

Gorinfo

odborný bulletin pro uživatele informačních systémů ve veřejné správě | ročník X | číslo 1/2014



Interaktivní úřad s občany komunikuje



KYBEZ

Portál Kybernetické Bezpečnosti

10 DŮVODŮ PROČ SE NA NÁS OBRÁTIT?



Známe IT prostředí ve více než 6000 organizacích veřejné správy i komerčních organizací.



Disponujeme zkušenostmi s realizací projektů s vysokými nároky na bezpečnost (MO ČR, MV ČR).



Máme více než 20 let praxe s poradenstvím v oblasti informační bezpečnosti.



Disponujeme odborníky ze soukromé i akademické sféry.



Dokážeme zajistit komplexně celou realizaci kybernetické bezpečnosti ve Vaší organizaci.



Vytvořili jsme metodiku postupu zavádění systému řízení informací (ISMS) dle ISO/IEC 27001.



Jsme schopni důsledně analyzovat Vaše informační aktiva, zranitelná místa a identifikovat případné hrozby.



Máme široké zkušenosti se vzdáváním IT specialistů i běžných uživatelů v oblasti informační bezpečnosti.



Jsme schopni Vám pomoci i s administrací projektů, podklady pro výběrová řízení a žádostmi o finanční zdroje.



Nabízíme pouze špičkové, odzkoušené a přitom cenově dostupné komponenty.





Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou další číslo našeho bulletinu Gorinfo. Mimo jiné přináší informace o dalších softwarových nástrojích, které mohou přispět k tomu, aby Váš úřad byl veřejností považován za organizaci moderní, otevřenou a transparentní. U jednoho z těchto nástrojů bych se chtěl zastavit – u tzv. Rozklikávacího rozpočtu.

Společnost GORDIC®, jako leader v oblasti metodik a programového vybavení v oblasti rozpočtu, účetnictví a výkaznictví veřejné správy, nabízí Rozklikávací rozpočet jako efektivní a moderní nástroj ke zprůhlednění fundamentálních ekonomických transakcí organizací veřejné správy, a to včetně relevantních dat.

Občanům a institucím nabízí Rozklikávací rozpočet možnost reálné, interaktivní a komfortní kontroly hospodaření, pro ministry, primátory starosty, radní a zastupitele představuje nejen deklaratorní, ale faktické zprůhlednění ekonomiky jimi řízených organizací. Rozklikávací rozpočet

tak může být důležitým příspěvkem k navození a udržování důvěry mezi občany a jimi volenými zástupci a úředníky ve veřejné správě.

Vážení, v poslední době se množí ataky technologických, většinou nadnárodních firem, na funkční a spolehlivé informační systémy, jejichž jedinou “nevýhodou” je, že jejich autoři jsou české firmy. Nedopusťte jejich zbytečnou náhradu ve prospěch megalomanských superprojektů, které často nemají kromě zisku “architektů a dodavatelů nevhodných technologií” žádný zřetelný cíl a výsledek. Častý neúspěch a nefunkčnost se potom buď zakamufluje, nebo svede na uživatele či špatné zadání. Odnesou to občané ve frontách a obyčejní úředníci u počítačů s nefunkčními systémy.

Vždy by měly být posuzovány rozpočtové výdaje (náklady) oproti funkčnosti, kvalitě, stabilitě a bezpečnosti. Je však také nutno přihlídnout i ke komplexnosti podpory, která musí zahrnovat jak metodiku

a dlouhodobou znalost specifických procesů a legislativy dané oblasti, tak i kvalitní a dostupnou servisní síť.

Stát není firma.

Přeji Vám hodně zajímavého čtení.

ING. JAROMÍR ŘEZÁČ
JEDNATEL A GENERÁLNÍ ŘEDITEL
GORDIC SPOL. S R. O.

Obsah

| | | | |
|--|-----------|---|----------------|
| Editorial | 3 | Krátké zprávy | 19 |
| GORDIC: 20 let s Vámi | 6 | GORDIC® na konferenci ISSS 2013 | 19 |
| Moderní úřad vs. moderní občan | 7 | System GINIS® implementován na Středočeském kraji | 19 |
| Rozklikávací rozpočet GORDIC®: skutečný přínos místo deklarácí | 8 | Akreditovaných vzdělávacích kurzů se zúčastnilo přes tisíc zájemců | 20 |
| Liberecký kraj spustil rozklikávací rozpočet | 9 | Tajemníci se sešli v Chomutově | 20 |
| Portál RAP dává každému přehled o svých závazcích ... | 10 | GORDIC® partnerem hudebního festivalu Václav Hudeček a jeho hosté | 20 |
| Zprávy z distribuční sítě | 11 | Počet klientů se zvýšil, software GORDIC® používá přes 6 200 organizací veřejného sektoru | 21 |
| Kraj Vysočina dokončil projekt Vnitřní integrace | 11 | Generální ředitelství Úřadu práce komunikuje se státní pokladnou primárně prostřednictvím systému GINIS® | 22 |
| Region Tour 2013 opět na Seči | 11 | Hledejme dodavatele s know-how a referencemi | 23 |
| Městys Lysice přešel na systém GINIS® | 11 | Novinky z vývoje | 24 - 25 |
| Statutární město Liberec si vybralo GINIS® | 11 | Nové funkcionality v GORDIC® WIN předcházejí problémům s DPH | 24 |
| Setkání uživatelů v Rozdrojovicích | 11 | Jak jednoduše zveřejňovat výběrová řízení? Je tu Rodný list veřejné zakázky.. | 24 |
| Esesky znamenají snadnější komunikaci s radnicí | 12 | Informační panel v mobilní podobě | 24 |
| Zajímáte se o dění ve městě? Připomínkujte rozpočet! | 12 | Novinky ve Spisové službě GINIS® | 25 |
| Ke svým GORDIC® aplikacím přistupujte i na služební cestě nebo z pohodlí domova | 13 | Vazba modulu DDP na Insolvenční rejstřík | 25 |
| Rokštejn: svědek dávné minulosti | 14 | Křížovka | 26 |
| Ústavní soud a vazba na státní pokladnu | 15 | | |
| Po PAPu přicházejí konsolidace, čeká se na manuál | 16 | | |
| Dopravní přestupky řeší v Brně automatizovaně | 17 | | |
| Ze systému se snažíme vytěžit maximum | 18 | | |

Moderní úřad vs. moderní občan

Organizace veřejné správy se v současnosti potýkají s tlakem ze tří směrů, se kterým se musí vyrovnat. Z jedné strany je to tlak ze strany státu, přesněji řečeno legislativy. Ta zvyšuje objem povinností úřadů a klade stále větší nároky na preciznost různých řízení a evidencí s hrozbou sankcí při jejich neplnění, což samozřejmě vytváří tlak na kapacitu úřadů. Z druhé strany je zde faktor zhoršujícího se stavu veřejných financí, který neumožňuje tuto kapacitu zvyšovat. Řešení lze hledat v moderních softwarových nástrojích.



Liberecký kraj spustil rozklikávací rozpočet

Liberecký kraj jako první kraj v České republice spouští další nástroj k dosažení maximální otevřenosti úřadu při nakládání s veřejnými finančními prostředky - rozklikávací rozpočet Libereckého kraje. Stává se tak první institucí, která nabízí aktuální přehled rozpočtu na svých internetových stránkách, a to zejména v rozsahu schválených očekávaných příjmů a jejich skutečné plnění a současně schválené objemy výdajů včetně jejich skutečného čerpání.



Ústavní soud a vazba na státní pokladnu

Základním posláním Ústavního soudu České republiky je garantovat ústavnost právního řádu a poskytovat ochranu základním právům fyzických a právnických osob. Sídlem Ústavního soudu je Brno. Je pochopitelně také jednou z tzv. dotčených účetních jednotek, kterých se týká zapojení do Integrovaného informačního systému státní pokladny (IISSP). Přechod na produktivní provoz IISSP se vyznačoval vysokou náročností a byl doprovázen časovou tísní.



Dopravní přestupky řeší v Brně automatizovaně

V souvislosti s přijetím nové legislativy na poli přestupkového řízení došlo k novému rozdělení kompetencí mezi městskou policií a Odborem dopravy a správních činností magistrátu města Brna. Odborem dopravy a správních činností se nyní nově řeší část této agendy spojená s přestupkovým řízením. Veškerý proces je v maximální možné míře automatizovaný - práce v modulu Přestupky přestavuje pro vyřízení přestupku 4 kliknutí myši k odeslání výzvy provozovateli vozidla.



GINIS+

Informační systém GINIS®+ představuje komplexní informační systém organizace, určený pro náročné klienty s vysokými nároky na aplikování moderních technologií včetně umělé inteligence.

Řešení představuje nadstavbu současného osvědčeného informačního systému GINIS®. Doplnjuje a rozšiřuje ho o komponenty, které organizacím přinese podstatné zefektivnění jejich provozu a posílení jejich pozice v očích veřejnosti.

GINIS+ představuje:

- Moderní, intuitivní a uživatelsky přívětivé uživatelské prostředí.
- Nové možnosti interaktivní komunikace s veřejností.
- Maximální zefektivnění procesů v organizaci.
- Nová úroveň zabezpečení dat.
- Podporu řízení organizace s využitím pokročilých analytických nástrojů a umělé inteligence.
- Zvýšení prestiže úřadu a jeho managementu.

Komponenty GINIS+

Interaktivní úřad

GINIS+ podporuje silící trend otevřených a transparentních úřadů. Interaktivní úřad umožňuje atraktivní formou prezentovat managementu i veřejnosti data z různých oblastí jeho fungování. Občan se tak snadno dozví informace o rozpočtu, hospodaření příspěvkových organizací, vztahů s dodavateli nebo se může vyjádřit k připravovaným investicím.

Intuitivní prostředí

GINIS+ přináší progres v oblasti přívětivosti a intuitivnosti grafického prostředí systému. Využívá konceptu gamifikace s cílem využít přirozených vlastností uživatelů, motivovat je a zvýšit jejich produktivitu a angažovanost.

Facility Management

Systém podporuje efektivní správu a provoz budov. Integruje nástroje pro automatizovanou správu budov (Building Automation) a inteligentní měření energií (Smart Metering). Ty ve spojení s pasportizací majetku umožňují získat ucelený přehled o provozu budov a souvisejících nákladech. Zjištěná data jsou následně využívána v ekonomických agendách systému.

Kybernetická bezpečnost

Ochrana před kybernetickými útoky je v rámci GINIS+ řešena pomocí vybraných aplikací a metodologických doporučení. Dohledová aplikace provádí průběžné a průkazné vyhodnocování činnosti organizace a oznamuje případné nestandardní operace v rámci.

Inteligentní asistent

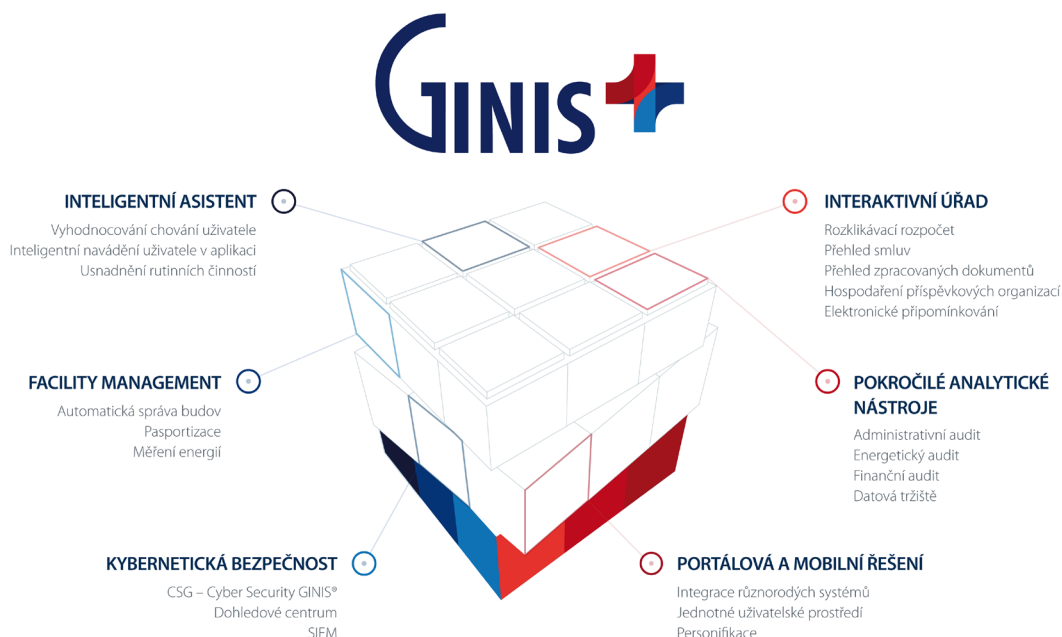
Inteligentní asistent je komponentou, která je průřezově zabudována v celém systému GINIS+. „Učí se“ z chování uživatele, průběžně ho vyhodnocuje a následně uživateli usnadňuje jeho rutinní činnosti, například výběry ze seznamů. Výsledkem je příjemnější práce a úspora času.

Pokročilé analytické nástroje

Systém je připraven podporovat pokročilé analytické nástroje, které umožní analyzovat, simulovat a vyhodnocovat například toky dokumentů organizace, finanční workflow nebo hospodaření ve spojení s provozem budov. Uživatel má o procesech jasný přehled a je mu umožněno provádět simulace a aplikovat prediktivní doporučení.

Portálové a mobilní řešení

Multiplatformní portálové řešení GINIS+ nabízí snadnou tvorbu webových prezentací, budování intranetu nebo integraci různorodých aplikací a externích systémů. Tvoří jednotný přístupový bod pro rychlé získávání potřebných informací a služeb napříč celou organizací prostřednictvím jedné webové aplikace.



Interaktivní úřad zvyšuje důvěru občanů ve veřejnou správu

Informovaní, vzdělaní a sebevědomí občané vnímají veřejnou správu stále více jako službu a mají zvyšující se nároky. Nechtějí trávit vyřizováním svých záležitostí s úřady příliš času, přejí si komunikovat s úřadem jednoduše, ideálně prostřednictvím nástrojů, které dobře znají a používají. Záleží jim na tom, co se děje s veřejnými prostředky – chtějí mít přehled o rozpočtu, především o jeho výdajích. Chtějí mít jistotu, že úřad nakládá s penězi účelně a hospodárně.

Přehled z tepla domova

Díky sadě komponent interaktivního úřadu se mohou dozvědět odpovědi na své otázky z domova prostřednictvím internetu. Softwarové řešení společnosti GORDIC® s názvem Interaktivní úřad nabízí ucelený přehled o fungování organizace. Rozklikávací rozpočet nabízí široké veřejnosti přehled o příjmech a výdajích organizace. Přehledy smluv zprostředkovávají informace o smluvních vztazích. Přehled zpracovávaných dokumentů informuje občany o fungování úřadu v oblasti správy dokumentů. Hospodaření příspěvkových organizací zpřístupňuje informace o hospodaření podřízených subjektů. Elektronické připomínkování rozpočtu formou „elektronického minireferenda“ umožňuje občanům vyjádřit svůj názor k aktuálním tématům města či kraje.

