podnikatelek. Jeho cílem je vyzdvihnout snažení a úspěchy velkých firem, které jsou v ryzě českých rukách. Díky tomuto projektu vzniká podnikatelský prostor, ve kterém jsou sdruženy výhradně české firmy podnikající transparentně s výbornými ekonomickými výsledky a vynikajícím ratingem a scoringem.

nebo pražský magistrát, v regionu pak například samotný Kraj Vysočina, města jako Třebíč, Nové Město na Moravě, Telč, Třešť a stovky obcí i dalších institucí. GORDIC se opírá o vlastní silný vývoj IT, a to zejména v oblasti informačních systémů pro veřejnou správu a internetu věcí.



„ Ocenění je odměnou za naše téměř 25leté působení na českém trhu IT řešení.“

# eIDAS: na cestě k digitální důvěře

Text: Miroslav Čejka / stihnete přečíst za 4:00

**Listinné a digitální dokumenty jsou u nás právně na stejné úrovni od roku 2000. Proč tedy ani dnes, po 17 letech, stále nenastal zlatý digitální věk a běháme po úřadech s papíry?**



Tolik diskutované nařízení eIDAS je jen dalším krokem, který se snaží změnit lidské myšlení – abychom začali důvěřovat virtuálnímu světu stejně, jako po tisíciletí důvěřujeme všemu, na co si můžeme sáhnout. Byla by iluze, kdybychom předpokládali, že se tento hluboký mentální přerod uděje na základě jednoho nařízení.

## Nevzniká Velký bratr

Nařízení eIDAS má pomoci k odstranění překážek, které brání přeshraniční online

výměně digitálních dokumentů, kterým bude možné všeobecně důvěřovat. Spolehnout se na to, že dokument, který nám přistane v počítači z druhého konce EU, je skutečně od osoby, která to prohlašuje. Musí být nezpochybnitelně zjištělné, v jakém čase dokument vznikl, zda dokument stvrdily svými podpisy správné osoby a že se dokument na cestě k nám ani v průběhu času nezměnil. Splnění těchto dílčích kroků požaduje nařízení eIDAS od členských států v různých časových horizontech – od loňského roku (e-podpisy) až po polovinu roku 2018 (e-identita, e-doručování).

Nařízení eIDAS je nutné brát jako rámec, kterého se musí jednotlivé národy zhostit po svém. Nezřizuje se našťěstí jeden Velký bratr, ale všechny uvedené služby mají vznikat na národních úrovních a musí být možné je navzájem sdílet. Mohu tedy svůj dokument opatřit kvalifikovaným e-podpisem a časovým razítkem, jejichž certifikáty vydala česká autorita, svou elektronickou identitu budu mít ukotvenu také v české identitní autoritě (zatím neexistující) a pak mohu směle takový dokument důvěryhodně odeslat (taktéž zatím neexistující služba) třeba na nějaké portugalské ministerstvo, kde musí umět si vše validně ověřit a nesmí takový dokument odmítnout.

## Tři kroky vedoucí k cíli: podpisy, občanky, doručování

Elektronické podepisování, pečetění a časová razítka bychom podle termínů plynoucích z eIDAS měli mít už více než půl roku zvládnuté a rutinně je používat. Leč není tomu tak zcela, a dlužno dodat, že nejenom v České republice. Navíc u nás jsme do legislativy zakomponovali další trojské koně v podobě několika poměrně zásadních výjimek a přechodného období. Je tedy nyní velký rozdíl, jestli dokument vytváříte pro českého, nebo zahraničního partnera. A odlišně se musíte chovat, když dokument přijmete z Česka, nebo je z jiného státu EU. Opravdový hlavolam bude například případ, který se zpočátku řeší „doma“ a pak se předá k řešení do zahraničí.

Dalším krokem v rámci eIDAS bude vyřešení elektronické identity osob (občanské průkazy s čipem včetně „zapsané“ identity občana, do poloviny roku 2018). Zde můžeme jen doufat, že se poučíme a celý proces, včetně národní legislativy a prováděcích norem, bude jednoznačnější a vše bude připraveno s dostatečným předstihem. Dosud prováděné kroky se zdají být slibné.

Posledním krokem bude vyřešení zaručeného elektronického doručování (také do poloviny roku 2018). Zde bychom mohli říci, že máme hotovo díky ISDS. Bohužel tento systém vznikl dávno před vznikem nařízení eIDAS a v některých oblastech jednoduše už nevyhovuje. Což je mnohdy smutný úděl předskokanů. Takže nás čeká buď generační úprava ISDS, nebo vytvoření něčeho nového. Nechme se překvapit.

Výše zmíněné tři kroky, přesněji tři služby, požaduje eIDAS řešit striktně odděleně. Proč to zdůrazňují? Protože naše dosavadní pojetí tyto tři služby naopak důsledně spojuje, což se bude muset změnit. Dnes se přihlášením do ISDS

(e-doručování) současně identifikujete (e-identita), vložíte nepodepsaný dokument do datové schránky příjemce a ejhle – doručený dokument se podle zákona považuje za vámi právoplatně elektronicky podepsaný.

## Co chybí ke světlým zítřkům

Vše, co nařízení eIDAS potřebuje k životu, dnes existuje a je dostupné. Co chybí? Dodnes máme legislativu, která není s tímto nařízením kompatibilní. Chybí národní prováděcí vyhlášky či normy (ovšem, každý máme svá specifika), jasné metodické výklady a definice úředních procesů a postupů. Problematika virtuální identity osob, zabezpečení digitálních dokumentů, kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů jsou novými oblastmi pro každého z nás. Bez jasně nastavených mantinelů, aktivního vyhledávání a pojmenování slabých míst a cíleného hledání řešení se propadá do právní nejistoty (např. budoucího zochybnění miliardových smluv a transakcí provedených digitálně), čímž také rychle ztrácí důvěru.

A jsme zpět u otázky důvěry. Všichni to známe – důvěru těžce získáváme a lehce ztrácíme. Splněním všech požadavků nařízení eIDAS možná učiníme systém důvěryhodný, což ale ještě neznamená, že bude požívat skutečné důvěry a lidé jej budou využívat. A to je oblast, na kterou bychom se měli všichni zaměřit prioritně.

” Nařízení eIDAS je nutné brát jako rámec, kterého se musí jednotlivé národy zhostit po svém.

# Nároky na zpracování rozpočtu v roce 2018 vzrostou

Text: Bohumír Čech / stihnete přečíst za 2:00

## Ekonomické agendy systému GINIS pomohou uživatelům vyrovnat se s dopady zákona o rozpočtové odpovědnosti a souvisejících právních předpisů.

Jednou z legislativních novinek roku 2018 bude rozšíření povinnosti zveřejnit střednědobý výhled rozpočtu a rozpočet i pro příspěvkové organizace. Zveřejnění se týká jak návrhu, tak i finální verze schválené zřizovatelem. Zákon č. 23/2017 Sb., o rozpočtové odpovědnosti, a s ním související zákony č. 24/2017 a 25/2017 byly vydány 17. ledna 2017. Tyto normy se vztahují k veřejným rozpočtům a jejich úkolem je další zvýšení odpovědnosti státu i zastupitelstev krajů a obcí za zpracování rozpočtů po stránce jejich obsahu, směrem ke snižování zadluženosti a v neposlední řadě i k větší informovanosti veřejnosti.

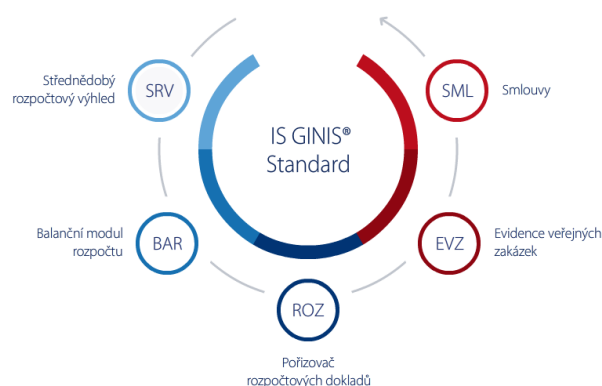
### Přehled do posledního detailu

Stav veřejných financí samozřejmě nemůže žádný informační systém ovlivnit přímo. Záleží především na odpovědném přístupu úředníků a členů zastupitelstev a rad územních samosprávných celků. Platforma GINIS jim však může jejich práci ulehčit. Díky tomu, že v sobě zahrnuje komponenty pro podporu všech činností, které souvisí s tvorbou rozpočtu, elektronickou finanční kontrolou a realizací rozpočtu, včetně podpory zveřejňování v tištěné nebo elektronické formě.

Obsah a rozsah střednědobého výhledu rozpočtu, návrhu rozpočtu, schváleného rozpočtu a rozpočtových úprav nejsou v zákoně jasně stanoveny, jde tedy o individuální záležitost. V praxi některé ÚSC schvalují a zveřejňují pouze celková čísla a minimálně soustavu akcí. Je tedy výhodné, aby se již střednědobý výhled rozpočtu a návrh rozpočtu v softwaru sledovaly v co největším detailu. Navenek se pak může schvalovat libovolný vyšší agregát.

GORDIC podporuje vedení finančních hodnot ve všech modulech v obou platformách v třídění v co největším detailu (rozpočtová skladba, akce, účel). Filozofie zpracování vychází z principu, že snazší je zadat při vzniku požadavku na rozpočet co největší detail začlenění v rozpočtové skladbě a z něj pak lze generovat jakýkoliv vyšší agregát. To platí obdobně i pro střednědobý výhled rozpočtu a návrh rozpočtu.

### Rozpočtový proces a prvotní alokace zdrojů



Komplexní řešení rozpočtu v GINIS Standard umožňuje mj. sledování individuální odpovědnosti za hospodaření.

# Největší rizika? Uživatelé, ale i šéfové

Text: Michal Řezáč, Hospodářské noviny / stihnete přečíst za 1:50

**Žijeme v době informační revoluce. Informační boje a války v kyberprostoru jsou a budou jeho přirozenou součástí. Nejenom s nástupem internetu věcí se můžeme dočkat toho, že se někdo bude snažit dostat se do našich institucí, firem, domovů a získat citlivé informace nebo generovat informační podvrhy.**

Ten někdo může výrazně ohrožovat naši osobní a objektovou bezpečnost, a to nejenom tím, že si pomocí hacknutého mobilu odemkne naši firmu, dům nebo byt.

Celý svůj život se věnuji počítačům – systémům řízení, analýze dat a vývojovým platformám. Informační bezpečnost a kybernetickou bezpečnost jsem bral jako nedílnou součást dalšího vývoje. Mými prvními kroky v oblasti kybernetické bezpečnosti byly moje snahy konsolidovat a zabezpečit co nejlépe naši domácí i firemní síť. Provedl jsem mnoho bezpečnostních opatření, abych nakonec zjistil, že největším rizikem v oblasti ochrany informací jsou uživatelé ICT a na druhém místě jejich šéfové. Internet je až na místě třetím.

I proto je systematické vzdělávání, osvěta a efektivní kooperace akademických institucí a firem tím nejdůležitějším úkolem naší platformy KYBEZ. Není to jen o kurzech, školeních, auditech a seminářích, cílem je prosadit bezpečnost informací atraktivní formou do všech stupňů vzdělávání. Jakmile totiž není povědomí o rizicích, lidé ani netuší, co všechno je

ohrožuje. Bezpečnost informací a zdravotní hygiena jsou si v mnohém podobné. Každý uživatel ICT si toho musí být vědom a musí dodržovat běžná pravidla, aby neohrožoval sebe ani ostatní.

A proč šéfové? Vybavení novými technologiemi s bezpečnějšími a udržovanými operačními, bezpečnostními a agendovými systémy, které dokážou být vůči kybernetické kriminalitě odolnější, je finančně náročné. Odpovědní ICT manažeři a konzultanti mohou nová opatření pouze navrhnout. Rozhodovat a schvalovat je však může většinou pouze nejvyšší management organizace. Ten však často řeší jiné priority.

Jediným akceleračním prvkem pak bývá až to, že dojde k nějakému bezpečnostnímu incidentu, který firmu či organizaci ohrozí či vyřadí z provozu. Potom v rámci řešení aktuálního bezpečnostního problému jsou šéfové ochotni konečně rozhodnout, někdy bohužel i pozdě.



Michal Řezáč  
výkonný ředitel platformy KYBEZ

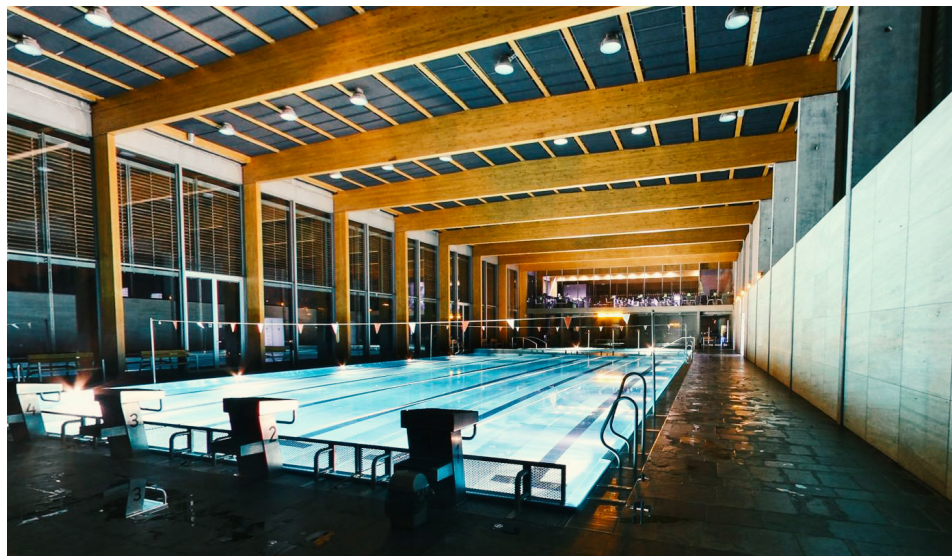


# GORDIC svým systémem Wardeneta optimalizoval odbavování areálu Kraví hora

Text: Bohumil Urbánek / foto: Kraví hora / stihnete přečíst za 3:40

**GORDIC pomocí svého nového systému Wardeneta 1.0 výrazně přispěl k optimalizaci odbavovacího systému Sportovního a rekreačního areálu Kraví hora.**

„Cílem projektu bylo nahradit několik existujících aplikací systémem, který integruje všechny dosavadní funkce.



Implementace systému byla velmi přínosná a došlo díky ní ke konsolidaci celého systému areálu a rovněž ke zvýšení bezpečnosti systému. Vzniklo tak nové webové rozhraní a integrovaný systém postavený na moderních technologiích.

## Ohleduplná integrace

Při analýze odbavovacího systému areálu bylo zjištěno mnoho nedostatků. První z nich se týkal již existujících databází, které byly ve špatném stavu. SaRA Kraví hora neměl jednotný integrovaný systém, a proto docházelo často k duplicitě, hromadění vadných či neaktivních záznamů. Pro správnou funkci celého systému bylo nutno tento problém vyřešit očištěním celé databáze od chybných

a duplicitních záznamů. Následně došlo k přeindexování, normalizaci a optimalizaci dat.

Při navrhování softwarových změn si firma GORDIC stanovila za cíl nahradit několik existujících aplikací jediným systémem Wardeneta, který integruje všechny funkce dosavadních aplikací. Jednalo se především o databázi odbavovacího systému, o její propojení s pokladnicemi a jejich úplným řízením, o správu přístupů do jednotlivých částí areálu či řízení turniketů a dveřních zámků.

Díky uplatnění navrhovaných změn došlo k výrazné úspoře práce obsluhy, jelikož velká část manuální práce, např. zanesení údajů o platbách, byla převedena

## Odbavovací systém Wardeneta

Systém Wardeneta disponuje širokou škálou činností potřebných k provozování odbavovacích systémů, využitelných například pro areály úřadů či firem, sportoviště, kulturní zařízení atd. Wardeneta umožňuje vydávat čipové karty a spravovat databáze klientů, zaměstnanců a jejich přístupů do prostoru.

K funkcím systému dále patří ovládání pokladen, čteček čipů a čárových kódů, zámek, turniketů aj., ale také generování či správa statistik a manažerských výstupů či správa pronájmů.

Nedílnou součástí Wardenety je modul Pokladna, který zajišťuje příjem hotovostních plateb, akceptace platebních karet, vstup a výstup z areálu, tisk vstupenek aj. V modulu jsou dále realizovány administrativní funkce, jež umožňují tvorbu uzávěrky a přípravu dat pro ekonomický systém organizace.

Odbavovací systém Wardeneta je možné rozšířit a přizpůsobit dle požadavků zadavatele. Při návrhu jsou vždy kromě funkčních požadavků důsledně respektována bezpečnostní hlediska provozu.

na automatickou. Zmíněný integrovaný systém také produkuje data pro ekonomický systém GINIS Express.

Přestože došlo k řadě softwarových změn, většina existujících a nákladných částí hardwaru, jako jsou například turnikety a čtečky čárových kódů či tiskárny vstupenek, byla ponechána a napojena do systému Wardeneta. Obměna byla navržena u zastaralých počítačů s Windows XP, u nichž se uživatelé setkávali s častými závadami, a které již nejsou systémově podporované, tudíž nejsou zcela bezpečné.

### Vyšší bezpečnost i přehled o návštěvnicích

Systém Wardeneta výrazně pomohl areálu taktéž se správou pronájmů. Správa pronájmů spočítá v tom, že si zákazník může na určitý čas rezervovat požadovanou oblast areálu (např. plaveckou dráhu). Rezervace jsou možné jak v určitých intervalech, tak jednorázově, a to buď z pohodlí domova, nebo přímo v areálu. Systém je výhodný i pro obsluhu, která vidí přehledy obsazenosti a může dle nich operativně plánovat další aktivity.