Rozklikávací rozpočet

Rozklikávací rozpočet reaguje na rostoucí poptávku po jednoduché, graficky přívětivé formě uveřejňování přehledu o výdajích a příjmech. V případě řešení Rozklikávacího rozpočtu GORDIC® se jedná se o přehlednou a srozumitelnou formu prezentace ekonomických dat ze systému GINIS®.

Ve standardní nabídce je připravena sada pohledů dle základního rozpočtového a organizačního členění rozpočtu. K dispozici je například pohled na příjmy a výdaje podle jednotlivých odborů nebo detailní pohled na akce s rozpadem až na primární doklady. Realizace Rozklikávacího rozpočtu je tak významným krokem k posílení transparentnosti hospodaření organizace.

Hospodaření příspěvkových organizací

Pomocí tohoto nástroje je možno sumarizovaná data příspěvkových organizací

efektivně sledovat a vyhodnocovat jejich hospodaření s možností vzájemného srovnání. Základním pilířem je pohled na výnosy a náklady, k dispozici je i stav a vývoj fondů nebo pohybů majetku. Aplikace také umožňuje sledovat skutečné čerpání poskytnutých investičních a neinvestičních příspěvků s jejich závěrečným vyhodnocením – tzv. finančním vypořádáním.

Elektronické připomínkování rozpočtu

Cílem aplikace Elektronické připomínkování rozpočtu je umožnit občanům – voličům – selektivně se vyjadřovat k jednotlivým rozpočtovým akcím a rozpočtu jako celku. Občanům díky tomu poskytuje přehled o plánovaných rozpočtových akcích a možnost vyjádření vlastních názorů k vybraným akcím formou hodnocení a komentáře. Organizaci pak přináší zpětnou vazbu ve formě hodnocení jednotlivých rozpočtových akcí samotnými voliči.

SMSka místo dopisu

Zajímavou možností rozšíření funkcí informačního systému GINIS® je komunikace pomocí SMS zpráv. Z pohledu krajského (městského, obecního) úřadu je nasazení vstřícným krokem směrem k občanům, který umožňuje s obyvateli lépe komunikovat. Občanovi je nabídnuto rychlé a efektivní řešení jeho aktuálních problémů.

Poslaná SMS je zaevidována do systému a poté čeká na správné přiřazení dle charakteru podání. Následně se s tímto podáním pracuje stejně jako s kterýmkoliv jiným dokumentem došlým do organizace. GINIS® umí také generovat SMS zprávy ekonomického charakteru určené pro vnitřní potřeby.

Rozhraní pro občany snižuje městům objem pohledávek

Rozhraní pro občany (RAP) poskytuje občanům a firmám přehled o svých pohledávkách, evidovaných u města. Aplikace nabízí možnost objednání si nejruznějších elektronických upozornění, týkajících se závazků vůči radnici. Ty by měly občany například pravidelně informovat o stavu jejich pohledávek či o blížícím se termínu platby. V druhém případě by upozornění obsahovalo detailní informace k očekávané platbě a mohlo by nahradit klasické papírové složenky, což ušetří náklady za jejich

tisk a distribuci.

VLADIMÍR PŘECH

Interaktivní úřad:

- nabízí veřejnosti ucelený přehled o hospodaření organizace a fungování úřadu,
- posiluje důvěru občanů k vedení města a správě veřejných financí,
- pomáhá kompetentním úředníkům zjistit názory občanů,
- je symbolem moderního, otevřeného a přátelského úřadu 21. století.



Informační systém GORDIC® GINIS® se stal klíčovým integračním prvkem Krajského úřadu Středočeského kraje

Rozsahem mimořádný projekt vnitřní integrace úřadu zahrnuje například i ekonomiku, personalistiku, mzdy, Identity Management, Service Desk či portálová řešení.



Záměry a cíle

Do roku 2012 byl na krajském úřadě provozován systém HELIOS Fenix, který již potřebám Středočeského kraje nevyhovoval. Ve veřejné soutěži na realizátora projektu zvítězila společnost GORDIC spol. s r. o.

Objednatel požadoval, aby vnitřní in-

tegrace úřadu byla provedena formou implementace informačního systému, nových služeb portálu a realizace potřebných vnitřních a vnějších integračních vazeb, tj. vazeb mezi interními systémy a centrálními IS.

Mělo dojít k celkové inovaci ERP systému, dosažení jednotného přístupu k aplikacím, jejich dostatečné integrity a provázanosti na externí systémy. I proto byla jednou z požadovaných součástí dodávky tzv. integrační platforma.

Nový ERP: přísnější kontrola

Informační systém GORDIC® GINIS® výše uvedené požadavky splňoval. „Samotnému nasazení systému předcházela důkladná analýza procesů a vazeb,“ říká vedoucí projektu za společnost GORDIC® Václav Pávek. „Analýza byla připomínkována pracovníky kraje a výsledný více než tisícistranný dokument se stal podkladem pro implementační plán. Vlastní instalace softwaru byla zahájena 14. února 2013. prosince 2012,“ připomíná Pávek úvodní fáze projektu.

Pro efektivní řízení zdrojů firma GORDIC® na krajském úřadě implementovala ERP systém GINIS® EKO, pokrývající všechny důležité ekonomické agendy (akce, účetnictví, rozpočet, smlouvy, účetní a majetkové výstupy, hotovostní i bezho-

tovostní operace, controlling, atd.). Spolu se zprovozněním nových modulů byla nastavena přísnější pravidla provádění ekonomických operací, a to striktně podle zákona o finanční kontrole ve veřejné správě ve smyslu prováděcí vyhlášky č. 416/2003 Sb. Nastavené procesy a informační systém nyní zabezpečují, aby všechny plánované a připravované operace byly v souladu s právními předpisy, schválenými rozpočty, programy, projekty, uzavřenými smlouvami nebo jinými rozhodnutími o nakládání s prostředky kraje.

Další komponenty řešení

Mezi dalším významné celky dodaného řešení patří mzdy a personalistika, majetek a skladové hospodářství s vazbou na ERP a Asset management (správu hmotných i nehmotných aktiv) nebo softwarová podpora pro vedení správních řízení či procesů spojených s rozhodováním orgánů kraje (Usnesení). Důležitou část projektu představovala také integrace se systémem základních registrů a s dalšími informačními systémy. Díky novému Identity Managementu disponuje nyní krajský úřad centrální řízenou správou účtů a přístupových údajů k jednotlivým aplikacím.

Významnou roli pro sdílení dat v rámci celého systému hrají portálová řešení pro využití konsolidovaných a personalizovaných informací, a to s vazbami na perso-

Cíle projektu

Provedení vnitřní integrace úřadu

- Vytvoření robustního, škálovatelného, bezpečného, stabilního, vysoce dostupného a konfigurovatelného IS s centrální správou jeho komponent a jeho uživatelů, integrovaného s centrálními ISVS,
- zajištění vazby mezi přístupovými oprávněními uživatelů a jejich pracovními pozicemi a činnostmi (agendami),
- integrace agendových systémů (sjednocení základních agend (správa aktiv, správní řízení) do integrovaného agendového frameworku,
- vybudování portálu krajského úřadu.

| | |
|----------------|--|
| Název zakázky: | Provedení vnitřní integrace úřadu |
| Objednatel: | Středočeský kraj |
| Dodavatel: | GORDIC spol. s r. o. |
| Doba plnění: | 09/2012 – 09/2019 |
| Technologie: | GORDIC GINIS v. 3.74, CA Service Desk |
| Databáze: | MS SQL |

nální portál nebo objednávkový systém. Požadavky uživatelů, události a incidenty jsou směřovány na nový centrální Service Desk, postavený na technologii CA.

Součástí projektu byla také náročná migrace velikých objemů dat a proškolení klíčových uživatelů a administrátorů. Po implementační fázi následoval čtyřměsíční testovací provoz a po něm (od 1. ledna 2014) provoz rutinní. Během jarních měsíců pak došlo k optimalizaci chodu systému a celkové akceptaci projektu bez výhrad.

Projekt si vyžádal mimořádné nasazení jak na straně pracovníků kraje, tak na straně implementačního týmu dodavatele, což potvrzuje i jeho vedoucí: „Vedle pravidelných náročných řídicích schůzek projektového vedení jsme absolvovali např. přes 700 schůzek pracovních týmů, přes 60 školení interních školitelů a administrátorů, přes



Václav Pávek, vedoucí projektu

čtyři desítky workshopů. Vzhledem k mimořádnému počtu agend, které řešení obsahuje, se projekt dotkl všech organizačních složek Krajského úřadu a velké většiny jeho zaměstnanců“, říká Václav Pávek a dodává, že nadstandardní rozsah implementace v kombinaci s relativně krátkým časem plánované realizace byl úspěšně zvládnut

díky použité metodice projektového řízení PRINCE2 a především díky velice kvalitnímu týmu odborníků GORDIC: „Každý projekták musí být hrdý, pokud může vést tak kvalitní tým“.

VLADIMÍR PŘECH

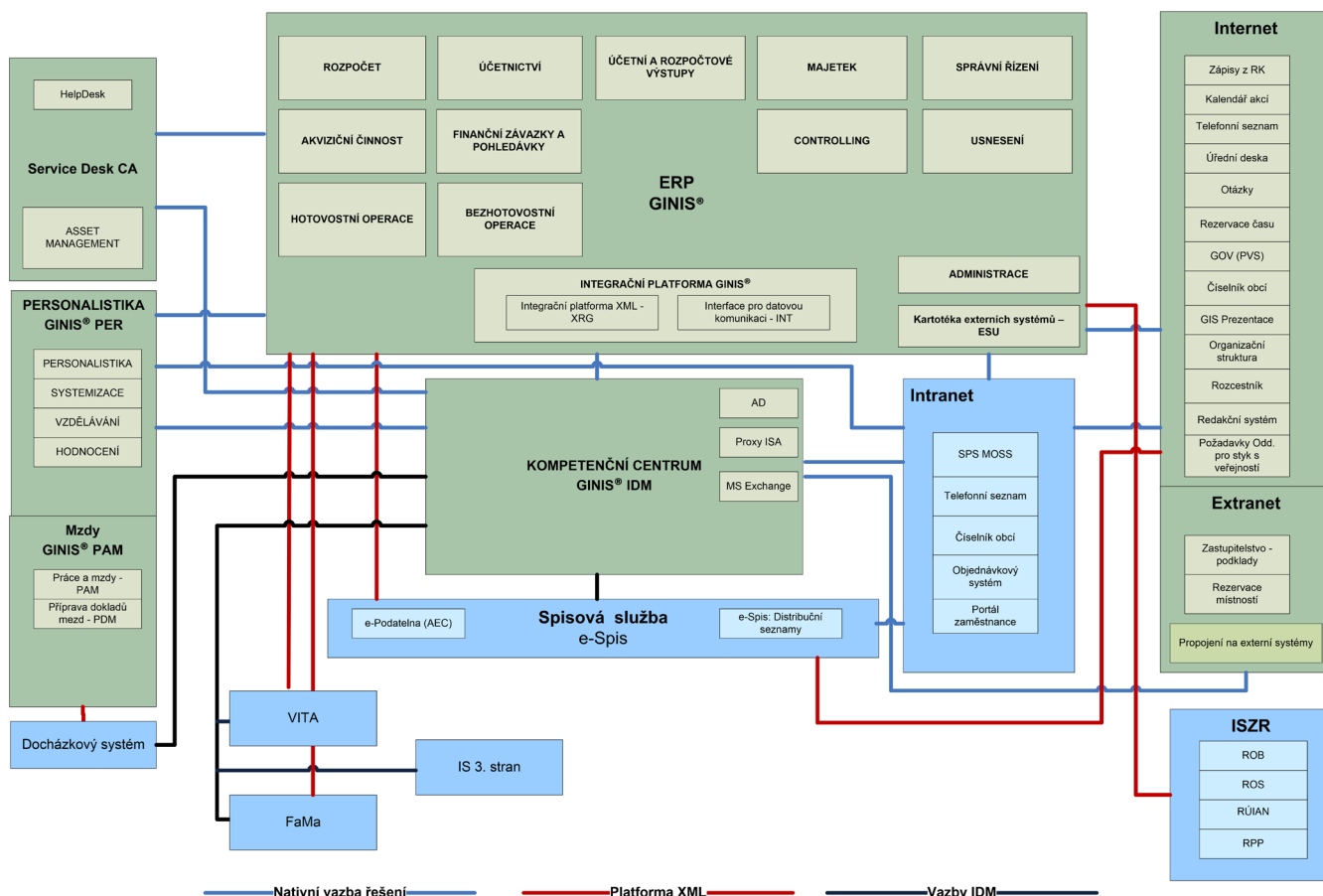


Schéma současného řešení integrace komponent informačního systému KrÚ Středočeského kraje

Naším cílem je přehledné a průkazné hospodaření

Projekt vnitřní integrace úřadu byl jedním z kroků Středočeského kraje směřujícím ke zvýšení transparentnosti úřadu, zvýšení produktivity jeho práce a zjednodušení komunikace jak s centrálními úřady a jejich systémy, tak i s organizacemi na území našeho kraje. „Bylo třeba také upravit náš informační a procesní systém tak, aby byl takzvaně eGON ready, tj. byl zdrojem kvalitních informací pro základní registry,“ připomíná v rozhovoru **náměstek hejtmána Středočeského kraje Dr. Ing. Jiří Peřina**.



Pane náměstku, jak náročný to byl projekt?

Myslím, že svým rozsahem byl skutečně výjimečný. Už jenom tím, že se zde nahrazoval dosavadní klíčový informační systém, se kterým pracovaly stovky úředníků, ale určité procesní změny se dotkly de facto všech zaměstnanců krajského úřadu. Zvládnout v plné míře nový software nebylo pro pracovníky, kteří byli přes deset let zvyklí na zaběhlé postupy, úplně snadné. Proto jim patří poděkování za jejich přístup, trpělivost a angažovanost.

Přesto do médií pronikly některé negativní reakce...?

Vzhledem k velikosti projektu a množství řešených agend je pochopitelné, že se vyskytnou situace, kdy je potřeba čas, aby si lidé na nové aplikace zvykli, aby i dodavatel odladil informační systém pro konkrétní podmínky zákazníka. Jednalo se o provozní záležitosti, chod úřadu a jeho klíčových agend nebyl v žádném okamžiku ohrožen. I kvůli těmto případným komplikacím zde byl plánovaný testovací pro-

voz a před akceptací také rutinní provoz, během kterého musel dodavatel prokázat kontinuální bezproblémový chod systému a jeho komponent.

Jaké spatřujete přínosy projektu vnitřní integrace?

Díky nové ekonomice došlo ke zvýšení garance přehledného a průkazného hospodaření v souvislosti s nastavením striktních pravidel pro provádění finančních operací. To ve svém důsledku přinese nejen zvýšení důvěryhodnosti kraje, ale v dlouhodobé perspektivě také přímé finanční úspory. Vyšší míra integrace aplikací a sdílení dat by měly přispět k zefektivnění práce zaměstnanců úřadu a úspoře jejich času. Vazby na centrální registry a další centrální systémy zase znamenají minimalizaci chyb při výkonu správních činností. Snížení heterogenosti IT prostředí kraje a aplikace typu Identity Managementu zase znamenají snazší správu informačních systémů a jejich uživatelů a přispějí k větší bezpečnosti uložených dat.

Který z těch přínosů vidíte jako nejdůležitější Vy sám?