Jak již bylo zmíněno, zavedení systému Wardeneta bylo pro sportovní a rekreační areál velmi prospěšné. Došlo díky němu ke stabilizaci celého systému a navýšení bezpečnosti. Jednalo se především o rozdělení funkcí, uchování dat v databázovém systému MySQL s řízeným přístupem jednotlivých uživatelů a logování všech podstatných změn do databáze. Zaměstnanci areálu vědí veškeré potřebné informace o svých klientech a jejich pohybu v areálu. Výrazně se tedy zrychlila a zjednodušila administrativa.

Systém Wardeneta má pro své uživatele nespočet přínosů. Jednak umožňuje sjednotit ovládání přístupů do areálů zákazníka, ale také řídit individuální přístupy do jednotlivých prostor. Wardeneta též nabízí zjednodušené ovládání pokladny, kde je možné platit více způsoby, a to jak hotově, platebními kartami, tak fakturou. Mezi další neopomenutelné výhody patří poskytování uceleného souboru informací o transakcích, přístup a stavech systému ke zpracování. Přidanou hodnotou pro klienty je zajištění také snadné generování přehledných sestav a souborů pro další zpracování nebo možnost ovládání předplacených karet a pronájmů.

” Zaměstnanci areálu vědí veškeré potřebné informace o svých klientech a jejich pohybu v areálu.

# Otestovat si úroveň bezpečnosti lze i online



Text: Radka Šustrová / stihnete přečíst za 1:40

## KYBEZ

je platforma pro efektivní spolupráci akademických institucí a komerčních firem zabývajících se osvětou, systematickým vzděláváním, managementem, službami a technologiemi v oblasti bezpečnosti informací, včetně kybernetické bezpečnosti a obrany.

## Analytický nástroj KYBEZ BEAN dokáže posoudit potenciální kybernetické hrozby i dopady GDPR.

Analytický nástroj KYBEZ BEAN byl navržen za účelem jednoduché a rychlé analýzy, v níž se dozvíte informace a hrozby vycházející z legislativy, které se vás mohou týkat, s tím, že analýza bere v potaz různé typy organizací. Výsledky jsou proto přesné a díky nim pak můžete předejít potenciálním bezpečnostním rizikům.

KYBEZ BEAN poskytuje dvě varianty úrovní bezpečnosti informací, přičemž obě jsou umístěny na portálu KYBEZ ([www.kybez.cz](http://www.kybez.cz)) a návštěvník si mezi nimi může libovolně vybrat.

KYBEZ BEAN ale obsahuje ještě jednu analýzu a tou je GDPR. Analýzy jsou cíleny na specialisty IT, bezpečnostní

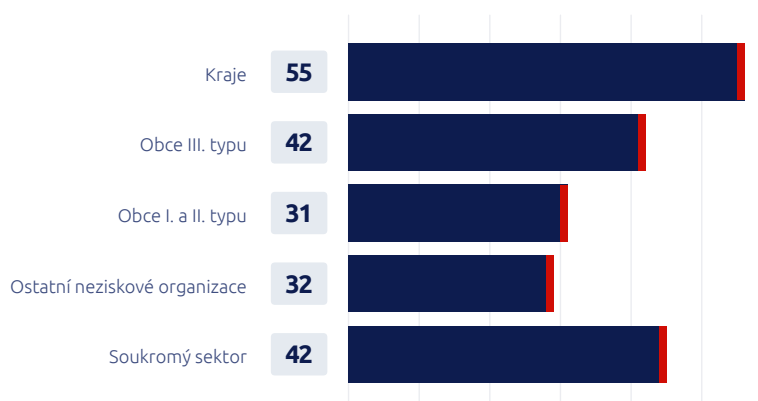
pracovníky organizací a další relevantní osoby. Pomocí jednoduchého testu si tak každý může zjistit úroveň zabezpečení, dozvědět se, jak předejít hrozbám nebo jak je řešit.

Přínosy tohoto nástroje spočívají v rychlosti ověření bezpečnosti informací, v relevantních výsledcích, podkladech pro podrobnější analýzy a doporučení k řešení problematických oblastí. Otázky jsou postavené na ZoKB, ISO, GDPR, KII, VIS, zákoně o ochraně osobních údajů a vyhláškách NBÚ. Konzultace k nim jsou zdarma.

## Jak jsou úřady a firmy připraveny na GDPR

(výsledky analýz v KYBEZ BEAN na webu [kybez.cz](http://kybez.cz); čísla jsou udávána v %)

Ukázka výstupní analýzy, která ukazuje stav zabezpečení informací v dané firmě.



# Pro občany jednodušší platby, pro město méně pohledávek

Text: Michal Tausch / stihnete přečíst za 4:25



## Město Tábor zprovoznilo další chytrou službu. Umožnilo úhradu místních poplatků přes internetové bankovníctví.

Město Tábor má za sebou zkušební provoz nového smart projektu E-faktura, který umožňuje zasílat předvyplněné platební příkazy k úhradu místních poplatků obyvatelům města přímo do elektronického bankovníctví. „Pevně věřím, že je to krok, který povede k pohodlnějšímu životu obyvatel a zároveň ke snížení nákladů města spojených se správou pohledávek,“ říká v rozhovoru vedoucí odboru financí **Ing. Dana Daňková**.

### **Paní Daňková, odkud vzešel nápad umožnit občanům Tábora platit poplatky formou elektronické faktury?**

Zmínka o této možnosti zazněla od České spořitelny jako jeden z možných smart city projektů. Zapůsobilo to na nás. Zjistili jsme, že budeme první, ale pustili jsme se do toho, protože se neustále snažíme zjednodušovat agendu poplatků pro občany a protože nás dlouhodobě trápí nedoplatky na místních poplatcích. Používáme všechny dostupné druhy vymáhání, dokonce máme terénní pracovníky, kteří navštěvují dlužníky osobně.

Díky službě E-faktura ubude nutnost zasílat upomínky těm, kteří by jinak třeba na složenku zapomněli, a dluhy od nich pracně vymáhat. Je to nová možnost, jak dlužnou částku snížit i jinak než pomocí represe.

### **Jakým způsobem mohli lidé v Táboře platit místní poplatky dosud?**

Povinnost platit a termín jsou dány vyhláškou města. Jako připomenutí platby posíláme všem složenku. Lidé mohou platit buď jejím prostřednictvím, nebo na třech pokladnách rozmístěných po městě. Do budoucna bychom byli rádi, kdyby bylo možné platit přes platební automat, a činíme kroky k tomu, jak i tento způsob platby občanům zajistit.

### **Budete složenky posílat i nadále?**

Pilotní testy ukázaly, že lidem, kteří mají vygenerovanou elektronickou fakturu, již složenky posílat nemusíme. Až si větší část obyvatel zvykne na novou formu platby, výrazně klesne i počet zasílaných složenek. Nyní musíme občanům poskytnout všechny potřebné informace a především s nimi hovořit i o individuálních případech a situacích, které poskytnuté obecné instrukce nepostihují.

### **Jak byste stručně popsala implementaci služby E-faktura?**

Samotnou implementaci nepovažuji pro města za tolik náročnou a složitou, jak jsme se původně obávali, větší část práce odvedly dodavatelské firmy. Česká spořitelna využila rozhraní pro elektronické platby. GORDIC v systému GINIS

musel upravit svoji aplikaci pro správu pohledávek a vytvořit konektor na toto rozhraní. Pro nás všechny bylo mírně svazující, že v oblasti místních poplatků se musíme pohybovat v mezích přísné legislativy. Nelze tedy realizovat všechny věci, které by byly ku prospěchu.

### Co bylo podle vás nejnáročnější?

Po technické stránce máme zavedení služby úspěšně za sebou, to nejtěžší nás však teprve čeká. Musíme dostat informace o možnostech jejího využití k občanům. Myslím, že se jedná o projekt, ve kterém bude obtížnější fáze komunikace než samotná technologická realizace. Pevně věřím, že je to krok vedoucí k pohodlnějšímu životu obyvatel a snížení nákladů města, a proto stojí za to ho učinit. A hlavně se musí do projektu zapojit více bank, abychom ho zpřístupnili většímu počtu poplatníků.

### Co byste označila za nejvýznamnější přínos projektu pro občany města Tábor?

Nová forma platby je bezpochyby jednodušší a pohodlnější. Občané dostali nabídku od banky, a pokud nevyslovili nesouhlas, byli automaticky zařazeni mezi ty, kterým elektronická faktura přišla. Lidem ubývají starosti spojené s možným zapomenutím data splatnosti nebo ztrátou složenek. Proces platby je tak snazší, navíc je odstraněno riziko případné chyby díky předvyplněným platebním údajům. Další výhodou je přehledný výčet faktur, který je dostupný v rozhraní elektronického bankovníctví České spořitelny.

### Které významné klady přinesla implementace řešení městu?

Snížily se naše náklady spojené s tiskem a doručováním zmíněných složenek. Tyto činnosti byly pro zaměstnance města navíc poměrně pracné. Dalším pozitivem je zvýšení počtu včas zaplacených

faktur. Jistě, máme ve městě i obyvatele, kteří i nadále odmítají platit poplatky, ale díky E-faktuře ubyli ti, kteří jsou ochotni platit, jenom občas zapomenou.