Jako náměstek hejtmána pro oblast financí mě samozřejmě nejvíc zajímá dopad každého takového projektu na hospodaření kraje. V této souvislosti ho musím přivítat, protože posiluje kontrolní mechanismy v ekonomicko-účetní oblasti zcela v souladu se zákonem o finanční kontrole a prováděcí vyhlášky. Nastavené procesy a informační systém nyní zabezpečují, aby všechny plánované a připravované operace byly v souladu s právními předpisy, naším rozpočtem, smlouvami či jinými rozhodnutími o nakládání s prostředky kraje. Jinými slovy, nemůže být proplaceno nic, co by nebylo řádným způsobem schváleno.

Jak by měl k projektu přistupovat běžný občan? Pocítí, že se něco změnilo?

V rámci projektu byly realizovány některé komponenty, které se přímo dotýkají veřejnosti – kraj má například nový externí portál. Ale jak už bylo naznačeno, projekt vnitřní integrace byl primárně zaměřen dovnitř úřadu, na zefektivnění práce jeho úředníků, vyšší integraci jeho informačních systémů a posílení kontrolní mechanismů. Kromě větší důvěry k hospodaření kraje by měla veřejnost pocítit, že díky provázanosti řady procesů budou mít úředníci více času a prostoru věnovat se kvalitněji právě občanům. Nesmíme také zapomenout na to, vnitřní integrace je součástí většího projektu Rozvoj eGovernmentu ve Středočeském kraji. Efektivní fungování vnitřního informačního systému kraje je základem pro rozvoj spolupráce s dalšími subjekty, například prostřednictvím krajského technologického centra a pro rozvoj služeb eGovernmentu v kraji. A zde už budou přínosy pro občana mnohem patrnější.

VLADIMÍR PŘECH

Kraj Vysočina dokončil projekt Vnitřní integrace

Kraj Vysočina dokončil projekt Vnitřní integrace úřadu Kraje Vysočina. Jeho cílem bylo zlepšení vnitřní architektury informačních systémů Kraje Vysočina, tzn. připravit úřad na aplikaci zákonů v oblasti eGovernmentu, především zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů tzv. „datové schránky“ a zákona o základních registrech. „Práce na ladění základních komponent systému odstartovaly už v roce 2010 a letos v lednu byl spuštěn finální provoz celého řešení,“ informoval Jaroslav Krotký z krajského odboru informatiky.

V rámci projektu došlo mj. k úpravám spisové služby GORDIC® GINIS® pro potřeby využívání datových schránek. Jednalo se především o dosavadní pracně hromadné odesílání elektronických dokumentů (např. dopisy na 704 obcí, kde je stejný text, pouze se např. mění částka, kterou obec dostane do rozpočtu). Do této doby musel úředník vytvořit 704 dopisů a provést 704 odeslání (pracnost kolem 2 dnů), nyní realizováno po úpravě spisové služby v rámci komunity 3 do 2 hodin. Stejný problém byl u hromadného odesílání poukazů a dalších částí spisové služby.

Region Tour 2013 opět na Seči

Tak jako každý rok, proběhl i letos ve dnech 6. a 7. 6. již 8. ročník setkání uživatelů systému GINIS®, kteří spadají pod správu GORDIC® Distributora – KMS software s. r. o. Setkání se opět konalo v hotelu Jezerka u Sečské přehrady. Na setkání byli přítomni zástupci Regionální rady regionu soudržnosti Jihozápad, čtyři krajských úřadů, čtyři magistrátů, dvaceti městských úřadů a zástupci Energetického regulačního úřadu Jihlava.

Pro účastníky byl opět připraven pestrý výběr přednášek a prezentací, mezi nimiž opět nechyběly aktuální informace z oblasti metodiky, se kterými účastníci akce seznámili Bohumír Čech a Jaroslava Vítkovičová z metodické sekce GORDIC®. K vidění byly také ukázky nových manažerských výstupů ze systémů GORDIC®, informace o Registru nespolehlivých plátců, podepisování dávek příkazů do ČNB z modulu BUC nebo využití nadstavbových modulů k agendě Příjmů (DDP). Ekonomickou část setkání doplnila výměna zkušeností s používáním systému státní pokladny na některých úra-

dech. Oblast správy dokumentů zastupovala ukázka nových funkcí a informace o modulu Usnesení (USN) sloužícímu pro přípravu a zpracování materiálů pro jednání na úřadech.

(DS)

Městys Lysice přešel na systém GINIS®

Od 1. ledna 2013 přešel Městys Lysice v okrese Blansko na integrovaný informační systém GINIS®, který nahradil doposud používané řešení v podobě samostatných dílčích aplikací. Od nového systému si slibují úplné propojení všech agendových modulů a vzájemné předávání dat tak, aby bylo dosaženo co největší efektivity při zpracování pořízených údajů.

GINIS® také využívá společnou databáze subjektů, které komunikují s úřadem ať už prostřednictvím spisové služby (došlé, odeslané pošty), tak při platbě na pokladně, nebo u došlých a vystavených faktur. Systém je připraven na postupné rozšiřování o další agendy vedené úřadem (matrika, evidence psů, registr nemovitostí, evidence smluv atd.) a může tak pružně reagovat na stávající i v budoucnu vzniklé potřeby organizace.

Nasazení nového systému pro potřeby úřadu vždy přináší zvýšené požadavky na pracovníky úřadu, implementační tým jim proto děkuje za vstřícný postoj. Zvýšené úsilí a trpělivost při nasazování systému v budoucnu by mělo být v budoucnu zhodnoceno úsporou při zpracování ekonomických výsledků a úsporou času při neustále se zvyšující administrativní zátěži obecních a městských úřadů.

Statutární město Liberec si vybralo GINIS®

Společnost GORDIC® zvítězila ve výběrovém řízení na dodávku nového ekonomického informačního systému Statutárního města Liberce. Ekonomický informační systém GINIS® bude komplexně zajišťovat procesy města v oblasti rozpočtu, účetnictví, fakturace, výkaznictví, platebního styku, majetku, skladů atd.

Vedení města si od nového systému slibuje, že zaručí bezproblémový provoz, přinese další možnosti rozvoje i významné úspory oproti dosud používanému systému SAP. Součástí projektu je také migrace dat a integrace s dalšími systémy třetích stran, které Magistrát města Liberce provozuje, a Informačním systémem základních registrů. Start produktivního provozu s dohledem je plánován na leden 2014, samo-

statný rutinní provoz by měl být zahájen od 1. 5. 2014.

Setkání uživatelů v Rozdrojovicích

V rámci série akcí Regiontour 2013 si GORDIC® Distributor - BNSOFT s. r. o. pozval své klienty k brněnské přehradě do Rozdrojovic. Šlo se zde přes 100 uživatelů, aby si vyslechli novinky a diskutovali o připravovaných legislativních i softwarových změnách. Z pohledu legislativy byla řešena například novela zákona o DPH a s ní související dopady do účetně-ekonomických aplikací. Také zákon o odpovědnosti majitele vozidla se promítl do funkcí aplikací DDP a Přestupky.

Hosté a firemní vývojáři a implementátoři se podělili o své zkušenosti se systémem základních registrů po roce jeho fungování, zejména z pohledu přístupu z jednotlivých agend, praktického využití ověřování v systému, atd. Představeny byly některé softwarové nástroje, které pomáhají komunikaci organizací veřejné správy s občany, jako jsou rozklikávací rozpočet či portál pohledávek. Účastníci setkání také diskutovali možnosti rozvoje technologických center. Důležitým tématem byla také práce s digitálními dokumenty a jejich střednědobé ukládání v krajských digitálních spisovnicích.



S medvědem ve znaku

Městský úřad Moravský Beroun přešel na přelomu let 2013 a 2014 kompletní výměnou ekonomického systému

Starší systém byl nahrazen informačním systémem firmy GORDIC®, a to řadou GINIS®. Hlavní výhodou nového systému je kompletní propojení většiny ekonomických agend (knihy došlých a odeslaných faktur, účetnictví, komunikace s bankou, výběr poplatků) s řadou dalších agend, které je město povinné vést. Kompletní výměnu a implementaci informačního systému prováděli servisní pracovníci ASI informační technologie s.r.o. VAR GORDIC. Nasazovala se spisová služba, registry a ekonomické moduly. V průběhu procesu implementace systému, převodů a školení byli pracovníci firmy jednotlivým referentům i vedení „při ruce“ v řešení jejich dotazů a připomínek.

Zavedení kompletní ekonomiky

Zavádění obsáhlého systému ekonomických modulů s sebou neslo několik těžkostí. Hlavní bylo, že městský úřad do té doby nevyužíval tak velké množství modulů a funkčnosti, kolik systém GORDIC® nabízí. Hlavní účetní a vedoucí finančního odboru, Miroslava Škařupová, řekla: „Přechod na Ginis byl náročný, protože jsme najednou začali využívat více modulů, než dříve. Máme velmi rozsáhlou hospodářskou činnost, která vyžaduje jiné sledování příjmů a výdajů, takže při nastavování jednotlivých aplikací jsme se potýkali s menšími problémy. Přechod na nový mzdový pro-

gram, program evidence majetku a převod starých pohledávek do nové aplikace DDP také nebyl zpočátku jednoduchý.“

Po dokončení implementace a nasazení do ostrého provozu projeví velkou spokojenost zaměstnanci městského úřadu s propojením modulů pokladna a evidence poplatků za výběr poplatků jako je svoz komunálního odpadu, poplatků za psy a dalších, které město vybírá. Dále oceňují společný seznam Externích subjektů. „Jsme velmi spokojeni s provázáním agendy Daně dávky poplatky a automatickým párováním plateb z banky a pokladny. Dále se nám hodně líbí společná databáze subjektů, které spolupracují s městem v aplikacích DDP, KDF, KOF, spisová služba, atd., dodává účetní finančního odboru Romana Pisemská, která s danými moduly pracuje.

A co nový software přinesl obyvatelům města?

Vzhledem k transparentnosti úřadu, která je v současnosti vyžadována, byl zprovozněn na městském úřadě takzvaný Rozklikávací rozpočet. Rozpočet je umístěn na webových stránkách města a občané si mohou jednoduše prohlédnout financování různých aktivit a kompletní ekonomickou stránku financování města. Rozklikávací rozpočet byl financován přes projekt Strategie řízení města Moravský Beroun, do kterého se město zapojilo v roce 2013.



Moravský Beroun, malé městečko nazýváno bránou do Nizkého Jeseníku, letos slaví 675 let od svého založení. Žije zde více než 3 000 obyvatel. Okolí upoutá návštěvníky hlavně svou malebností, nezměnitelnou atmosférou malých vesniček a neporušených přírodních scenérií.

Moravský Beroun je známý také díky minerální vodě Ondrášovka, která se čerpá v městské části Ondrášov, již od roku 1260. Historie města je spjata s hornickou činností, na památku toho mají ve znaku kleště a hornické kladivo, dále hvězdu a medvěda.

„Výsledkem projektu bylo zprovoznění modulů Rozklikávací rozpočet a Elektronická podpisová kniha. Zásadní výhodou u rozklikávacím rozpočtu očekáváme ve zlepšení komunikace úřadu s občany,“ dodává XY.

ING. TOMÁŠ APPL





Roudnice nad Labem realizovala projekt vnitřní integrace úřadu

V rámci projektu „Vybudování technologického centra v obci s rozšířenou působností Roudnice nad Labem“ realizovala roudnická radnice v druhé polovině roku 2013 třetí část projektu s názvem „Vnitřní integrace úřadu“. Ta navazuje na předchozí kroky, tedy vybudování samotného technologického centra a nasazení hostované spisové služby pro obce ve spádovém území.

Informace jsou maximálně sdíleny

Smyslem tzv. vnitřní integrace bylo analyzovat stav řízení městského úřadu a díky implementaci vybraných softwarových nástrojů dosáhnout optimálního způsobu jeho fungování a prezentace jeho služeb veřejnosti. Existující softwarové aplikace

byly sjednoceny a propojeny do jednoho informačního systému. Díky tomu došlo k zefektivnění práce MěÚ a jeho zaměstnanců – ti jsou dnes schopni vzájemně sdílet maximální možné množství informací.

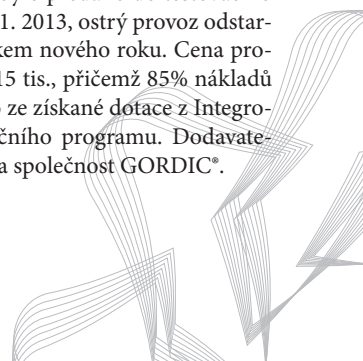
Hlavními součástmi zakázky byla realizace Identity managementu, Intranetu – tzv. portálu úředníka, upgrade ekonomických modulů a upgrade serverů. Vedle samotné implementace provedla dodavatelská firma potřebná školení a dnes zajišťuje technickou podporu řešení. Díky centrální správě uživatelů (identity managementu) disponuje nyní úřad centrální řízenou správou uživatelů. Může tak jednoduše nastavovat jejich uživatelské účty nebo aktualizovat jejich přístupová práva.


Vazba na registry

Tzv. portál úředníka zase představuje jednotné prostředí pro každodenní práci

jednotlivých pracovníků úřadu s přizpůsobením jejich konkrétním potřebám. Z portálu mohou zaměstnanci spouštět své aplikace, elektronickou poštu, číst oznámení, využívat kontakty, kalendáře nebo důležité formuláře. Důležitým prvkem projektu byla integrace se systémem základních registrů. Ten je od 1. července 2012 jedním z pilířů elektronizace veřejné správy. Díky propojení registrů s agendami města se mohou úředníci roudnické radnice snadno ověřovat informace, na které by se jinak museli opakovaně dotazovat občanů či firem.

Celé řešení bylo předáno do testovacího provozu k 1. 11. 2013, ostrý provoz odstartoval se začátkem nového roku. Cena projektu byla 1 215 tis., přičemž 85% nákladů pokryje město ze získané dotace z Integrovaného operačního programu. Dodavatelem řešení byla společnost GORDIC®.





Moravský Jadran slaví osmdesáté narozeniny

Vodní plocha Vranovské přehrady se už osm desetiletí klikatí v délce téměř 30 kilometrů bývalým kaňonem Dyje od Podhradí nad Dyjí až k Vranovu. Vedle zásobárny vody a zdroje elektřiny pro celý region současně vznikla v roce 1934 také jedna z nejuhledávanějších rekreačních lokalit naší země.

Rozhodnutí o stavbě údolní přehrady nad Vranovem nad Dyjí učinila československá vláda v roce 1929. Další tři stupně přehradních těles, i když podstatně menších, měly být podle původního projektu postaveny na řece Dyji až po jez Kamenného mlýna u Znojma. Ještě před zahájením vlastní stavby navštívil Vranov nad Dyjí prezident Masaryk. Prý při jeho návštěvě nebylo ve Vranově kvůli záplavě lidí k hnutí.

Stavba přehrady byla zahájena v roce 1930 a hráz samotná byla dokončena v roce

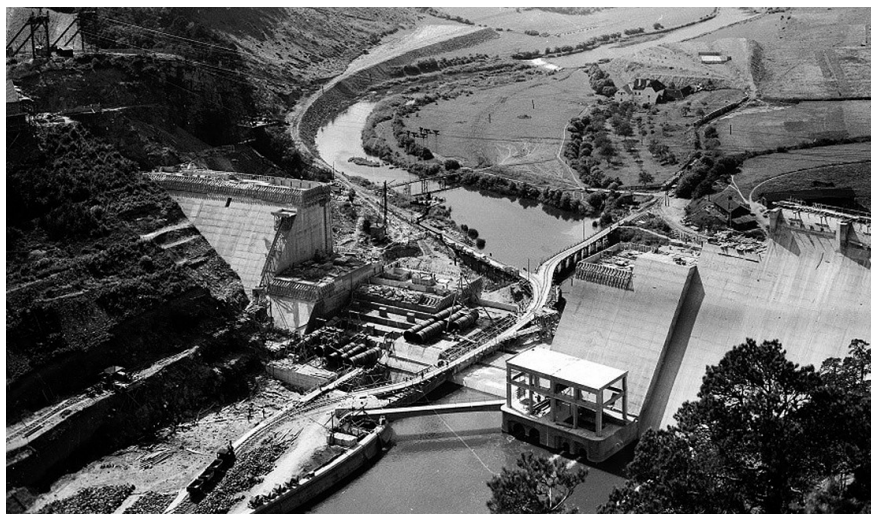
1932. Na dnešní dobu udivující rychlost. Dokončení všech technických prací bylo potom završeno v roce 1934, kdy byla přehrada uvedena do funkčního provozu. Otcem tohoto díla byl rakouský stavební inženýr Ferdinand Schmidt (1887-1941), na jehož náhrobku na vranovském hřbitově je vyryto „Initiator Frainer Talsperre“ (iniciátor Vranovské přehrady).

Stavby dávala práci asi třem tisícovkám obyvatel z přilehlého okolí. Materiál se dopravoval po speciální úzkokolejné dráze, jejíž stopy lze dodnes vysledovat. I když je

těleso přehrady zaklesnuto na obou stranách do skalního masivu, nejde o přehradu klenbovou, ale gravitační, která zadržuje vodu Dyje vlastní vahou. Kvalitu tohoto díla prověřila nedávná měření. Opatřebením betonu na vodní i vzdušné straně je jen povrchové, průsaky vody v řádu desetin litrů za sekundu a těleso přehrady nevykazuje žádná poškození, takže obyvatelé Vranova mohou klidně spát. Je zajímavé, že hráz podléhá pohybům v důsledku tlaku vody, ale také vlivem slunečního svitu. Tyto rázové milimetrové odchylky měří tzv. hrázové kyvadlo v olejové lázni, umístěné uvnitř hráze.

Čtyři základové výpustě o průměru 160 cm mají kapacitu 165 m³ za sekundu. Pokud dojde k naplnění jezera a přepadu vody, umožní 9 přepadových otvorů průtok více než 400 kubíků za sekundu. Tento parametr byl nastaven na dosud největší vodní kalamitu v r. 1900, kdy měla Dyje právě tento průtok.

Pod hladinou přehrady zůstala jediná obec, a to původní Bítov, jehož základy jsou při poklesu výšky vodní hladiny vidět ještě dnes. Bítov však nebyl v 30. letech zatopen bez náhrady. Nad zátokami byla vybudována na tehdejší dobu velmi moderní obec, která je dnes jedním z center vranovského regionu.



Stavba přehrady byla zahájena v roce 1930



Vídeň hostila 3. LIBER workshop „Digital Curation“



Vídeňské setkání se věnovalo mj. metodám ověřování úspěšnosti migrace digitálních dokumentů

Téma dlouhodobého uchování digitálních dokumentů je předmětem rostoucího zájmu nejen archivářů, ale všech, kteří jsou konfrontováni s potřebou postarat se řádným způsobem o dokumenty po delší dobu. Tedy například i knihoven.

Mezinárodní setkání odborného sdružení LIBER, které představuje nejrozsáhlejší komunitu zejména evropských knihoven (přes 400 členů), toho bylo praktickým příkladem.

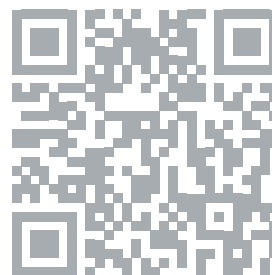
Již třetí setkání odborného sdružení LIBER „Digital Curation“ s názvem „Keeping data: The process of data curation“ proběhlo ve Vídni 19. - 20. května 2014. Krásné prostory Vídeňské univerzity, kde workshop probíhal, odráželo možná víc, než byl původní záměr. Probíraná problematika není jen otázkou komerční realizace, produktu, který se zakoupí a nasadí. Ale musí být pevně opřena o široké vědecké zázemí a univerzitní prostředí musí přinášet nejen osvětu v této oblasti, ale zajistit i třibení názorů a vznik nových

myšlenek. Dlouhodobé uchování digitálních dokumentů a dat je neustále se rozvíjející a měnící oblast, o které lze s jistotou říci jen jediné – za pár let bude jistě o hodný kus dále a možná i jinde, než je dnes. Kvalitní produkty, řešící tuto oblast, musí nejen udržovat kontakt s tímto měnícím se prostředím, ale také se aktivně zapojovat do tohoto vzrušivého procesu hledání cest do budoucnosti.

Velice zajímavý program se v jednotlivých příspěvcích zabýval například archivací webových stránek a přístupem k jejich historickým podobám, problematikou digitalizace listinných dokumentů, metodami ověřování úspěšnosti migrace digitálních dokumentů a také metodou emulace jako úspěšnou alternativní možností archivace digitálních dokumentů. Na workshop navazoval jednodenní doprovodný seminář, který se detailně zabýval významem a aktuálním stavem projektů SCAPE a APARSÉN. Vídeňský workshop byl ale zajímavý nejen svým oficiálním programem, ale také možností osobního sdílení zkušeností s více než 80 odborníky především z oblastí národních a vědeckých knihoven a univerzit.

Společnost GORDIC® se problematikou dlouhodobého uchování dokumentů zabývá již delší dobu a na českém trhu je v této oblasti uznávaným lídrem. To by nebylo možné bez aktivního udržování kontaktů a know-how se všemi, kdo se této problematice aktivně věnují. To se projevilo i na tomto odborném workshopu, kde jsem byl bohužel jediným představitelem softwarových společností, působících na českém trhu.

MIROSLAV ČEJKA
VEDOUcí ODBORU SPISOVÉ SLUŽBY



PROGRAM KONFERENCE

Ekonomiku GINIS® může používat i obec

GINIS® je vlajkovou lodí firmy GORDIC®. Jeho registry, spisovou službu a ekonomiku hlavně využívají organizační složky státu, kraje a velká města. Může být však vhodný i pro obce? Ano! Například od letošního roku je používán i na obci Libina.

Obec Libina používala účetnictví GORDIC® WIN, ve verzi DOS od roku 1993. Později došlo k nasazení Účetnictví a rozpočtu - verze Win. V srpnu 2011 byl úspěšně dokončen projekt Technologického centra elektronické spisové služby Šumperku. Díky vybudování technologického centra byly vytvořeny podmínky pro realizaci hostingového řešení spisové služby pro města, obce a příspěvkové organizace. Libina byla jedním z partnerů a začala používat spisovou službu a registry firmy GORDIC®. Výhoda pro organizaci byla ta, že obec nepotřebuje svůj vlastní server a neřeší s ním spojené náklady na pořízení, údržbu nebo zálohování. V roce 2013 bylo obci nabídnuto vedení účetnictví v IS GINIS®.

Vedoucí hospodářsko-správního odboru Andrei Červinkové jsme se zeptali, co obec očekávala od nasazení GINIS® ekonomiky. „Od GINISU jsme očekávali hlavně zefektivnění práce, lepší provázanost jednotlivých úkonů, automatické párování plateb, jednodušší vymáhání pohledávek, apod. Já osobně, a myslím, že mohu mluvit i za ostatní, velice vítám modul Účetní a rozpočtové výstupy, kde si každý z úřadu může sledovat své čerpání rozpočtu nad aktuálními daty, případně vyhledávat jednotlivé doklady. Na straně druhé přineslo pořízení nového programu několik úskalí, hlavně při spouštění ostrého provozu,“ dodává Andrea Červinková.

Začalo se evidencí majetku

Vraťme se zpět na začátek implementace do roku 2013. První návštěva pracovníků

ASI VAR GORDIC® se konala během letních prázdnin. Při této návštěvě bylo sesbíráno co nejvíce informací o fungování ekonomiky úřadu (jaké používají účetní řady; kolik mají bankovních účtů; jaké evidují pohledávky; jaké se používají evidenční knihy např. pro došlé a vystavené faktury; kdo z úřadu pracuje s jednotlivými moduly; jaké mají účtování). Byly zjištěny informace potřebné pro prvotní administraci systému.

První, co mohla obec začít používat již během roku 2013, byla evidence majetku. Ostrý provoz tohoto modulu byl spuštěn v říjnu. Na měsíc listopad a prosinec byly naplánovány skupinová školení k jednotlivým modulům (pokladna, kniha došlých a odeslaných faktur, kniha poukazů, daně dávky poplatky). Ty se konaly přímo v prostorách obecního úřadu v mobilní počítačové učebně firmy ASI VAR GORDIC®. Jednalo se o praktická školení, kdy lektor ukázal konkrétní postup a pracovníci úřadu si vzápětí vše vyzkoušeli na svých počítačích. Cílem bylo, aby si uživatelé prakticky osvojili jednotlivé funkce a postupy pro ovládání systému GINIS®.

Asistence u ostrého provozu pomůže překonat prvotní obtíže

Od 2. 1. 2014 byl spuštěn na obci ostrý provoz. Ano, rozjetí nového systému vždy klade velké nároky na uživatele. Ještě není doúčtovaný, zaevidovaný předešlý rok a už pracovníci musí začít pracovat v novém roce a ještě na novém systému. Proto se implementační tým snaží vyjít zákazníkům maximálně vstříc a jejich nový začátek jim co nejvíce usnadnit: „První den ostrého provozu asistujeme na pokladnách a radíme pokladním, co mají dělat, pokud se ztratí např. při zadávání pokladního dokladu, aby byl začátek práce v novém systému co nejhladší. Dále jsme schopni pomocí vzdálené správy kdykoli přistupovat na požádání na jejich počítač a řešit ihned problémy a dotazy, které vyvstaly u zákazníků,“ říká vedoucí

cí projektu Jiří Ferbínek.

Poslední, co implementační tým na obci školil, byl modul Účetní a rozpočtové výstupy. Bylo třeba počkat, až bude mít organizace pořízen svůj rozpočet a své čerpání rozpočtu, aby mohli pracovat se svými a ne testovacími daty.

Nasazením informačního systému GINIS® jsme se snažili zlepšit fungování ekonomiky na obci. Odbourat staré a neefektivní postupy práce, zděděné z předešlých dob. Dostát legislativním požadavkům a doporučit nový způsob práce získaný při našich předešlých implementacích. Více zapojit všechny na úřadě, aby si např. faktury nevystavovali někde ve Wordu, ale přímo do informačního systému GINIS® a i třeba rovnou účtovali pomocí nastavených předkontací. Díky tomu má obec svá data v účetnictví vždy aktuální a nemusí čekat na začátek nového měsíce, až se vše zpětně pořídí. Snažíme se, aby měly účetní snazší účtování pravidelně se opakujících operací a více času, aby zbylo na samotné kontroly a rozborů. A to se nám také doufám daří.

JIŘÍ FERBÍNEK

Obec Libina se svými částmi obce Horní Libina, Dolní Libina a Obědné je nejnižší položenou a zároveň největší obcí šumperského regionu. Obec je 8 km dlouhá, táhne se mělkou úžlabinou na úpatí Jeseníků a v dolní části přechází do Hornomoravského úvalu. Leží v nadmořské výšce 290 m, má 3 545 obyvatel a katastrální výměru 2 727 ha. Okolí obce oplývá bohatými přírodními krásami. Písemnými prameny je Libina doložena k roku 1348. V obci se nachází řada památkově chráněných a církevních objektů, mezi které patří zejména farní kostel sv. Jiří, sousoší Kalvárie se zábradlím z roku 1767, zrekonstruovaná Langerova vila z přelomu 19. a 20. století, Mauzoleum v parku - hrobka rodiny Langerů. V minulých letech prošel park s jezírkem rozsáhlou rekonstrukcí a stal se příjemným místem k odpočinku.

V obci pravidelně vychází Libinské noviny, které informují občany o dění v obci. Internetové stránky obce se pravidelně umísťují na čelních místech soutěže Zlatý erb o nejlepší webové stránky měst a obcí (www.libina.cz). V obci probíhá každoročně řada kulturních, společenských a sportovních akcí.



Boj s bezpečnostními hrozbami je nepřetržitý proces

Nový portál kybernetické bezpečnosti KYBEZ chce zvyšovat informovanost o problematice bezpečnosti, upozorňovat na nebezpečí z jejího podceňování a poskytovat řešení pro splnění povinností úřadů, které přináší nová legislativní úprava.

Žijeme ve společnosti, která se spoléhá na informační systémy a začíná být na nich závislá. Ohrožení jejich funkčnosti může způsobit ohrožení fungování základní infrastruktury potřebné pro život. Nepříjemné je také, že v důsledku vývoje ICT se neustále vyvíjí také bezpečnostní hrozby a vznikají nové.

Jako reakce na nová rizika pro chod státu a jeho institucí je v těchto měsících přijímán zákon o kybernetické bezpečnosti, který představuje nový právní rámec pro řešení velkých bezpečnostních incidentů. Tedy těch, co přímo ohroží kritickou síťovou infrastrukturu České republiky a jeho informační systémy. Prosazení připravovaného zákona o kybernetické bezpečnosti je zásadním počínem pro řešení bezpečnosti informačních systémů, a to nejen v oblasti organizací veřejné správy. Obchodní korporace a organizace, které budou podle tohoto zákona osobami povinnými, se musí včas seznámit, důsledně prostudovat a včas realizovat požadavky v tomto zákoně uvedené.

Týká se to i mě?

Zákon o kybernetické bezpečnosti označuje dotčené subjekty jako povinné osoby. Těmi jsou v tomto případě subjekty spravující specifické informační a komunikační systémy. Jde tedy jen o takové subjekty, které se podílejí na významné elektronické komunikaci či provozují kritickou infrastrukturu. Těmto organizacím budou za standardní situace ukládány konkrétní povinnosti k zavedení bezpečnostních opatření, hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a provádění opatření pouze těm subjektům, jejichž systémy, sítě nebo služby mají zásadní význam pro fungování státu nebo informační společnosti.

Nejedná se tedy o poskytovatele obsahu, jednotlivé uživatele ani provozovatele jiných služeb. Pouze při vyhlášení stavu kybernetického nebezpečí se okruh subjektů majících na úseku kybernetické bezpečnosti povinnost provádět opatření rozšiřuje i na ostatní poskytovatele služeb a správce systémů a sítí.

Co pro mě tedy znamená zavést kybernetickou bezpečnost? V první řadě zjistit, jaké slabiny má námi provozovaný infor-

mační systém, jaká mu hrozí rizika a navrhnout, jakými opatřeními a do jaké míry chceme tato rizika eliminovat. Potom je třeba navržená opatření realizovat, sledovat jejich dopady a snažit se dosažený stav udržet a dále zlepšovat. Optimální variantou je zavedení systému řízení bezpečnosti informací podle norem řady ISO 27000.