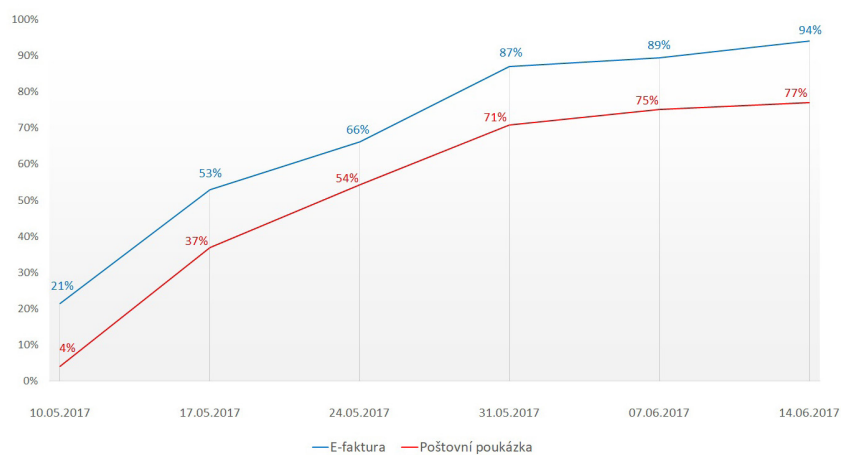
### Mohla byste blíže specifikovat výsledky zavedení služby?

Je předčasné odhadovat nějaká konkrétní čísla. Vše ukáže čas, prozatím byla elektronická faktura podrobena pouze zkušebnímu pilotnímu provozu. Ale již tento pilotní provoz, odstartovaný počátkem letošního roku na menším vzorku obyvatel, je velkým příslibem budoucího úspěchu celého projektu – během jednoho měsíce uhradilo poplatek za psa 91 % zúčastněných obyvatel. Podobný test proběhl i na poplatcích za odpad, kdy stačily pouhé čtyři dny na zaplacení poplatků od téměř poloviny z celkového počtu 960 zapojených obyvatel.

### E-faktura je navázána na systém GINIS, jak jste s ním spokojená?

Líbí se mi, že jde o ucelený systém, který řeší nejen ekonomické agendy, ale i spoustu modulů na systém navazujících. Systém používáme od roku 2002, takže zkušeností máme mnoho a především pozitivních. Oceňuji i rychlou implementaci všech legislativních norem a metodickou podporu.

„ Pevně věřím, že je to krok ke snazšímu životu obyvatel a snížení nákladů města.“



Graf vývoje uhrazených plateb za odpad e-fakturou a poštovní poukázkou v čase.

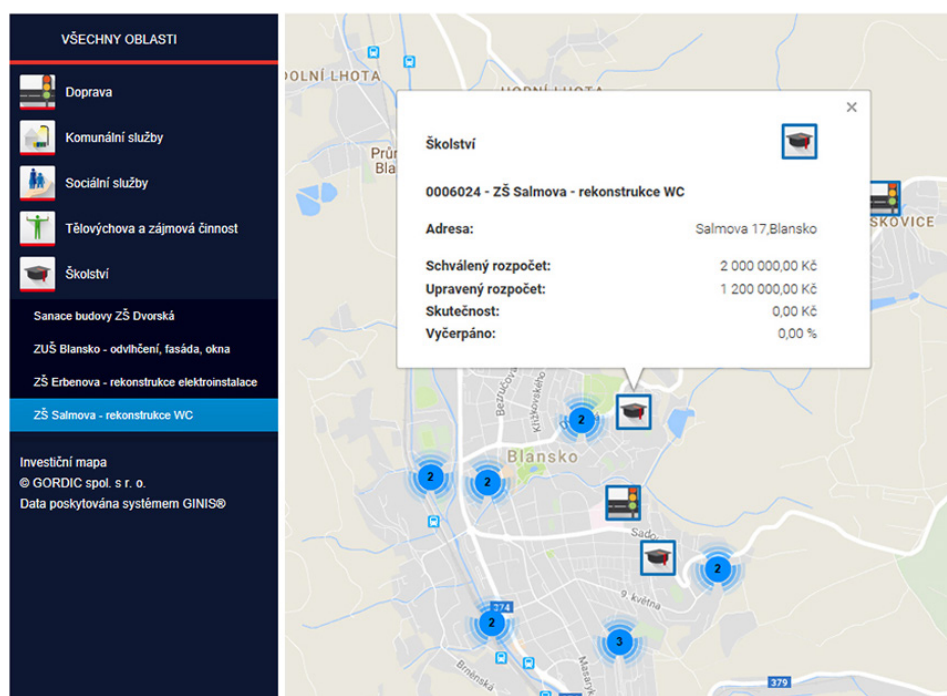
# Investiční mapa poskytuje občanům Blanska přehled o městských investicích

Text: Jiří Kotisa / stihnete přečíst za 3:00

„ Z původního záměru prezentace pro veřejnost byl projekt rozšířen i pro interní využití.

V loňském roce řešilo město Blansko požadavek investičního odboru na vhodnou prezentaci vynakládání prostředků z rozpočtu – takové znázornění investic, které by nabízelo umístění jednotlivých akcí na území města i jeho částí.

Investiční mapa Blanska. Oblasti s více investicemi jsou sdruženy a zobrazuje se tak jen jejich počet. Přiblížením mapy uživatel získá pohled na jednotlivé investice a může si proklikat jejich informace.



Hlavním cílem bylo zajistit občanům přehledné informace o tom, kolik prostředků se investuje právě v jejich zájmové oblasti v jednotlivých letech.

## Bez ručního zadávání

Jako řešení byla zvolena Investiční mapa firmy GORDIC. Jedním z hlavních důvodů výběru této varianty byla i jednoduchost celé implementace a fakt, že realizace nevyžadovala ruční zadávání informací.

Modul investiční mapy plně spolupracuje s moduly systému GINIS a plynule navazuje na vlastní zpracování návrhu rozpočtu, jeho schválení i následné úpravy. Správci rozpočtu následně stačí pouze označit investiční akce, které chce na mapě zveřejnit a systém data bez dalšího přebírá.

Jedná se o transparentní a srozumitelnou formu prezentace ekonomických dat ze systému GINIS (přímá integrace

s aplikacemi Plán akcí a Balancování rozpočtu), která umožňuje sdělovat informace o aktuálních nebo zamýšlených investicích, zejména z oblastí rozpočtu a účetnictví. Díky aplikaci, která využívá podkladových map společnosti Google, mohou občané získávat přehledné informace o městských investicích i jejich rozmístění.

Kromě informací o umístění a ceně projektu nabízí aplikace i informaci, v jakém stadiu se projekt nachází.

## Pomoc i pro zastupitele

Kromě zajímavé formy mapy je výhodou i snadné a intuitivní ovládání. Občané vyhledají nejen místo, ve kterém jednotlivé projekty probíhají, ale i jejich cenu, zdroje financování a stav čerpání investic z městského rozpočtu. Navíc si mohou jednoduše rozčlenit projekty a vyobrazené akce podle kategorií. V mapě lze prezentovat i další informace ze smluv nebo faktur, popř. připojovat fotografie.

Město Blansko využívá mapu nejen pro zveřejňování investičních akcí, ale i vybraných akcí neinvestiční povahy, jako je větší údržba, rekonstrukce apod. Tato forma zveřejňování akcí rozpočtu se ukázala jako prospěšná i při projednávání návrhu rozpočtu města. V interní verzi je možno odprezentovat územní rozložení plánovaných akcí na jedné zastupitelům, kteří tak přehlednou formou získávají informace o proporčním rozmístění prostředků rozpočtu a mohou tak snadněji návrh připomínkovat.

## Co občany zajímá? Cena nebo termín dokončení

Pro občany i interní využití městem je důležitá také okolnost, že mapa umí zobrazovat čerpání prostředků za jednotlivé roky a je možno takto lehce získat přehled i v dlouhodobějším horizontu. Údaje na jednotlivé položce uvádějí

název akce, rozpočet schválený, upravený i stav čerpání. Informace mohou být doplněny i o termín vlastní realizace, případně doprovodnou poznámku. Mapa řeší kromě akcí umístěných na konkrétní adrese i akce zahrnující celou ulici, křižovatku, most apod. Adresu lze nahradit také přiřazením souřadnic umístění akce.

Na vlastní realizaci projektu se podílel především odbor finanční ve spolupráci s oddělením informatiky. Při řešení vycházely z požadavků a podkladů dalších odborů města. Po zhodnocení projektu investiční mapy ve městě Blansku je patrné, že byl vyřešen původní požadavek. Z původního záměru prezentace pro veřejnost byl projekt rozšířen i pro interní využití. Plnohodnotně se zařadil mezi další městem využívané komponenty Interaktivního úřadu firmy GORDIC, jako jsou Rozklikávací rozpočet, Rozklikávací smlouvy nebo Portál občana.