„Při vyhlášení stavu kybernetického nebezpečí se okruh dotčených subjektů rozšiřuje.“

Přínosem zavedení je vědomí, že náš informační systém je provozován řádně, že pro dostupnost, integritu a důvěrnost informačního systému bylo uděláno všechno, co bylo potřeba udělat. Zavedením bezpečnostních opatření chráníme nejen sebe a náš informační systém, ale díky našemu zodpovědnému přístupu chráníme i informační systémy jiných provozovatelů dostupné v internetu. A v neposlední řadě splníme požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti.

KYBEZ nabízí pomoc

Snad více než v jiných oblastech platí pro sféru kybernetické bezpečnosti doporučení, nechat si zpracovat analýzu rizik, návrh bezpečnostních opatření i jejich realizaci od odborníků, kteří se danou problematikou léta zabývají. I proto vznikl projekt KYBEZ (www.kybez.cz). Jedná se o volné sdružení komerčních firem z oblasti informačních technologií a akademických institucí, jehož cílem je zvyšovat informovanost o problematice kybernetické bezpečnosti, upozorňovat na nebezpečí z jejího podceňování a poskytovat řešení pro naplnění povinností úřadů, které jim přináší nová legislativní úprava.

Členové sdružení jsou připraveni pomoci orgánům veřejné moci i dalším zainteresovaným subjektům, jenž to myslí s bezpečností vážně, ve splnění požadavků, které na ně zákon o kybernetické bezpečnosti klade.

10 důvodů, proč se obrátit na sdružení KYBEZ?

- Známe IT prostředí ve více než 6000 organizacích veřejné správy i komerčních organizací.
- Disponujeme zkušenostmi s realizací projektů s vysokými nároky na bezpečnost (MO ČR, MV ČR).
- Máme více než 20 let praxe s poradenstvím v oblasti informační bezpečnosti.
- Vytvořili jsme metodiku postupu zavádění systému řízení informací (ISMS) dle ISO/IEC 27001.
- Dokážeme zajistit komplexně celou realizaci kybernetické bezpečnosti ve vaší organizaci.
- Disponujeme odborníky ze soukromé i akademické sféry.
- Jsme schopni důsledně analyzovat Vaše informační aktiva, zranitelná místa a identifikovat případné hrozby.
- Nabízíme pouze špičkové, odzkoušené a přitom cenově dostupné komponenty.
- Máme široké zkušenosti se vzděláváním IT specialistů i běžných uživatelů v oblasti informační bezpečnosti.
- Jsme schopni vám pomoci i s administrací projektů, podklady pro výběrová řízení a žádostmi o finanční zdroje.

VLADIMÍR PŘECH

Martin Hanzal: Největší hrozbou jsou občas sami uživatelé

Společnost SODAT SW se stala novým členem sdružení KYBEZ. Hlavním polem působnosti firmy je bezpečnost informací, zabezpečení dat, ochrana USB disků a efektivní využívání IT. Spoluzakladatel a výkonný ředitel firmy Martin Hanzal se v rozhovoru zamýšlí nad současnými nejčastějšími kybernetickými hrozbami i nad tím, co bude pro tuto oblast znamenat právě schvalovaný zákon o kybernetické bezpečnosti.



S jakými typy kybernetických útoků či hrozeb se setkáváte u svých klientů nejčastěji?

Nejčastěji se setkávám v organizacích s tím, že vrcholové vedení nevěnuje strategickou důležitost kybernetické bezpečnosti a v organizacích neexistují závazná bezpečnostní politika a směrnice řešící organizační a technická opatření. Takže z mého pohledu jsou pak největší hrozbou a současně útočníky na vnitřní systémy sami jejich pracovníci - uživatelé. Jinak ale nejčastějšími současnými útoky jsou využívání zranitelností jednotlivých systémů a softwarů, které umožňují útočnickovi dostat se do míst informačního systému, kde nemá co dělat. Druhým nejčastějším útokem je využívání neznalosti uživatelů, kterým útočníci podstrkují podvodné maily a webové stránky, pomocí kterých získávají důvěrná data a informace o uživateli a organizaci.

Jaká je podle Vás informovanost o kybernetických rizicích?

Informovanost vidím jako velmi dobrou. O rizicích se píše, přednáší, diskutuje, dokonce je organizace začínají jednotně sdílet na nejrůznějších portálech. Ale jednoznačně to zatím nevede k výraznějšímu uvědomění si nebezpečnosti a dochází ke stálému podceňování těchto rizik.

Jak důležitý je z tohoto pohledu připravovaný zákon o kybernetické bezpečnosti?

Zákon o kybernetické bezpečnosti považuji za jeden z nejlepších možných počínů pro řešení této problematiky. Stáváme se jednou z prvních zemí, která má takovýto zákon. Tato právní norma ale nepřichází s ničím převratným, co by již nebylo zakotveno v jiných zákonech. Přináší ale detailnější požadavky na zodpovědné osoby za kybernetickou bezpečnost. Proto v něm vidím velký přínos pro všechny organizace, které v tomto zákonu a příslušných vyhláškách mohou hledat určitou příručku, jak prosazovat kybernetickou bezpečnost ve svých systémech.

Jste s jeho připravovaným zněním spokojeni?

S připravovaným zněním jsem spokojen. Mám snad jen jednu připomínku, že by zákon měl mít širší dopad. Na druhou stranu ale chápu postup předkladatele zákona.

Proč jste se stali členy sdružení KYBEZ?

Kybernetická bezpečnost je v současnosti především o osvětě a diskuzi. Každý portál, který k tomu přispěje a najde si svoje místo v kybernetickém prostoru, je přínosem a rád s ním budeme spolupracovat.

Jaká by měla být Vaše role ve sdružení? Na co se chcete specializovat?

Dlouhodobě se zabýváme analýzou chování uživatelů, ochranou proti vnitřním útočníkům a používání kryptografické ochrany důvěrných dat a informací. Těmito technickými opatřeními bychom rádi zvyšovali úroveň ochrany dat a informací nejrůznějších provozovatelů informačních systémů. Současně rádi poskytneme naše zkušenosti s kybernetickou obranou z prostředí NATO, kde již téměř 3 roky pracujeme ve skupině NATO Industrial Advisory Group.

Co by měly podle vás úřady či firmy udělat, pokud si jejich vedení není jisto, zda jsou jejich systémy a data v bezpečí?

Obrátit se na profesionály na kybernetickou bezpečnost a provést analýzu rizik. A na základě této analýzy začít řešit jednotlivá potřebná opatření. Kybernetická bezpečnost není o jednorázovém nasazení nějakého produktu, ale o komplexním řízení kybernetické bezpečnosti.

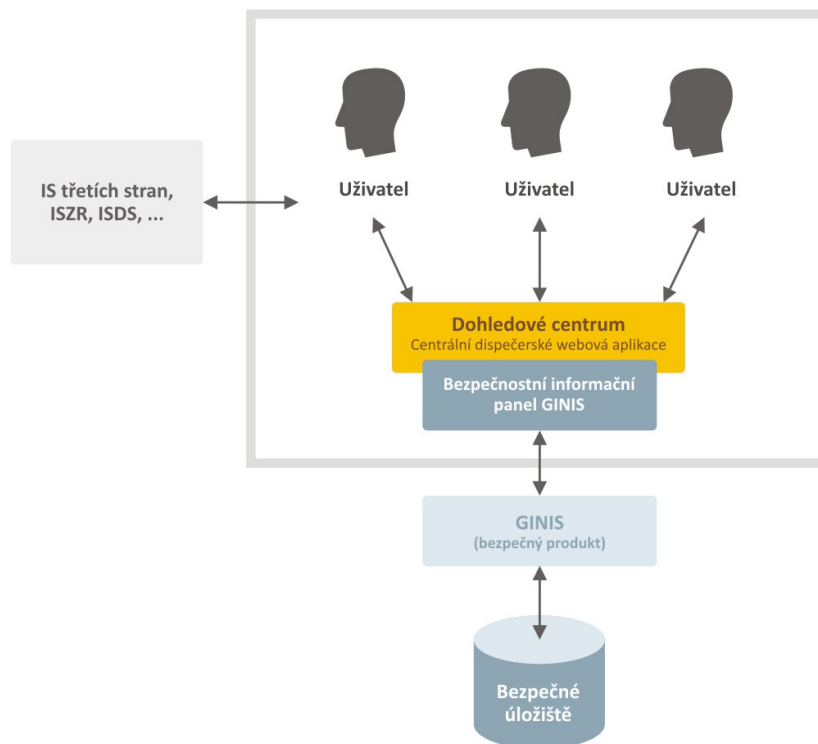


Kybernetická bezpečnost GINIS®

Pro zákazníky, kteří využívají informační systém GINIS®, byla připravena sada komponent pro podporu a vylepšení těchto instalací tak, aby zvedla hladinu tzv. aplikační bezpečnosti na úroveň požadovanou zákonem o kybernetické bezpečnosti. Tyto komponenty se označují jako moduly CSG: Cyber Security GINIS®. Jejich výběr komponent lze kombinovat dle toho, jakou část systému GINIS® uživatel využívá.

Moduly CSG:

- GORDIC® IDM - bezpečná správa identit celého úřadu,
- DAA - analýza vazeb ve spisové službě k identifikaci nestandardních stavů v komunikaci,
- Zpracování událostí (ZUD) - monitoring chybových hlášení a událostí, upozornění IT, management emailem, možnost řízeně monitorovat tisíce událostí, které v systému GINIS® vznikají,
- Informační panel (IPA) - jednoduchý přehled nejdůležitějších údajů v GINIS® pro monitoring bezpečnosti,
- Řízený přístup k dokumentům SSL - tzn. jasně definované vlastnické přístupy a viditelnost obsahu dokumentů jen definovaným entitám,
- Bezpečné úložiště GINIS® - WSDMS01,
- Dlouhodobé bezpečné úložiště - archiv LTP - zaručené dlouhodobé úložiště (LTP) nad standardem OAIS,
- Bezpečné HW úložiště spolu s GINIS® konektorem (Hitachi HCP, apod.),
- Aplikační internetová brána (AIB) - oddělení přímého napojení aplikací od ISZR včetně logování, auditování atd.
- Elektronická podpisová kniha (EPK) - Kompletní schvalovací proces pomocí el.podpisů nad SSL a EKO, možnost definice workflow



Dohledové centrum KYBEZ

Služby dohledového centra znamenají v pojetí společnosti GORDIC® komplexní řešení kybernetické bezpečnosti dle právě schvalované legislativy. Pro vizualizaci stavu bezpečnosti jednotlivých informačních systémů organizace a komunikaci s nimi slouží centrální dispečerská webová aplikace dohledového centra s CA Service deskem, provozovaná na portálu KYBEZ.

Jádrum systému je bezpečný produkt GINIS® (doplněný o komponenty KYBEZ). Klíčovou roli hraje modul Informační pa-

nel (IPA) v rámci dispečerské aplikace zobrazuje kompletní přehled o stavu systému a modul Zpracování událostí (ZUD), který zpracovává a informuje o událostech v systému GINIS® - systém GINIS® je tím připraven i pro systémy typu SIEM.

Další podstatnou složkou pro plnění parametrů zmiňovaného zákona jsou hardwarové, softwarové a lidské zdroje partnerské firmy specializované na oblast kybernetické bezpečnosti, zajišťující nepřetržitý monitoring svěřené bezpečnostní infrastruktury, provádějící vyhodnocení a řešící vzniklé bezpečnostní události.

Pavel Zacha v ČRo: Je důležité identifikovat rizika

Jaká rizika přináší masové využití internetu? Co hrozí víc, okradení v iBankingu, kyberšikana ze strany státu nebo teroristický útok? Co a jak by vlastně mělo být v kyberprostoru regulováno? Tato témata byla obsahem pořadu Trendy, který odvysílal Český rozhlas 22. 7. 2014. Jeho hostem byl také RNDr. Pavel Zacha ze společnosti GORDIC®, zastupující portál KYBEZ.

Pavel Zacha v pořadu připomněl význam celospolečenských rizik souvisejících s kybernetickými útoky: „*Naše společnost si v dnešní době zvyká na to, že běžně používá služby, které jsou na internetu závislé. A pokud tyto služby přestanou správně fungovat, tak přestane fungovat infrastruktura, kterou potřebujeme k životu. To se týká jak bezpečnosti dat, tak samotného rizika nedostupnosti těchto služeb.*“

Tak jak Internet přináší svobodu do

života, ať už v demokratické společnosti nebo v totalitách, přináší i svá negativa. V rámci dnešních konfliktů probíhá kybernetická válka, přičemž její rizika se stále zvětšují s tím, jak se k internetu připojuje stále více lidí a v rámci tzv. internetu věcí také například domácí spotřebiče. Rizika však existují i době míru. Tím spíše, že vývoj ICT technologií je rychlejší než vývoj právních norem. Internet má navíc proti jiným oborům několik specifík: je těžké určit, jakými normami ho regulovat nebo stíhat trestné činy přesahující hranice států.

Na otázku, jak může technologie pomoci při ochraně uživatelů, případně státních institucí, Zacha zdůraznil: „*Technologie jsou těmi nástroji, které nám mohou pomoci. Je důležité vědět, jaká rizika existují. Pokud jsem si vědom toho, co a jak mě ohrožuje, pak mohu domyslet, jaké nástroje*

mohu nasadit pro to, abych tato rizika minimalizoval. Například nasadit firewall, který bude eliminovat většinu hrozeb, a najmout nejlepší techniky, kteří vše optimálně nastaví.“

Foto Pavel Zacha



Mojí vizí je Liberec jako otevřené a elektronizované město

Náměstkovi liberecké primátorky **Mgr. Jiřímu Šolcovi** je oblast informačních technologií blízká. „Už od střední školy jsem se tímto oborem živil, informační technologie a jejich rozvoj vnímám jako své celoživotní poslání,“ říká náměstek, který má v popisu své funkce také starost o ekonomiku města a jeho majetek. Jak sám říká, těší ho, že se problematiku finanční situace Liberce za uplynulých čtyři roky výrazně zlepšila. Úsporám napomohla také nedávná změna ekonomického informačního systému na systém GINIS®.

Pane náměstkovi, proč jste se k výměně informačního systému rozhodli?

Dřívější vedení zde implementovalo informační systém SAP a toto řešení se z dlouhodobého hlediska ukázalo pro město jako málo vhodné. Radnice do systému a jeho integračních vazeb na agendové systémy investovala hodně peněz. Ovšem stát nikdy nedokončil centrální projekty na státní pokladnu a Liberec zůstal až na výjimky jediný, kdo SAP v samosprávě používal, což přinášelo zvýšené náklady na legislativní úpravy software. Poslední kapkou v tomto ohledu bylo, když jsme museli řešit otázku pomocného analytického účtu, tzv. PAPu.

Změna systému vždy přináší určité komplikace. Jak obtížné to bylo rozhodnutí?

Nezastírám, že před touto významnou změnou mě dost lidí varovalo. Není, nebyl a nebude to jednoduchý příběh. Přesto jsme se k tomu rozhodli. Ve spolupráci s Libereckou informační společností jsme vytvořili tým, který se tomuto projektu od počátku intenzivně věnoval. Tedy mohu říct, že ten proces změny systému byl veden do počátku profesionálně. Udělali jsme hodně analytické práce a přistoupili jsme k výběrovému řízení, jehož vítězem se stala společnost GORDIC®.

Jaké přínosy tohoto rozhodnutí jsou patrné už dnes?