**Podívejte se na kompletní informace o tom, co investiční mapa umí. »**



# V Obecním domě byly oceněny nejlepší projekty ze soutěže Egovernment The Best 2017

Text: Vladimír Přeč / Foto: Info.com / stihnete přečíst za 4:00



V Obecním domě v Praze vyvrcholil v pondělí 20. listopadu již 12. ročník soutěže Egovernment The Best 2017, do které se hlásí nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy v České republice. Do letošního ročníku se přihlásilo více než 30 projektů ve čtyřech kategoriích včetně těch, které v letošním roce realizovali naši klienti. Mnozí z nich dosáhli až na stupně vítězů, což nás velmi těší. Gratulujeme!

V kategorii Centrální projekty se na prvním místě umístil projekt **Úřadu pro dohled nad hospodařením politických stran** s názvem **S novým úřadem bez papíru v cloudu**. Jeho hlavním cílem bylo zajištění chodu úřadu bez sídla a vybavení. Z pohledu nově vzniklé instituce bylo zejména nutné zajistit komunikaci se Státní pokladnou, Českou národní bankou a ostatními státními registry, zajistit výpočet a výplatu mezd, realizovat výběrová řízení atd. Po zvážení všech dostupných a finančně

přijatelných návrhů bylo rozhodnuto, že úřad se „přestěhuje“ do virtuálního prostoru – cloudu.



Náměstek ministra vnitra pro státní službu Josef Postránecký, Vojtěch Weiss, předseda Úřadu pro dohled nad hospodařením politických stran, vedoucí projektu GORDIC Jakub Malačka a předávající ředitel společnosti ICZ Bohuslav Cempírek



Druhé místo mezi krajskými projekty obsadil **Olomoucký kraj** se svým projektem **Portál občana, dotace elektronicky**. Krajský úřad Olomouckého kraje zavedl nový systém elektronické komunikace s občany. Cílem projektu je například umožnit žadatelům sledování stavu svých žádostí o dotace, a to i přes mobilní zařízení. Informační portál občana rovněž nabízí souhrn informací k dotacím, poskytovaným z krajského rozpočtu a současně poskytuje návod, jak o dotace žádat.



Vladimír Klein, vedoucí oddělení provozu služeb Olomouckého kraje s náměstkem Postráneckým

Oceňovalo se i v kategorii **Obecní projekty**, ve které spolu soutěží obce a městské části. Na druhém místě se umístila městská část **Praha 1** a její **Implementace informačního systému GINIS Enterprise**. Systém uvedla do ostrého provozu počátkem roku 2017. První městská část tak získala lepší kontrolu nad finančními transakcemi. Řešení disponuje množstvím integračních vazeb a můstků a nahradilo dosavadního dodavatele, společnost SAP. Pro úspěšnou implementaci projektu GORDIC provedl úvodní analýzu, návrh integrovaného řešení, následnou implementaci a testy, přičemž zorganizoval pro městskou část například více než 40 školení a workshopů.

Na třetím místě v téže kategorii skončil **Domov pro seniory Božice** s projektem **Inventarizace majetku pomocí čtečích zařízení**. Příspěvková organizace Jihomoravského kraje využívá v praxi všech výhod tohoto moderního způsobu inventarizace. Právě v organizacích tohoto typu

během roku dochází k častějšímu přesunu majetku mezi místnostmi, což je pro inventarizaci mnohdy pracnější. Rychlé nalezení majetkové karty ke konkrétnímu majetku a také možnost hromadného přesunu majetku dělají ze čtečky velmi zajímavý nástroj.

Na třetím místě v kategorii měst se umístil projekt města **Boskovice Dokumenty na cestách**. Ten spočívá zejména v implementaci aplikace **Mobilní elektronická podpisová kniha**. Její využití pomáhá zrychlit proces schvalování bez nutnosti návštěvy kanceláře, jednoduše podepsat a schválit dokument kdykoliv a kdekoliv. Aplikaci je možné si stáhnout na App Store a Google Play. Město navázalo na dosavadní praxi elektronického schvalování a implementace mobilní verze si nevyžádala prakticky žádné změny v zavedených postupech.

## GINIS v MČ Praha 1

Městská část Praha 1 spustila ekonomický a agendový informační systém GINIS 2. ledna tohoto roku. Tímto krokem završila přechod z dosavadního systému SAP, který trval s přestávkami zhruba 15 měsíců. Navazoval na zhruba dvouletý interní proces ekonomických, technických a právních analýz posuzujících možné varianty směřování systému úřadu.

Zavedení systému se účastnil zkušený tým specialistů GORDIC, který zorganizoval pro městskou část více než 40 školení a workshopů. „Projekty podobného typu pro nás nejsou žádnou novinkou. Nicméně každá organizace má svá vlastní specifika, daná především interním stavem softwarové architektury, což se plně projevilo i v městské části Praha 1. Realizace tak byla netriviální především v koordinaci hned několika dodavatelů informačních systémů. A to jak ve vytvoření architektury a následném vybudování celé řady nutných integračních vazeb, tak v koordinaci samotného náběhu řešení do ostrého provozu,“ říká vedoucí projektu Václav Pávek.

Jako hlavní přínosy řešení Pávek zmiňuje zvýšení garancí přehledného a průkazného hospodaření díky nastavení striktních pravidel pro provádění finančních operací a posílení kontrolních mechanismů v ekonomicko-účetní oblasti. „Klientovi tak přinášíme nejen zvýšení důvěryhodnosti instituce, ale v dlouhodobé perspektivě také další přímé finanční úspory. Nastavené procesy zabezpečují, aby všechny plánované a připravované operace byly v souladu s právními předpisy, rozpočtem, smlouvami či jinými rozhodnutími o nakládání s finančními prostředky,“ dodává Pávek.

# Platforma GINIS bude na GDPR připravena řádně a včas

Text: David Brychta / stihnete přečíst za 2:00

„GINIS obsahuje nové analytické a integrační nástroje umožňující provádění kontrol osobních údajů

**Platnost evropského nařízení GDPR, které výrazným způsobem ovlivní nakládání s osobními a citlivými údaji fyzických osob, se nezapřítelně blíží. Reagují na něj i naše autorské týmy s cílem splnit požadavky uživatelů jednoduše a komfortně.**

Platforma GINIS se v těchto měsících rozšiřuje o produkty, které pomáhají v implementaci požadavků evropského nařízení GDPR do organizací všech typů. Již v základech systému GINIS jsou položeny klíčové stavební kameny GDPR – např. pseudonymizace dat, řízení přístupu k externím subjektům mezi agendami a zpracovateli nebo možnosti šifrování dat.

Na tomto základě jsme vybudovali komplexní řešení podpory GDPR, které se primárně soustředí na řízenou práci s osobními údaji externích subjektů, se kterými uživatelé pracují. Toto řešení obsahuje mimo jiné následující nástroje a funkčnosti.

#### Logování

Logování odpoví na otázku: „Kdo a co dělal s mými osobními údaji.“ GINIS je rozšířen o podrobné logování práce s externími subjekty v souladu s evropským nařízením a jím definovanými operacemi. Ve všech částech systému budou požadované operace s osobními údaji sledovány.

#### Náhledy

„Co o mně evidujete? A k jakému účelu?“ Odpověď na tyto otázky usnadní náhledy na sledované operace s daným externím subjektem. Tiskové výstupy přehledně zobrazí jak nakládání s daty, tak dohledání navázaných objektů, ke kterým se externí subjekt váže. Součástí je též podpora portability.

#### Výmaz osobních údajů

Funkce umožňuje reagovat na požadavek: „Vymažte všechny mé osobní údaje!“ Před tímto krokem bude provedena kontrola na existenci „živých“ navázaných objektů. Výmaz osobních ze zákona evidovaných údajů bude možný až po úspěšné realizaci skartačního řízení navázaného dokumentu.

#### Analytické nástroje

Máte přehled, co se z pohledu ochrany osobních údajů v systému děje? Ano, uživatel ho bude mít. Do GINIS jsou zaváděny nové analytické a integrační nástroje, které umožňují provádění kontrol osobních údajů, zpracování pravidelných analýz i monitoring stavu celé kartotéky externích subjektů.

Máte zájem o další informace vztahující se k problematice GDPR nebo jeho řešení v rámci platformy GINIS? Kontaktujte nás e-mailem [gdpr@gordic.cz](mailto:gdpr@gordic.cz) nebo navštivte naše webové stránky.

# Město Rosice je více otevřené občanům díky Elektronické úřední desce v infokioscích

Text: Michal Tausch / Foto: Michal Tausch / stihnete přečíst za 1:50

## GORDIC ve spolupráci s Ki-Wi Digital pomohl Rosicím k efektivnímu a modernímu způsobu nepřetržité komunikace mezi občany a úřadem v podobě digitální úřední desky.

Konkrétně se jedná o dva venkovní infokiosky s podsvícenou LCD obrazovkou, prezentující data ve full HD rozlišení. Aplikace Elektronická úřední deska umožňuje na těchto přístrojích zveřejňovat informace z úřadu.

„Myšlenka realizace tohoto řešení vznikla jako snaha o otevřenost úřadu na straně jedné a nutnost řešit omezení fyzické úřední desky (velikost, formát, počet dokumentů) na straně druhé,“ popsal prvotní nápad vedoucí odboru správy majetku Petr Dvořák a zároveň vyzdvihl největší výhody: „Zbavili jsme se fyzické úřední desky, což znamená úsporu práce – vyvěšování, svěšování, a tak dále. Kromě toho došlo ke sjednocení informačních toků k občanům. Dříve byly informace na několika místech a jejich udržování bylo časově i technicky náročné. V současnosti stačí informaci jednou zveřejnit a následně se objeví jak na webových stránkách, tak na úřední desce v infokioscích.“

V Rosicích občané mohou tuto novinku využívat od února letošního roku. Jeden z infokiosků je umístěn na budově městské policie, druhý pak stojí před městským úřadem – nedaleko místa původní úřední desky. Každý z nich je tak v jiné lokalitě s různým zdrojem napájení, čímž



je významně omezeno riziko případné nedostupnosti informací z důvodu výpadku napájení.

GORDIC pomocí webové služby dodává potřebná data, která jsou ve zmíněných infokioscích Ki-Wi Digital dostupná široké veřejnosti. Všechny informace, které úřad zveřejní, jsou k dispozici on-line. Úřední deska je tak stále aktuální. Snadná grafická modifikovatelnost a možnost volby dokumentů ke zveřejnění umožňují přizpůsobit výstupy na míru každé obci. Díky jednoduchému a intuitivnímu ovládání a přehlednému uspořádání dokumentů dovede potřebné informace na těchto přístrojích vyhledat každý občan.

„ Stačí informaci zveřejnit a objeví se jak na webových stránkách, tak na úřední desce v infokioscích.“

# Český telekomunikační úřad předal dokumenty do Národního digitálního archivu

Text: Lucie Pišlová / Foto: Wikipedie / stihnete přečíst za 4:15



Český telekomunikační úřad (ČTÚ) jako jeden z prvních provedl rutinní skartační řízení v systému GINIS a předal vybrané elektronické dokumenty, fakticky zatím pouze metadata, k uložení do Národního digitálního archivu (NDA). Pro tvorbu skartačních návrhů, SIP balíčků, automatickou komunikaci s NDA a celkově pro řádné ukončení životního cyklu dokumentů ČTÚ využil nástroj Elektronické skartační řízení (ESR) systému GINIS s podporou dalších modulů (SUD, RAK a PAR).

O zkušenosti s přípravou elektronických dokumentů k archivaci se s námi podělili **Milan Mičienka**, odborný referent ČTÚ a **Ing. Miroslav Kunť**, archivní inspektor Národního archivu.

**Český telekomunikační úřad je jedním z prvních v zemi, který řádným způsobem předal ze svého elektronického systému spisové služby elektronické dokumenty k archivaci. Čemu vděčíte za to, že jste byli tak rychlí a stali se v tomto směru průkopníky?**

Elektronický systém spisové služby byl v ČTÚ zaveden v roce 2004, ale řádný výkon spisové služby zde má svoji tradici, dbáme na řádnou evidenci a správu dokumentů v průběhu jejich celého životního cyklu. To je komplikováno enormním množstvím podání, která ČTÚ ročně – většinou ve správním řízení – zpracovává. Když k tomu připočteme dlouhé skartační lhůty (obvykle přes deset let), musíme zajistit řádné vyřazení nejen dokumentů, ale i jejich metadat. Mimo-

chodem, i metadata v systému obsahují osobní údaje, takže řádné zakončení životního cyklu dokumentů v systému je s ohledem na nařízení GDPR nutností. Proto jsme včas konzultovali problematiku jak s dodavatelem, firmou GORDIC, tak s Národním archivem.

**Jak moc byla příprava elektronických dokumentů k archivaci časově či procesně náročná?**

Tím, že jsme, jak říkáte, průkopníky, příprava samozřejmě časově náročná byla a neobešla se bez problémů. Ty se postupně podařilo odstraňovat, ale zároveň se objevovaly další. Je to způsobeno také tím, že pracujeme s daty, která byla pořízena ještě před účinností dnes platné legislativy.

To je daň za to průkopnictví. Zatím všechny dokumenty nebo jejich metadata, které byly zařazeny do elektronického skartačního řízení, podléhají úlevám stanoveným Národním archivem. Jsou například minimalizována povinná metadata nutná k vytvoření SIP balíčku, komponenty není nutné převádět do výstupních datových formátů. Týká se to jen dokumentů vyřízených a uzavřených do 31. 7. 2012. Proto bude důležité při vyřízení a uzavření spisů, aby byly nastaveny veškeré kontroly dle národního standardu pro elektronické systémy spisové služby a vyhlášky č. 259/2012 Sb. a elektronické dokumenty byly již ve výstupním formátu. V současné době již máme ve spisovně kolem 5 200 dokumentů s rokem zařazení do skartačního

řízení 2017, které musí být uvedeny do souladu s legislativou. Jsou upravovány v modulu SUD, RAK a PAR.

V aktuálním skartačním řízení jsme vyřadili 1 905 SIP. Z nich bylo pět nástrojů Národního digitálního archivu odmítnuto jako nevalidní a byla nutná jejich oprava. Národnímu archivu jsme předali celkem 103 písemností v listinné podobě a jejich metadata v podobě digitální.

### **Má váš úřad z hlediska práce s elektronickými dokumenty nějaká specifika?**

Specifikum spatřuji ve skladbě dokumentů. Převážná většina dokumentů je povinnost k finančnímu plnění, vlastně jde o rozhodování účastnických sporů v elektronických komunikacích. Navíc po vyřízení a uzavření spisů, a tedy i po předání do spisovny, jsou spisy vyžadovány k nahlédnutí nebo k předložení soudům – někdy se značným odstupem od jejich vzniku (některé kauzy to dotáhly až k Ústavnímu soudu). Spisy je tak nutno vyjímat z balíků a zapůjčení evidovat v systému GINIS.

### **Jaké dokumenty budete jako ČTÚ předávat k archivaci?**

Skartační návrh oblastních odborů zahrnuje průměrně kolem 120 běžných metrů ročně (zde se jedná především o uvedená finanční plnění). Z centrály, respektive ostatních odborů je navrhováno kolem 15 bm ročně. Co bude předáno Národnímu archivu, záleží na jeho rozhodnutí, ale jsou to až na výjimky dokumenty centrály – zde vybírá vždy i z dokumentů skartačního znaku „S“ a naopak některé „A“ přeřadí ke zničení. Kromě běžného „úřadu“ (výroční zprávy, zápisy z porad vedení) jde o velmi odbornou agendu, například koordinace frekvencí, měření rádiového spektra, certifikace telekomunikačních zařízení, řízení ohledně propojovacích smluv a cen telekomunikačních operátorů.

### **Jak moc vám pomohla softwarová podpora v podobě Elektronického skartačního řízení a dalších nástrojů?**

Samozřejmě bez tohoto modulu by nebylo možné elektronické skartační řízení provést.

### **Co byste doporučila úřadům, které se na archivaci dokumentů teprve chystají?**

Co nejdříve provést se „svým“ archívem zkušební skartační řízení, co nejrychleji nastavit kontroly metadat k vytvoření SIP balíčku a převod do výstupního datového formátu již u vstupu nebo při vyřízení a uzavření spisů. Jinak se budou hromadit ve spisovně dokumenty, které nebude v silách zaměstnanců zvládnout. Bez potřebné úpravy nebudou moci být zařazeny do elektronického skartačního řízení. Národní archiv podle svého stanoviska předpokládá u nepřipravených dokumentů a spisů vyřízených nebo uzavřených po 31. 7. 2012 zastavení skartačního řízení a zahájení řízení správních pro neplnění povinností vyplývajících ze zákona.



# Novinky. Vývoj. Inovace

## V GINIS není nutné čekat 24 hodin pro ověření e-podpisů.

Text : Miroslav Čejka / stihnete přečíst za 0:50

Trápí vás časové prodlevy a odkládání dalších činností s dokumenty na pozdější dobu (až o oněch 24 hodin)? Vše poměrně elegantně řeší služba online ověření stavu certifikátu (OCSP). Při vytvoření podepsaného dokumentu bude opět možné jeho okamžité odeslání. Při příjmu elektronického podání nebude elektronický podpis bránit jeho okamžitému dalšímu zpracování, protože bude ihned zřejmé, jestli je dokument podepsán platným podpisem.

Služba OSCP, sloužící on-line ověření platnosti vydaného certifikátu, se používá i v informačním systému GINIS. Pokud budete chtít toto rozšíření využít a zrychlit tak interní procesy, obraťte se na svého distributora GORDIC, který vás rád seznámí se způsobem využití služby OSCP.

## Rozhraní na hybridní poštu ve finále soutěže IT PRODUKT 2017

Text: Petr Juřík / stihnete přečíst za 1:10

GORDIC se zúčastnil soutěže IT PRODUKT 2017 a se svým rozhraním GINIS POST – mobilní postoupil do finále. Prostřednictvím tohoto rozhraní může organizace odeslat svou hromadnou listovní korespondenci elektronicky přímo ze spisové služby GINIS a o zbytek už se postará Česká pošta na základě smluvního vztahu. Díky produktu tak může už-



vatel odstranit původní pracovní procesy tisku, kompletace a distribuce listovních zásilek.