První přínos se dostavil okamžitě, a to v nižších platbách za maintenance. Druhý přínos se projeví až dlouhodoběji. Nový informační systém je mnohem přísnější, než ten původní. Ekonomické řízení města je nyní mnohem systematictější, výkaznictví je poctivější. Vynikajícím prvkem je propojení s nástrojem finanční kontroly, který bude spuštěn od nového roku. Úspěch řešení je zásluhou jednak našich lidí, kteří ho tímto způsobem navrhli a připravili, a pak i zásluha Gordicu, že tuto přísnou konstrukci dokázal splnit.

Projekt je výjimečný také množstvím a hloubkou integračních vazeb...

Ano, my jsme navázali na určitou libereckou tradici. Město bylo vždy v informačních technologiích napřed. Liberec byl například prvním městem, kde byl prezentován a používán GIS, město také už poměrně dlouhou dobu využívá cloudové technologie. Jak jsem už naznačil, měli jsme už před nástupem GINISu dotažené integrace do úrovní, které rozhodně nejsou obvyklé. Ovšem míra integrace nového GINISu jde ještě o kus dál a myslím si, že jsme v tomto smyslu na špičce v celé republice. Je to velmi důležitá, i když přiznávám, že pro veřejnost „neviditelná“ část tohoto projektu.

Jaká je ta viditelná?

Že se něco změnilo, občané pocítí na dvou příkladech. Jednak to bude inovativní rozklikávací rozpočet nové generace, jednak velmi dobrá integrace informačního systému městské policie a systému GINIS®. Na to hodlám navázat inteligentním systémem placení přestupků městské policie pomocí mobilních aplikací. Je to moderní, zatím v Česku nepříliš známé řešení, které občanovi umožní na dálku doplatit za parkovné, pokud se například zdrží u lékaře.

Vy jste pracovat dříve v IT firmě, můžete tedy srovnávat: soukromý sektor a veřejná správa. Kde je ten hlavní rozdíl?

Ten hlavní rozdíl je daný legislativou, která ve veřejné správě velmi přísně reguluje veškeré procesy. Míra samostatného rozhodování samosprávy je prakticky nulová. Když se na něčem dohodne vedení města, tak ta záležitost musí jít do rady, do zastupitelstva. Informační technologie mohou napomoci, aby veřejná správa pracovala rychleji a pružněji.



„Úroveň integrace našich informačních systémů je mimořádná,“ říká náměstek Jiří Šolc



**Finanční situace
liberecké radnice
se za poslední roky
výrazně zlepšila.
„Patříme
dnes už mezi zdravě
zadlužená města,“
těší Jiřího Šolce.**

Myslíte, že se v tomto směru postupuje dostatečně rychle?

Z mého hlediska bývalá vláda promarnila příležitost modernizovat veřejnou správu prostřednictvím „nenáviděných“ sKaret a podobných věcí. Měl jsem tu estonského velvyslance, kde je elektronizace veřejné správy mnohem hlubší. Volí elektronicky, správní řízení vedou rovněž elektronicky s elektronickým podpisem. To jsou věci, které nás ještě čekají a které se ze samosprávné úrovně špatně ovlivňují. Ale věřím, že ta doba nastane.

Úřad ale musí být připraven poskytnout i ten papírový servis...?

To jistě, na ten je řada lidí zvyklých a očekává ho. Ovšem z praxe musím říct poznatek, že nejčastějším klientem úřadů

jsou lidé, kteří s námi přicházejí do kontaktu díky své profesi a opakovaně. Například lidé, co „vyřizují papíry“ pro developery. Odhadem padesát procent agendy města se tak týká stále stejných lidí. Proč by nemohli jednat s úřadem elektronicky? Úřad by tím ušetřil a ještě by se zvýšila doložitelnost. Řízení se často zastavují kvůli tomu, že chybí nějaký papír, a neví se, kdo a kdy udělal chybu. Díky elektronické stopě by to bylo během pár okamžiků jasné.

Jaká je vaše vize IT tady v Liberci?

Liberec bych rád viděl jako otevřené elektronizované město, ve kterém budou občané komunikovat s městem prostřednictvím inteligentních portálů. A to nejen s radnicí, ale i s našimi příspěvkovými organizacemi. Úroveň jednání bude v rámci

této naší korporátní skupiny všude stejná. Rozhodnutí o přijetí žáka na školu, o jeho výsledcích, rozhodnutí ve správním řízení, rozhodnutí o vydání pasu a občanky, toto všechno by Liberec mohl poskytovat nejen papírově, ale i elektronicky. Občan si bude moci vybrat, co mu více vyhovuje.

VLADIMÍR PŘECH



Evrofin

Nové technologie pro vaši podatelnu

V září letošního roku uvedla společnost EVROFIN Int. spol. s r. o. na trh v České republice novou generaci digitálních frankovacích strojů, které představují novou technologii frankování zásilek. Společnost tak reagovala na nový standard, který nyní zavádí Česká pošta, s.p., včetně zavedení tzv. digitální známky. **EVROFIN ve spolupráci s výrobcem, společností Neopost, nyní jako první dodavatel v ČR nabízí uživatelům frankovacích strojů využití možností a výhod nové technologie frankovacích strojů a také využití nové technologie digitální známky při zpracování, evidenci a odesílání zásilek.**



Společnost EVROFIN Int. spol. s r. o. byla založena v roce 1993 a od počátku svého fungování se specializuje na vybavení podatel a řešení v rámci procesů zpracování pošty a dokumentů. EVROFIN je výhradním zástupcem společnosti Neopost, která je Evropskou 1 a světovou 2 v oblasti poštovních technologií

Nová generace frankovacích strojů Neopost – IS řada

Co si představit pod pojmem nová technologie frankování a co nabízí nová generace frankovacích strojů Neopost? Z pohledu obsluhy v podatelárnách je to zjednodušení práce při používání frankovacího stroje. I díky nové možnosti LAN připojení stroje do sítě je tato práce také mnohem jednodušší a rychlejší. Součástí systému je on-line aktualizace poštovních tarifů, on-line kreditování frankovacích strojů, nebo změna loga v otisku stroje.

Další, snad nedůležitější novinkou, je možné používání nové webové aplikace NeoStats.

Systém NeoStats umožňuje uživatelům frankovacích strojů řady IS získávat pomocí webové aplikace reálná statistická data o každé vypravené zásilce. To znamená např. datum odeslání, čas ofrankování, název operátora, který zásilku ofrankoval, nákladové středisko, typ zásilky, cenu a hmotnost a také unikátní ID číslo zásilky. Jde tedy o podrobné statistiky o odchozí poště. Pokud využívá úřad či instituce více frankovacích strojů, třeba i umístěných v různých lokalitách, má vedoucí oddělení aktuální přehled o všech strojích a nákladech na poštovném, přímo ve své kanceláři a ve svém počítači.

Digitální známka – možnosti a využití

Jak již bylo zmíněno, zavedla Česká pošta, s.p. v letošním roce možnost užívat

novou technologii digitální známky, která obsahuje maximum důležitých informací o zásilce, které jsou důležité pro statistické zpracování jak na straně České pošty, tak na straně uživatele frankovacího stroje.

Systém digitální známky a nového otisku frankovacích strojů Neopost umožňuje uživatelům frankovacích strojů nové čtení otisků výplatních strojů a nové on-line propojení na spisové služby. Data obsažená v digitální známce využívá i informační systém GINIS®. V budoucnosti by měl být systém rozšířen i o automatický tisk čarového kódu pro doporučené zásilky a rozlišování zásilek v různých sazbách DPH.

Přesná evidence struktury zásilek, kterou nové frankovací stroje Neopost na základě nové technologie umožňují, může být podle objemu ofrankovaných zásilek podkladem pro získání případných dalších slev na poštovném, např. množstevní slevy.

Další řešení Neopost pro podatelny úřadů a institucí veřejné správy

Systémy obálování zásilek

Zpracování hromadné korespondence na podatelárnách institucí a úřadů veřejné správy nepředstavují však jen frankovací stroje. Pro zpracování a automatizaci odchozí pošty nabízí EVROFIN i širokou škálu obálovacích strojů, od těch nejmenších kancelářských až po vysokokapacitní zařízení. Obálovací technologie přispívá k plné automatizaci procesu odesílání

zásilek, jejich identifikaci při odesílání a možnosti on-line propojení na frankovací stroje.

Systémy otevírání došlých zásilek

Podatelny úřadů a institucí musí také denně otevřít došlé zásilky. K zjednodušení a urychlení procesu je možné použít automatické otevírače dopisů Neopost. EVROFIN nabízí několik typů, a to podle potřeb podatelny a množství otevíraných zásilek.

Společnost EVROFIN má velké množství uživatelů ze státní správy, kteří používají technologie Neopost, např. Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo kultury, Správa pražského hradu, Magistrát hlavního města Prahy, Krajský úřad Středočeského kraje, statutární města, ČSSZ, VZP a mnohé další úřady a instituce státní správy a samosprávy. V případě zájmu jsou naši pracovníci jsou připraveni nezáväzně vám poradit s procesem automatizace vaší podatelny, případně některé typy zařízení i bezplatně zapůjčit k odzkoušení. Naše informační linka 844 844 816, případně jednotlivé pobočky jsou plně k dispozici poskytnout bližší informace.

ADÉLA MATĚJKOVÁ
EVROFIN INT.



Vídeňské setkání se věnovalo mj. metodám ověřování úspěšnosti migrace digitálních dokumentů

neopost

ŘEŠÍTE PROCESY PŘI ZPRACOVÁNÍ POŠTY? POMŮŽEME VÁM!

NOVÁ TECHNOLOGIE FRANKOVÁNÍ IS ŘADA FRANKOVACÍCH STROJŮ NEOPOST

- ➔ Řešení pro vaši podatelnu **se slevou na poštovním**
- ➔ Frankovací stroje s tiskem digitální známky **certifikovány Českou poštou, s.p.**
- ➔ On-line propojení na **spisovou službu GORDIC® GINIS®**



AUTOMATIZACE PROCESŮ? OBÁLKOVACÍ STROJE NEOPOST

- ➔ Urychlení procesů při zpracování dokumentů a pošty
- ➔ Řešení na míru vašich potřeb



OTEVÍRÁNÍ VĚTŠÍHO POČTU OBÁLEK? OTEVÍRAČE DOPISŮ NEOPOST

- ➔ Rychlé a bezpečné otevírání obálek
- ➔ Úspora času a nákladů



V případě vašeho zájmu o bližší informace, konzultaci nebo prezentaci zařízení a řešení pro zpracování pošty a dokumentů se můžete obrátit přímo na naše pobočky.

Region Čechy: EVROFIN Int. spol. s r. o., U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7, tel.: +420 286 590 160, +420 286 590 170, e-mail: praha@evrofin.cz

Region Morava: EVROFIN Int. spol. s r. o., Horská 42, 616 00 Brno, tel.: +420 549 213 721, fax: +420 549 259 224, e-mail: brno@evrofin.cz

Zákaznická linka **+420 844 844 816**

www.evrofin.eu



EVROFIN

Společnost EVROFIN je držitelem certifikátů ISO 9001 a ISO 27001



Rozhovor s generálním ředitelem **Ing. Jaromírem Řezáčem** pro Lidové noviny

Náš software má 11 krajů a tisíce obcí

Ve veřejné správě asi neexistuje člověk, který by neznal produkty firmy GORDIC®. Jinak ale ví o její existenci málokdo. S generálním ředitelem Gordicu Ing. Jaromírem Řezáčem jsme se bavili jak o zakázkách na pražském magistrátu či ministerstvu obrany, tak o kritizovaných nákupech informačních technologií bez soutěže.

Vraťte se do 90. let. Od té doby totiž vaše firma z veřejných peněz prostřednictvím veřejných zakázek získala ne zcela zanedbatelný počet miliard. Jak se vám to podařilo?

Už od samého začátku existence firmy byl pro nás segment veřejné správy naprosto zásadní. Za minulého režimu jsem nastoupil jako informatik na okresní úřad, což bylo skutečně muzeum výpočetní techniky. Takže jako vystudovaný kybernetik jsem se musel začít zabývat věcmi, u nichž jsem, příznám se, ani moc nechápal, k čemu jsou vlastně dobré. Ale musel jsem je programovat a tím začal vznikat první účetní software.

Kdy jste se pustil do vlastního podnikání?

V roce 1990 začal fungovat Gordic, který jsem tehdy založil jako fyzickou osobu. Já jsem byl dominantní autor většiny programového vybavení a se mnou metodik-specialista, nadšenec na účetnictví a rozpočet, moje manželka-ekonomka v jedné osobě, která ve veřejné správě do té doby účtovala. V roce 1993 již bylo autorů (programátorů, analytiků a metodiků) více, proto jsem založil stejnojmennou společnost GORDIC®. Začali jsme skutečně od nuly. Nedostali jsme žádnou dotaci a nikdy jsme si nemuseli vzít úvěr. Jsme česká firma, s jediným českým majitelem a platíme všechny daně v České republice.

V 90. letech nebyl žádný zákon o veřejných zakázkách, na úřadech sotva někdo pořádně věděl, co od výpočetní techniky chtějí. Jakým způsobem jste se tedy dostávali ke konkrétním zakázkám? Například na pražský magistrát nebo ministerstvo obrany?

Tehdy v roce 1993 proběhla reforma účetnictví a úřady k tomu nějaký software potřebovaly. Obvykle byly firmy, které s tím měly zkušenosti, pozvány na prezen-

tace k předvedení svých systémů. Úřady si potom zvolily jim vyhovující řešení. Tímto způsobem si nás vybral Magistrát Hlavního města Prahy pro celé město, Magistrát Brna, ministerstvo obrany a další. U ministerstva obrany šlo nejenom o reformu účetnictví, ale i o přípravu na vstup do NATO, což vyžadovalo mimo jiné inventarizaci majetku a zavedení podvojného účetnictví. Naši výhodou bylo, že naše aplikace fungovaly, poskytovaly rychlé odezvy a také jsme poskytovali garanci legislativního přizpůsobování, což tehdy rozhodně nebyl standard.

Vy jste dnes tuším nejsilnější firma na obecních úřadech, ne?

V samosprávě jsme určitě nejsilnější, náš software používá jedenáct krajů včetně Hlavního města Prahy, několik tisíc měst a obcí a mnoho příspěvkových organizací. Velmi důležité je podle mého soudu to, že tvoříme, udržujeme a poskytujeme i příslušné metodiky a jejich legislativní garance. Naše přidaná hodnota tedy není jen v tom, že naše aplikace fungují, ale že uživatelům pomáhají a učí se od nich, a nikoli naopak. Organizacím radíme, jak mají účtovat a co mají dělat. I díky tomu jsme si vybudovali naši dnešní pozici.

Vraťte se k pražskému magistrátu. Tam jste vytvořili tzv. Jednotný ekonomický systém (JES), což je sice poměrně unikátní záležitost, ale na druhou stranu slyším kritiku, že je to velmi drahé a že jakmile se takový systém jednou zavede, už se ho není možné zavit.