Díky rozhraní GINIS POST se místo tisku a balení listovních zásilek ze systému pouze odešle jejich elektronická podoba. Cena licence rozhraní se odvíjí od předpokládaného počtu odeslaných zásilek za rok, samotná implementace pak zabere pouze několik hodin.

Organizace jistě ocení, že služba šetří čas i náklady při rozesílání výzev k úhradě, předpisů a další běžné korespondence, zlevní výrobu a distribuci zásilek s dokumenty odesílanými z organizace i zajistí maximální ochranu dat při přenosu, tisku a doručování zásilek. V příštím roce navíc umožní hybridní pošta právně korektní doručování správních rozhodnutí podle § 19, odst. 3), zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu.

## Pokladna systému GINIS reaguje na EET

Text: Veronika Dobiášková / stihnete přečíst za 0:50

Elektronická evidence tržeb (EET) byla v posledních měsících v médiích často probíraným tématem. Povinnost evidovat tržby budou mít postupně všichni poplatníci daně z příjmů fyzických a daně z příjmů právnických osob, dosahující na tzv. rozhodný příjem a kteří přijímají tržby (hotovost, platební karta, šek, stravenka apod.).

Přestože povinnost vést e-tržby se subjektů ve státní správě a samosprávě zatím ve valné většině netýká, bylo potřeba o komunikaci s informačním systémem EET rozšířit i IS GINIS, konkrétně modul Pokladna (POK).

Při zpracování pokladních dokladů probíhá komunikace automaticky a veškeré informace ohledně EET se ukládají do databáze i historie pokladního dokladu. Je tedy možné zobrazit přehledný seznam všech dokladů zaslaných do systému EET. Komunikaci s EET je možné provádět pomocí Aplikační internetové brány (AIB), čímž se zajistí větší bezpečnost komunikace a také jednotné místo pro správu a instalaci potřebných certifikátů.

## DRMS Kybez pomáhá řídit kybernetickou bezpečnost

Text : Petr Juřík / stihnete přečíst za 1:00

Vytvořené řešení DRMS Kybez pomáhá řízení procesů souvisejících se zajištěním kybernetické bezpečnosti v organizaci. Jejím základem je elektronický nástroj, který se dodává se speciální metodikou. Ta se zabývá otázkou nastavení systému řízení kybernetické bezpečnosti (SŘKB), principů vedení řízené dokumentace a evidence záznamů ZoKB či odpovídajících ISO norem.

Základy této metodiky vycházejí ze ZoKB, ISO norem a zkušeností specialistů na kybernetickou bezpečnost. Metodika zajišťuje stanovení rolí, určení jejich vzájemných vazeb, pravomocí, odpovědností a nastavení příslušných oprávnění k nim. Pro systém je podstatný řídicí dokument a záznam metodicky určený typem dokumentu, na který se pak vážou šablony, formuláře, oprávnění, termíny, avizace, workflow, skartační režim, potřebná metadata a další požadované atributy.

Metodika popisuje šablony povinných a doporučených dokumentů systému řízení kybernetické bezpečnosti, které jsou nezbytné pro správnou implementaci systému řízení kybernetické bezpečnosti v souladu s ZoKB a ISO 27001.

Řešení DRMS Kybez pomáhá zprovoznění systému kybernetické bezpečnosti s minimem vlastních zdrojů (pracovníci). Minimalizuje riziko ztráty, úniku i zneužití informací a pomůže zamezit pochybení organizace a minimalizovat pochybení pracovníků.



## Integrace s docházkovým systémem šetří mzdovým účetním prací

Text: Pavel Janiček / stihnete přečíst za 0:45

Jedním z příkladů otevřenosti systému GINIS je integrace jeho mzdového a personálního subsystému GINIS PAM s docházkovým systémem společnosti IVAR. Do modulu Práce a mzdy (PAM) lze díky tomu načítat nepřítomnosti z docházky, které mají vliv na výpočet mezd. Jedná se o dovolenou, nemoc, ošetřování člena rodiny apod.

Toto propojení funguje v rutinním provozu například ve Vojenské nemocnici v Olomouci. Řešení přineslo nemocnici snadnější plánování a evidenci směn v souladu se zákoníkem práce. Mzdové účetní již nemusí měsíční změny, které mají vliv na výpočet mzdy, pořizovat do mzdového programu GINIS PAM ručně, ale údaje z docházky se do systému načtou hromadně.

## Datové řezy v UCR

Text: Jiří Ileček / stihnete přečíst za 0:35

Systém GINIS disponuje v oblasti účetnictví a rozpočtu množstvím užitečných výstupních sestav.

Dané sestavy prioritně vycházejí z konkrétních potřeb zákazníků a jsou koncipovány tak, že jsou schopny pokrýt širokou škálu jejich požadavků. V některých případech byly však požadavky zákazníků tak specifické, že bylo nutné pro získání takového výstupu data zdalouhavě vybírat a graficky je ještě upravovat. Proto byl modul UCR obohacen o uživatelsky jednoduchý a příjemný nástroj, který umožňuje si potřebná data rychle vybrat a „poskládat“ do požadované podoby.

Výsledek je pak možno jednoduše převést do MS Excel. Jedná se o tzv. datové řezy – jsou připraveny v oblastech příjmy, výdaje, výnosy, náklady a financování, a to v základní struktuře účetní a rozpočtové věty. Další pohledy je možno zakázkově doplňovat dle konkrétních požadavků uživatelů.

## Portál občana pomohl zpracovat žádosti o kotlíkové dotace

Text: Ivan Kugler / stihnete přečíst za 2:00

Obyvatelé Karlovarského kraje mohli jako první v republice využít formuláře Portálu občana k podávání online žádostí o tzv. kotlíkové dotace z Operačního programu Životní prostředí. Díky řešení zvolenému krajským úřadem si tak ušetřili čas, který by jinak strávili v mnohahodinové frontě. Během první vteřiny od spuštění přijímání žádostí se zúčastnilo 60 žadatelů.

Největším problémem při udělování atraktivních dotací je v posledních měsících samotné fyzické podávání žádostí. Velký zájem o příspěvky na pořízení nových kotlů ze strany krajských úřadů v předchozích případech znamenal, že se začaly u příslušných úřadů tvořit fronty zájemců, v nichž lidé trávili dny i noci. Celou situaci mnohdy ještě vyostřilo doručování žádostí prostřednictvím kurýrů, kteří často celou frontu předběhli.

Tomu se rozhodl předejít Karlovarský kraj a zpřístupnil podávání žádostí elektronickou cestou prostřednictvím Portálu občana společnosti GORDIC. Lidé si mohli svou

žádost v klidu ještě před spuštěním příjmu žádostí vyplnit a na dotačním portálu kraje využít možnost předregistrace. Příjem online žádostí pak byl zahájen 30. srpna ve 14:00. Jen za první hodinu se ho zúčastnilo přes 300 žadatelů, z toho za první vteřinu 60. Systém transparentně zajistil jejich pořadí.

„Jsme rádi, že náš Portál občana obstál v této zatěžkávací zkoušce a ulehčil občanům podání žádosti elektronickou cestou,“ uvedl Vladimír Přecký, marketingový ředitel společnosti GORDIC. „Je vždy potěšující vidět, že naše technologie ve spolupráci s klientem šetří občanům čas a náklady. Naše aplikace je připravena jak na online řešení životních situací, tak například na úhrady poplatků, proto věřím, že podobných elektronických služeb bude přibývat.“



K hladkému průběhu příjmu žádostí přispěly i zátěžové testy, které probíhaly od 26. července 2017. Ty odhalily problémy, které by mohly nastat při vyplňování a hromadném podávání žádostí online. Celkem se jich před spuštěním muselo odladit kolem čtyřiceti.

Portál občana umožňuje občanům a institucím vyřizovat si své záležitosti pohodlně z prostředí domova nebo kanceláře přes počítač, notebook nebo mobil. Představuje základ pro poskytování elektronických služeb města občanům s možností autorizace. Města či kraje ho v současné době využívají jako nástroj pro řešení životních situací prostřednictvím formulářů nebo pro správu pohledávek.



# Žijeme s vámi

Text: Vladimír Přeč / Foto: GORDIC / stihnete přečíst za 4:45

## GORDIC založil partnerskou síť

Partnerský program, který představila začátkem září společnost GORDIC, rozšíří počet nezávislých dodavatelů otevřených informačních systémů pro oblast veřejné správy a internetu věcí. Nově certifikovaní partneři jsou čeští integrátoři, dodavatelé technologických projektů i menší konzultační společnosti.

Slavnostní předání osvědčení novým partnerům proběhlo poslední prázdninový den v Praze. Mezi novými partnery najdeme jak velké integrátory, dodavatele rozsáhlých technologických projektů, tak i menší konzultační společnosti. Můžeme jmenovat například Autocont CZ a. s., NESS Czech s. r. o. nebo TECHNISERV IT, spol. s r. o. Partneři jsou oprávněni poskytovat služby rozvoje a integrace platform GINIS Enterprise+ (platforma pro veřejnou správu) a Gyber Enterprise+ (platforma pro internet věcí).