Jde o nejrozsáhlejší implementaci a naši vlajkovou loď v samosprávě. Jednou z klíčových věcí je, že na rozdíl od některých nadnárodních firem jsme si uvědomili, že nemůžeme dělat všechno. Proto jsme vytvořili standardizované SOA rozhraní, díky němuž se k našemu systému může se svými agendami dnes připojit více než 80 různých firem. Druhá unikátní záležitost je sjednocení celé Prahy, a to nejenom v oblasti základního rozpočtu a podvojného účetnictví, ale i v oblasti evidence majetku, pohledávek a závazků. Velkým problémem byla však nekompetence a alibismus bývalého vedení informatiky na magistrátu v podobě paní Vorlíčkové a pana Tesky (pozn. red.: bývalá radní pro informatiku

a bývalý šéf IT odboru pražského magistrátu).

A co kritika nákladů?

Někde v médiích jsem četl, že jsme prý z magistrátu dostali dvě miliardy. (pozn. red.: doložitelně deklarovaná tvrzení v médiích i v orgánech magistrátu bývalou radní pro informatiku i současným primátorem). Ve skutečnosti to byla jedna miliarda, což potvrdil i samotný magistrát na svém webu. Když tuto částku vydělíte dvaceti lety, během nichž dodáváme hlavnímu městu své služby, a tisíce organizačními jednotkami, tak už to číslo vypadá úplně jinak. Podobných „omylů“ však bylo více.

Řadě lidí přijde nefér, že jakmile jednou takový systém vytvoříte, tak všechna další podpora už nejde přes výběrové řízení, ale přes jednací řízení bez uveřejnění (JŘBÚ) jedné konkrétní firmě, jako v případě Prahy.

Někdy bych se rád dozvěděl, kdo tohle vůbec začal považovat, respektive účelově deklarovat, za problém. Úřad pochopitelně může vypsát výběrové řízení, ale měl by mít jistotu, že nově vybraný produkt bude fungovat za rozumnou cenu a minimálně stejně dobře jako ten stávající. Nebo může pokračovat zákonnou formou JŘBÚ, pokud se splní zákonná ustanovení a to bez svévolných pseudovýkladů. Nás si naši zákazníci vybrali a doposud chtějí, protože naše systémy fungují a navíc za přijatelnou cenu. To, že jsme výhradními distributory svého softwaru a metodiky, není vedeno s cílem jakkoliv zákazníka omezovat. Mnoho českých firem tak funguje také. Tento model jsme postupně nastavovali téměř od svého vzniku, finálně a celoplošně od roku 1999. Přináší to přímější vazby mezi vývojem a klientem a naši nezpochybnitelnou odpovědnost.

No dobře, ale třeba dvacetiletá spolupráce může působit podezřele.

My náš systém po celou dobu naší existence, tedy přes 23 let, vyvíjíme a vylepšujeme, takže si trůfám tvrdit, že je jak funkčně, tak technologicky a metodicky na špičkové úrovni. A to je chyba? Jestli má někdo pocit, že může přijít s něčím zbrusu novým a stejně funkčním, tak ať to udělá. Produkty, které jsme my jako první vyvinuli a implementovali do veřejné správy,

mají dnes spoustu plagiátů, jako například Informační systém pro podporu spisové služby, který jsme implementovali již v roce 1994, rozklikávací rozpočet a jiné. Ale co je cíl informatizace veřejné správy? Efektivita a funkčnost, nebo formální mediálně propagované otevřené soutěžení za každou cenu s řadou rizik a hypotetickým výsledkem, za který ve finále nikdo neponese odpovědnost?

Říkáte, že máte stále stejné ceny produktů. Nicméně pořizovací náklady na systém jsou jen jedna věc. Dále je tu podpora a úpravy systému. Proč není realizovatelné, aby si třeba úřad koupil systém a sám ho provozoval a upravoval podle svých potřeb?

Ceny produktů máme opravdu mnoho let stejné, obráceně často poskytujeme individuální slevy. Co se týká diskuzí o úpravách systému, orientace v cizím zdrojovém kódu, moje výhoda i nevýhoda je v tom, že jsem ředitel tak trochu z nouze. Jsem kybernetik, programátor a za ty roky jsem se doprogramoval i ve fanatického účetního a rozpočtáře. Díky tomu vím, jaké jsou problémy s přenositelností a čitelností kódu. Když člen jednoho agendového týmu má jít kvůli něčemu do jiného týmu, tak to může být problém navzdory striktním vývojovým standardům a procesům, které máme ve firmě zavedené. Když jsem začínal ve veřejné správě, tak jsem sice uměl programovat téměř v libovolném jazyce i prostředí, ale danou agendu, konkrétně účetnictví a rozpočet, jsem se učil pět let.

Dnes populární věta „chceme zdrojové kódy“ je naprostý nesmysl. Než někoho necháme, aby sáhnul na tu či ono část kódu, tak v daném týmu musí například dva nebo tři roky fungovat. A teď si představte, že toto dílo se někomu cizímu předá. Myslíte, že to hned tak pochopí a může to začít upravovat? To sotva.

Vaše systémy jsou kromě ministerstva obrany a řady měst a obcí také na centrálním ministerstvu práce a sociálních věcí. Tam se přitom v roce 2012 implementoval relativně úspěšně SAP. Jak se stalo, že se tam loni z ničeho nic objevil GORDIC®?

S úspěšností této implementace SAPu je to opravdu relativní, stačí se zeptat uživatelů a dnes již bývalých managerů. V době, kdy se implementoval SAP, byla vytlačována firma OK Systém kvůli ambicím jistých firem „Naučíme se něco, co OK System dělal dvacet let, nějak to vymyslíme a spustíme, utuláme problémy...“

Ale to byly agendové aplikace,

ekonomika s nimi neměla mnoho společného.

Naopak, pod agendovými aplikacemi OK Systému po celou dobu běžela ekonomika od jediné firmy a tou byl Gordic. MPSV vlastní od roku 1996 jádro informačního systému GINIS®. Ekonomický systém byl v té době implementován na 77 úřadech práce a Správě služeb zaměstnanosti MPSV. Smlouvu přímo s MPSV máme tedy již od roku 1996.

Pokud vím, běžel systém od GORDIC® na úřadech práce, na centrálním MPSV nikoli.

Jistě, na centrálním ministerstvu běžely ekonomické aplikace od firmy Dusil, kterou implementátoři SAPu bez smluvního konceptu vytlačili. My jsme přitom měli a máme smlouvu s ministerstvem, což oni neměli, tudíž jsme ho v roce 2013 na výzvu v rámci řádně zdůvodněného jednacího řízení bez uveřejnění nahradili.

Jsem sice přesvědčen, že z právního a funkčního hlediska máme na MPSV všechno v naprostém pořádku, ale i tak si myslím, že náš vztah skončí pravděpodobně před soudem. Ministerstvo nám totiž navzdory platné smlouvě od začátku letošního roku nezaplatilo ani korunu, ani za Úřady práce. (pozn. red.: podle účetní evidence GORDICu a podle vyjádření jejich vedoucích projektu) Mám divný pocit, že současný management něco zvláštního chystá. Stále o nějakých soutěžích v médiích hovoří, mluví o miliardových částkách, převodech licencí SAPu, tak se začínám bát, aby zase nevznikla podobná katastrofa, jaká tu už byla.

Mnohokrát jsme tu zmínili systém SAP, asi nejnámější systém na řízení podnikových procesů na světě. Z toho, co říkáte, tuším, že se moc v oblibě nemáte. Co vlastně umíte, co neumí SAP?

Není to o oblibě. SAP je globální a osvědčený produkt, který vychází z potřeb komerčního sektoru, především výrobních a servisních firem. Specializace na veřejnou správu je však nedostatečná a implementátorské firmy mají v této oblasti velmi omezené možnosti prosadit potřebné úpravy standardního produktu. Nehledě na to, že nemají potřebné zkušenosti a metodické zázemí. Je třeba si uvědomit, že ve veřejné správě je naprosto dominantní rozpočet, který v privátní sféře téměř není. Například rozpočtová klasifikace příjmů a výdajů zásadně prolíná účetní záznamy, střednědobý rozpočtový výhled, balancování rozpočtu nebo rozklikávací rozpočet, to jsou procesy a agendy v soukromé sféře neznámé.

V čem je SAP naopak lepší?

Samozřejmě se na to lze podívat i z opačného pohledu. Náš systém GINIS® je pro podnikatelské organizace až redundantní, protože jeho vazby na rozpočet jsou tak masivní, že mnoho ekonomických agend by pro podnikatele bylo příliš složitých až neužitečných. V soukromém sektoru SAP dominuje, protože mimo jiné nabízí řadu věcí, které my, ani firmy na nás rozhraním napojené, vůbec neděláme, třeba vedení řízení výroby, zásob a obslužných procesů. Kde vidím efektivní využití SAPu ve veřejné správě je zejména korporátní oblast veřejné správy (akciovky, státní podniky), ale i tam by bylo vhodné některé rozpočtové procesy a klasifikace ohleduplně a smyslu- plně zavést.

Tam kde jsou rozpočtové procesy majoritní, je GINIS® efektivnější, a naopak kde jsou minoritní, je zase efektivnější SAP.



Nové funkcionality v GORDIC® WIN předcházejí problémům s DPH

Od 1. ledna tohoto roku došlo k zásadní a podstatné novelizaci zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Jedná se o dvě klíčové změny, které se dotýkají plátců DPH.

Tzv. Institut nespolehlivého plátce DPH (§106 a novely zákona) umožňuje identifikovat plátce daně z přidané hodnoty, kteří závažným a hrubým způsobem porušují povinnosti při správě DPH. Plátce DPH, který je příjemcem daňového dokladu, bude nyní, pokud je poskytovatel nespolehlivým plátcem DPH, ručit za daň nezaplacenou poskytovatelem plnění.

Pro všechny daňové subjekty byla dále uložena povinnost oznámit správci daně čísla svých bankovních účtů, které používají pro svoji ekonomickou činnost (§96 a §98 odst. 1 písm. d) novely zákona).

Vývojový tým informačního systému GORDIC® WIN na tuto legislativní změnu úpravou funkcionality dvou svých aplikací – Kniha došlých faktur (WinKDF) a Komunikace s bankou (WinKXF). V úloze WinKDF může uživatel již při vlastním zápisu faktury, příp. při pořízení nového dodavatele online ověřit jeho (ne)spolehlivost a zveřejnění bankovních účtů.

Aplikace také umožňuje u jednotlivých dodavatelů zobrazovat detail v insolvenč-

ním rejstříku, registru plátců DPH a v registru ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů). WinKXF umožňuje ještě před vlastní realizací platby a jejím odesláním do banky ověřit spolehlivost jednotlivých dodavatelů a vytisknout přehlednou sestavu.

Jedná se o funkcionality, které přinášejí usnadnění a zefektivnění práce pracovníků finančních účtáren a navíc zamezí možným problémům spojeným s ručením za daň nezaplacenou poskytovatelem plnění.

Jak jednoduše zveřejňovat výběrová řízení? Je tu Rodný list veřejné zakázky.

Modul Rodný list veřejné zakázky (Profil zadavatele) umožňuje organizaci splnit zákonnou povinnost uveřejňovat veřejné zakázky. Jedná se o webovou aplikaci, ve které jsou data pořizována prostřednictvím samotné aplikace nebo jsou zakázky do aplikace synchronizovány s modulem GINIS® EVZ prostřednictvím XML rozhraní.

RLZ umožňuje několik úrovní přístupů pro jednotlivé uživatele. Nepřihlášený uživatel má možnost prohlížet a vyhledávat v zakázkách a stahovat dokumenty přiložené k zakázce. Registrovaný uživatel má navíc možnost vyjádřit se k zakázce.

Uživatel s oprávněním Administrátor profilu spravuje hlavičku organizace a její

uživatele. Samotné zakázky spravuje uživatel v roli Administrátor zakázky. Ten má na starosti veškeré procesy zakázky – od vyhlášení až po ukončení zakázky.

Hlavním přínosem provozování aplikace je splnění zákonné povinnosti organizace (§ 159 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách), automatická synchronizace s modulem GINIS® EVZ a postupné zveřejňování jednotlivých fází kompletního životního cyklu veřejné zakázky. Modul disponuje příslušnými tiskovými výstupy ve formátu PDF.

Informační panel v mobilní podobě

Jak se nám daří naplňovat rozpočet? Které rozpočtované akce jsou největší? Do kterých firem nebo organizací tečou peníze? Kdo jsou naši největší dodavatelé? Mít tyto informace stále po ruce je možné díky novým pohledům v modulu Informační panel (IPA). IPA umožňuje sdružovat výstupy z ostatních modulů informačního systému GINIS®, a to nejen z těch ekonomických.



Mobilní varianta aplikace (IPA Mobile) umožňuje pracovníkům organizace, kteří jsou mimo své pracoviště, mít u sebe ty nejdůležitější pohledy u sebe nebo schvalovat a podepisovat elektronické dokumenty prostřednictvím smartphonu nebo tabletu. Prověřená technologie odloženého zpracování často požadovaná avíza, pohledy, dotazy či komplikované účetní a rozpočtové výkazy připraví ve formě přehledných grafů a tabulek a doručí v určený čas a přes vhodný informační kanál.

Město Fulnek <http://localhost:6080/ProfilZadavatele/fulnek>

ID zadavatele: kodZadavatele Telefon: +420 721 177 106 E-mail: zadavate@fulnek.cz
 IČO: 00297961 Adresa: nám. Komenského 12, 74245 Fulnek
 Web: http://www.fulnek.cz E-mail: trziste: http://www.fulnek.cz/e-trziste

Struktura zadavatele

Městské kulturní centrum Fulnek, p. o.
 Městská lesy Fulnek, p. o.
 Správa majetku města Fulnek, p. o.

Všechny zakázky Aktivní Zadané Ukončené Zrušené

Všechny veřejné zakázky

| ID | NÁZEV | DATUM ZAHÁJENÍ | LIČTA PRO NABÍDKY |
|--------------|---|-----------------|--------------------|
| 000000000000 | Implementace informačního systému pro zabezpečení ekonomických a provozních agend (ISEPA) | 22. března 2013 | 1. duben 2013 7:46 |
| P13V00000001 | Rekonstrukce elektroinstalace školy – 2. etapa | 22. března 2013 | 1. duben 2013 7:46 |

Poslední aktualizace: 2013-03-22 07:47:44.0 Počet zakázek: 2

Obr. Rodný list veřejné zakázky

Projekty GORDIC® na Ministerstvu obrany ČR

Společnost GORDIC® působí na Ministerstvu obrany České republiky od devadesátých let. Její komerční softwarová řešení, která resortu obrany dodává, podporuje a za provozu průběžně periodicky modernizuje, jsou mezi odbornou veřejností považována za příklad bezproblémových spolehlivých systémů, o nichž není třeba mnoho mluvit. Konkrétně se jedná o tyto klíčové informační systémy resortu MO: **Finanční informační systém (FIS)**, řešící především účetnictví, rozpočet a další související ekonomické agendy MO, **Informační systém o službě a personálu (ISSP)**, řešící problematiku personalistiky a mezd a **Elektronickou spisovou službu (ESSS)** pro řízení oběhu dokumentů v celém resortu MO v čele s portálem **Intranet manažerských informací (IMI MO)**.

Ke všem systémům jsou poskytovány služby komplexní podpory, zahrnující dodávky metodických produktů, služby v oblasti vzdělávání (školení, konzultace), podpory provozu (hot-line) a asistenční služby.