Generální ředitel společnosti Jaromír Řezáč jako klíčové hodnoty GORDIC při dodávkách systémů pro veřejnou správu označil transparentnost, korektnost, kvalitu a odpovědnost za dodávky produktů a služeb. „Realizací našeho partnerského programu chceme nejenom omezit případnou závislost na jednom dodavateli, ale také přispět k efektivnímu rozvoji našich projektů, postavených na platformách GINIS Enterprise+ a Gyber Enterprise+, a zároveň podpořit plynulé a ohleduplné budování eGovernmentu,“ zdůraznil Jaromír Řezáč.

Certifikáty obdrželi zástupci 11 společností, které splnily podmínky pro vstup do programu, ať už z hlediska kvalifikačních předpokladů, nebo svojí aktivní účastí na odborných seminářích, konaných v uplynulých měsících.

## GORDIC se stal CA Vendor Services

Společnost GORDIC již více než deset let realizuje implementaci a podporu systémů společnosti CA Technologies, zejména pak systémy zaměřující se na IT Service Management – Service Desk, Unified Self Service, Service Catalog apod. Zákazníkům tak umíme nabídnout pomoc při řešení správy požadavků, incidentů, služeb, billingu, evidence a správy konfiguračních položek (služeb – a to IT i NON-IT) a dalších na nejvyšší možné úrovni díky rodině CA nástrojů, které ve své oblasti patří ke světové špičce.

Mimo samotné implementace a podpory těchto komplexních systémů se věnujeme též i jejich rozvoji, a to ne pouze formou customizačních prací, ale též in-house vývojem submodulů a dílčích aplikací na přání zákazníka, které významně rozšiřují obsah a možnosti těchto systémů.

Dlouholetou a hlubokou znalost této problematiky jsme nyní přetavili v ještě užší spolupráci s výrobcem těchto systémů, se společností CA Technologies. Stali jsme se CA Vendor Services, tedy společností, která pomáhá v rozvoji CA aplikací a jež je schopna poskytovat služby CA globálního (mezinárodního) charakteru přímo pro CA Technologies. Prvním z takovýchto projektů je rozvoj obsahu portálového řešení společnosti CA (CA Unified Self Service) pro významnou švýcarskou společnost, včetně on-site implementace.



## Zlínská konference řešila, jak zabezpečit firemní prostředí

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně se stala ve dnech 22.–23. listopadu 2017 místem, kde se sešli odborníci na kybernetickou bezpečnost z celé republiky. Konala se zde konference Řízení procesů a aplikace moderních technologií – kybernetická bezpečnost. Jejím cílem bylo představení hrozeb, které s sebou přináší současné technologie, ale i metod v rámci zabezpečení firemního prostředí. GORDIC a platforma KYBEZ byly hlavními partnery akce.

Přednášky pojednávaly, jak už název napovídá, o příležitostech v oblasti kybernetické bezpečnosti, hrozbách v síťovém prostředí, ransomwaru, trendech v penetračním testování, standardech internetu věcí, obraně kyberprostoru nebo o umělé inteligenci a strojovém učení.

GORDIC s platformou KYBEZ přispěly hned třemi příspěvky. Výzvám v oblasti kybernetické bezpečnosti se v úvodu věnoval generální ředitel Jaromír Řezáč. Poté následovala prezentace Jana Dienstbiera, technického garanta platformy KYBEZ, zabývající se legislativní směrností v oblasti ochrany údajů z pohledu kybernetické bezpečnosti. Jako třetí v řadě zástupců společnosti GORDIC vystoupil Marek Řezáč, ředitel strategického rozvoje, který přítomně „postrašil“ prezentací o kybernetickém podsvětí.

## Konference CNZ v duchu GDPR

Letošní konference Co po nás zůstane, která se konala 10. října 2017 v budově Národního archivu v Praze na Chodovci, proběhla již tradičně pod patronací společnosti GORDIC. Jednoznačně nejpoužívanější pojem celého dne byla zkratka GDPR. A není se čemu divit. Nové evropské nařízení přináší mimo jiné mnoho dosud

nezodpovězených otázek. „Problémy s implementací GDPR nejsou v tom, že je to převratná novinka v oblasti ochrany osobních údajů, ale bohužel v neplnění dosavadní legislativy, jako je například zákon o archivnictví a o spisové službě, ale především v nedodržování stávajícího zákona o ochraně osobních údajů,“ zdůraznil zástupce společnosti GORDIC David Brychta, který se specializuje na problematiku GDPR.

Diskuse se také vedla o nutnosti kvalitního nastavení procesů v každé organizaci. V této souvislosti vyzval Miroslav Čejka ze společnosti GORDIC zástupce Ministerstva vnitra: „Máme sice evropským nařízením GDPR a eIDAS vytyčené hřiště, ale stále chybí detailní pravidla hry, prováděcí vyhlášky a metodiky. Dábel je ukryt v detailech, a ty je proto nutné jednoznačně a včas definovat. Zatím stále bohužel ve velké míře chybí.“



## Soutěž KPBI jde do finále

Žáci a studenti mohli téměř po celý rok soutěžit s projektem Kraje pro bezpečný internet. V rámci znalostního kvízu si mohli ověřit své znalosti z oblasti bezpečného chování na internetu. „Ceny, které mohli soutěžící získat, byly velmi lákavé,“ uvedla Lucie Časarová, vedoucí projektu KPBI. Jednalo se o Xboxy, tablety, mobilní telefony, klávesnice, myši či knížky od partnerů projektu, kterými jsou sdružení NIC.CZ a společnosti Microsoft a GORDIC. Soutěžní znalostní kvíz byl dostupný na stránkách projektu do 31. října.

Na kvíz navazuje devět e-learningových lekcí zaměřených na problematiku elektronické bezpečnosti. Lekce mohou využívat i učitelé při hodinách. Vybrané kraje v tomto roce také vyhláší soutěž škol. Škola s největším počtem úspěšných absolventů soutěžního kvízu obdrží finanční dar.



**100%** přehled  
o spotřebě energií.  
Ať už jste kdekoliv.



### Smart Metering

Získejte dokonalý přehled o spotřebě vody, plynu a elektřiny díky bezpečné moderní technologii umožňující automatický sběr dat.

Zbavte se nutnosti ručního odečtu a s ním souvisejících rizik a nedostatků – časové náročnosti, finanční nerentability, nepravdivosti i možné chybovosti způsobené lidským faktorem.

Naše řešení Smart Meteringu navíc umožňuje včasnou detekci havárie. Můžete tak ušetřit nezanedbatelné finanční částky. Data je možné zobrazit pomocí mobilní nebo desktopové aplikace.



### Smart City Essential Pack

Ptáte se, kde začít s budováním chytrého města? Díky balíčku **Smart City Essential Pack** uděláte to nejjednodušší, co už dnes občané od takového města očekávají.

Že bude maximálně elektronizované, že lidé své životní situace vyřídí online, poplatky zaplatí rychle a snadno bez ohledu na úřední hodiny, že budou mít dokonalý přehled o životě ve městě i o jeho hospodaření.

Vaše budovy se budou chovat úsporně a ekologicky. Propojíte všechny chytré technologie, které ve městě používáte, a budete je moci snadno ovládat z jediné aplikace v mobilu, tabletu nebo počítači.

Tvoříme města, kde je radost žít.

[smartcities.gordic.cz](http://smartcities.gordic.cz)





## Kontakty

**GORDIC spol. s r. o.**, Erbenova 4, 586 01 Jihlava, tel.: 567 309 136, fax: 567 307 343, [gordic@gordic.cz](mailto:gordic@gordic.cz)

**GORDIC Praha**, Italská 35, 120 00 Praha 2, tel.: 227 201 711, [gordicph@gordic.cz](mailto:gordicph@gordic.cz)

**GORDIC Brno**, Kounicova 6, 602 00 Brno, tel.: 541 244 201, [gordicbm@gordic.cz](mailto:gordicbm@gordic.cz)

**GORDIC Ostrava**, 28. října 121a, 702 18 Ostrava, tel.: 595 627 142, [gordicov@gordic.cz](mailto:gordicov@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, KMS software s. r. o.**, Brněnská 604/22, 586 01 Jihlava, tel.: 567 304 247, [kms@gordic.cz](mailto:kms@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, BNSOFT s. r. o.**, Bezručova 3, 669 02 Znojmo, tel.: 515 300 611, [bnsoft@gordic.cz](mailto:bnsoft@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, HAiDA s. r. o.**, Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor, tel.: 487 722 291, [haida@gordic.cz](mailto:haida@gordic.cz)

**GORDIC Distributor, DATAB Consult s. r. o.**, Josefa Stancla 151, 686 01 Uherské Hradiště, tel.: 572 570 087, [datab@gordic.cz](mailto:datab@gordic.cz)

**[www.gordic.cz](http://www.gordic.cz)**