Finanční informační systém (FIS)

Finanční informační systém zabezpečuje pro resort obrany zpracování a kompletní vedení ekonomických agend včetně finančního účetnictví, rozpočtu, hotovostní

i bezhotovostních operací, smluv, evidence majetku, akvizičního procesu, nákladového účetnictví a controllingu, nástrojů finanční kontroly, atd. Systém každý rok spravuje rozpočtové zdroje kapitoly MO v objemu cca 42 miliard Kč. Jen v roce 2013 bylo v systému provedeno 6 milionů účetních operací. Rozpočet a jeho čerpání jsou přísně provázány, systém důsledně hlídá rozpočtové krytí a oprávněnost plateb. Integrovaný systém řízení disponibilít finančních zdrojů umožňuje řízení cash flow. Součástí firmou dodaných služeb je rovněž Identity Management – jednotná autentizace, autorizace a audit. Toto řešení na platformě produktů CA - IDM/RCM výrazně zvyšuje bezpečnost provozu FIS.

Informační systém o službě a personálu (ISSP)

Informační systém o službě a personálu je procesní systém orientovaný za zabezpečení funkcionality v oblasti systemizace, personalistiky a zpracování a výplaty osobních finančních náležitostí, zákonných odvodů a dalších souvisejících plateb včetně zajištění finanční kontroly v oblasti osobních výdajů, sledování nákladovosti atd. Systém zpracovává každý měsíc výdaje v objemu 1,4 miliardy Kč. Zabezpečuje sběr, pře-

nos, zpracování, analýzy a výstupy informací o současných, minulých i budoucích lidských zdrojích. Podporuje automatizaci procesů i kontrolní činnosti. Prostřednictvím ISSP jsou vypláceny náležitosti více než 30 tisícům zaměstnanců resortu MO. Systém měsíčně zpracuje v průměru přes 13 tisíc personálních a mzdových dokladů a realizuje za měsíc cca 45 tisíc plateb. Je integrován s dalšími systémy resortu, komunikuje online se systémem státní pokladny a zajišťuje údaje pro externí subjekty, kterým ministerstvo povinně poskytuje výstupy (ČSÚ, ČSSZ, FÚ, ÚZIS, orgány EU). Stejně jako u FIS se jedná o systém s vysokými nároky na preciznost zpracování a spolehlivost řešení nutnou pro prakticky nepřerušovaný chod systému.

Systém elektronické spisové služby

Elektronický systém spisové služby (ESSS) byl resortem MO pořízen na základě veřejné soutěže z roku 2012, ve kterém zvítězila společnost GORDIC se svým řešením GINIS DRMS (Document record management system). Systém je nyní připravován k nasazení náhradou za dříve provozovaný systém ASAS od stejného dodavatele. ESSS jako modernější náhrada ASAS řeší veškerou oblast řízení dokumentů od jejich příjmu nebo vzniku dokumentu přes celý proces vyřizování až po uložení do spisovny a tvorbu skartačních návrhů. I zde je velmi důležitým prvkem projektu kompaktní metodika, která se stala základem pro vybudování velice efektivního systému. Jedná se zejména o striktní vydefinování základních pojmů, jejich souvztažnosti a logických vazeb a také stanovení jednoznačných vazeb na subjekty. ESSS disponuje vlastním úložištěm elektronických dokumentů, včetně obrazových či zvukových záznamů. Tyto uložené soubory lze následně strukturovaně zpracovávat, vyhledávat, třídit, prohlížet atp. Řešení také podporuje plně fulltextové vyhledávání podle obsahu uložených elektronických dokumentů.

Klíčové informační systémy GINIS® v resortu MO jako celek nabízí unikátní propojení Elektronické spisové služby s evidencí a zpracováním ekonomických dokladů (FIS), úkolů vytvořených na zá-

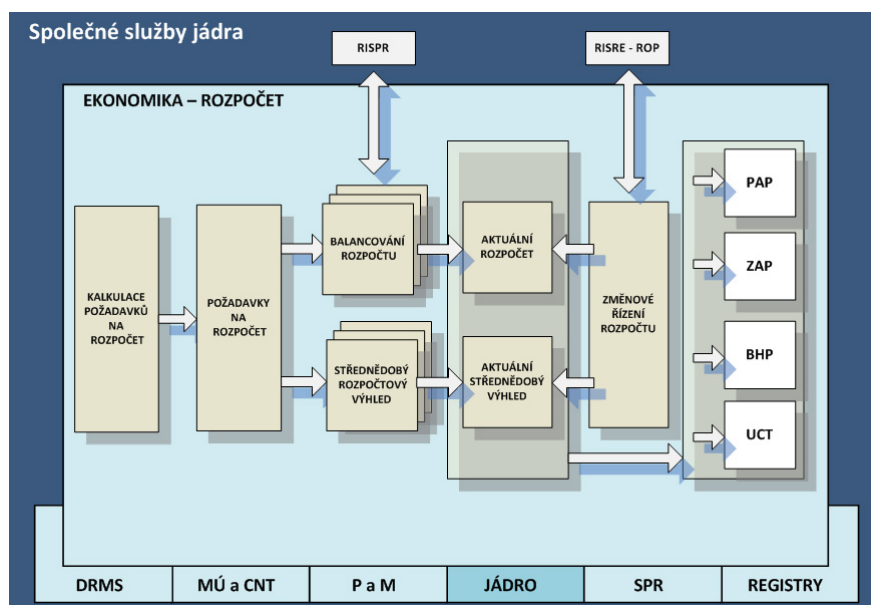


Schéma: Tvorba rozpočtu v rámci systému FIS MO ČR

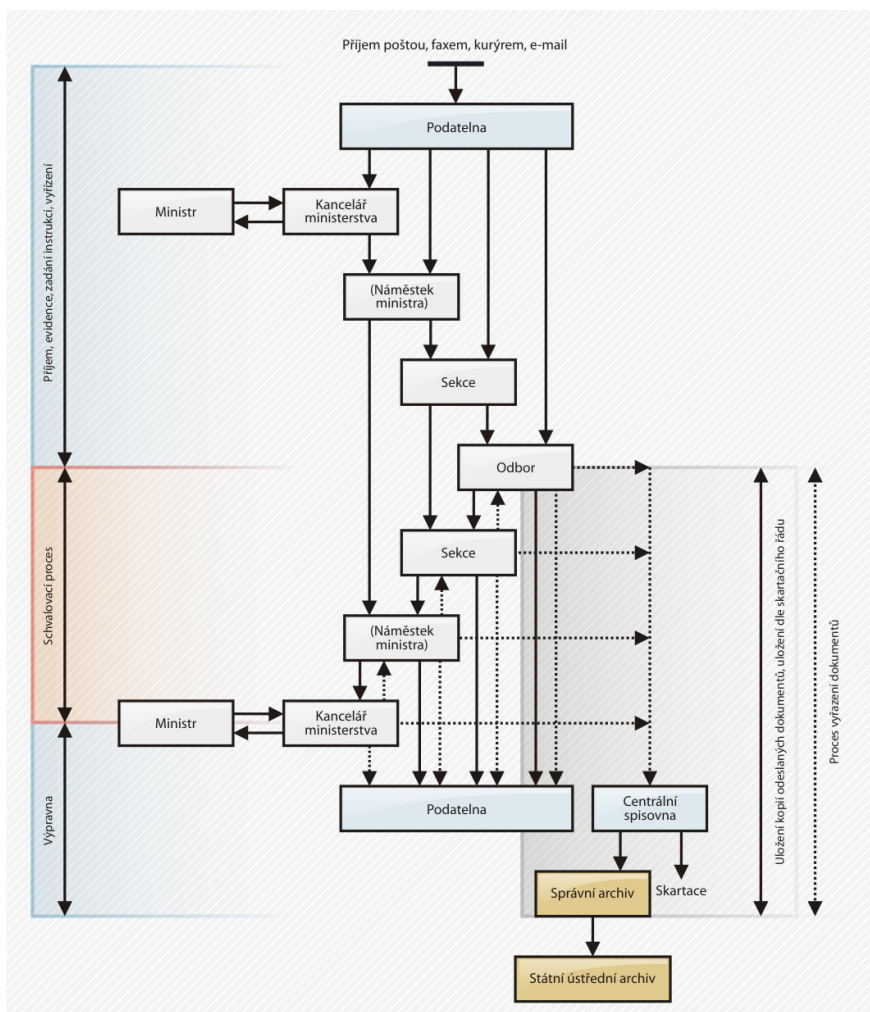


Schéma oběhu neutajovaných dokumentů v rámci MO ČR

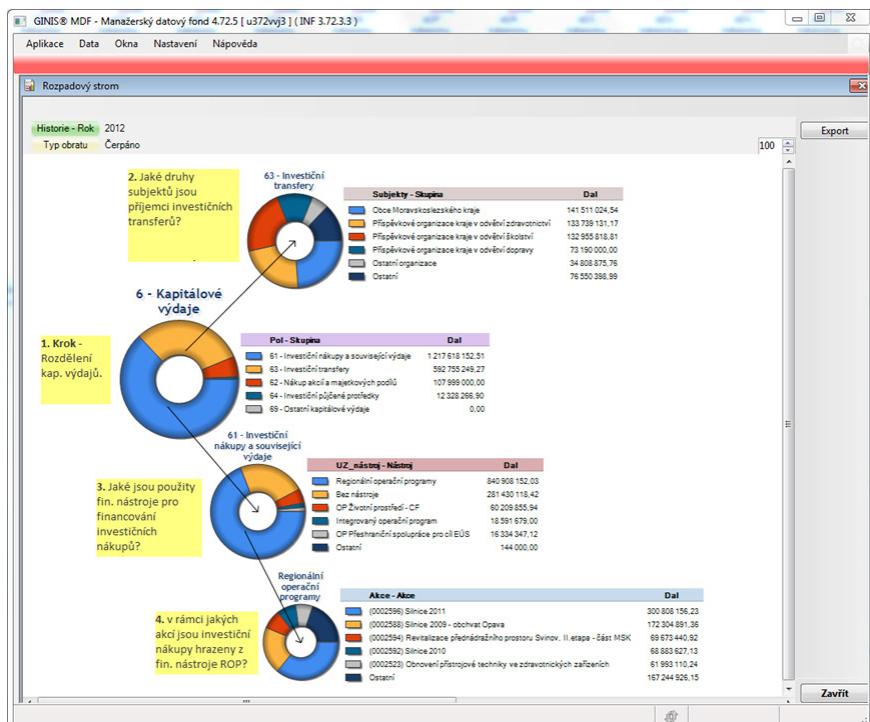
kladě evidovaného dokumentu, propojení s personálními údaji (ISSP) a ostatních agend díky společnému workflow. Uživatel tím získává pohled na řízení dokumentů ve zcela jiné dimenzi a informační hodnota celého systému tím řádově vzrůstá (např. vzájemné vazby evidenčně nesourodých dokumentů: rozpočet - smlouva - faktura - bankovní výpis - účetní zápis - běžná písemnost - stížnost - telefonický dotaz žadatele - interní úkolový list).

Kdo chce řídit, musí vědět

Klíčové informační systémy GINIS® se značkou GORDIC splňují požadavky vysoké bezpečnosti a jsou projektovány jako otevřená řešení. Pomocí univerzálního XRG rozhraní umožňují výměnu dat s jinými systémy v organizaci (prostřednictvím standardizovaného formátu XML) a podporují současné nejnovější trendy, jako jsou plná podpora elektronických dokumentů, mobilita dat, podpora manažerského rozhodování, cloud computing a další. V duchu hesla „kdo chce řídit, musí vědět“ představují kvalitní datovou základnu pro další zpracování dat, jejich analýzu a následné rozhodování.

Vrcholem celé systémové informační pyramidy jsou datová tržiště a sofistikované portálové řešení Intranet manažerských informací (IMI MO) určené manažerům organizace k rychlému přístupu k datům z různých oblastí resortu a jejich okamžité analytické, plánovací, rozhodovací a kontrolní činnosti. Portál IMI registruje denně několik tisíc individuálních přístupů. Jeho hlavním smyslem je poskytovat manažerskou nadstavbu nad daty spravovanými ostatními informačními systémy tak, aby byl jeho prostřednictvím umožněn jednoduchý a transparentní přístup k informacím potřebným pro řídicí a rozhodovací procesy resortu MO.

VLADIMÍR PŘECH



Obr. Analýza dat prostřednictvím aplikace Manažerský datový fond



Specializované informační systémy
pro státní správu, samosprávu a bankovníctví

Akreditovaná vzdělávací instituce



Vzdělávejte se u specialistů na veřejnou správu.

*Pomáháme Vám udržet metodický přehled
v moři legislativních změn.*

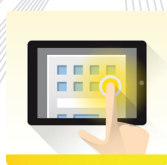
www.gordic.cz



GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava, tel.: 567 309 136, fax: 567 307 343, gordic@gordic.cz | **GORDIC® Pobočka Praha**, Italská 35, 120 00 Praha 2, tel.: 227 201 711, gordicph@gordic.cz | **GORDIC® Pobočka Brno**, Kounicova 6, 602 00 Brno, tel.: 541 244 201, gordicbm@gordic.cz | **GORDIC® Pobočka Ostrava**, 28. října 121a, 702 18 Ostrava, tel.: 595 627 142, gordicov@gordic.cz | **GORDIC spol. s r. o., organizační zložka Slovensko**, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovensko, gordicba@gordic.cz | **GORDIC® Distributor, KMS software s. r. o.**, Brněnská 604/22, 586 01 Jihlava, tel.: 567 304 247, kms@gordic.cz | **GORDIC® Distributor, BNSOFT s. r. o.**, Bezručova 3, 669 02 Znojmo, tel.: 515 300 611, bnsoft@gordic.cz | **GORDIC® Distributor, HAIDA s. r. o.**, gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor, tel.: 487 722 291, haida@gordic.cz | **GORDIC® Distributor, DATAB consult s. r. o.**, Josefa Stanclá 151, 686 01 Uherské Hradiště, tel.: 572 570 087, datab@gordic.cz



www.gordic.cz



Interaktivní úřad

Kam směřují peníze z rozpočtu? Jaký je aktuální stav jejich čerpání? Jak hospodaří školy, divadla a další příspěvkové organizace? Jaké má úřad dodavatele? Jaká je efektivita vyřizování dokumentů? Tyto otázky si snadno může zodpovědět každý občan s přístupem k internetu. Aplikace Interaktivní úřad navíc pomůže kompetentním úředníkům zjistit, jaký mají občané názor na aktuální témata.



Přínosy aplikace

- Nabízí veřejnosti ucelený přehled o hospodaření organizace a fungování úřadu.
- Posiluje důvěru občanů k vedení města a správě veřejných financí.
- Pomáhá kompetentním úředníkům zjistit názory občanů k aktuálním tématům.
- Je symbolem moderního, otevřeného a přátelského úřadu 21. století.

Komponenty Interaktivního úřadu



Rozklikávací rozpočet

Nabízí široké veřejnosti přehled o příjmech a výdajích organizace.



Přehled smluv

Zprostředkovává informace o smluvních vztazích.



Přehled zpracovávaných dokumentů

Informuje občany o fungování úřadu v oblasti správy dokumentů.



Hospodaření příspěvkových organizací

Zpřístupňuje veřejnosti informace o hospodaření příspěvkových organizací.



Elektronické připomínkování

Formou „elektronického minireferenda“ umožňuje občanům vyjádřit svůj názor k aktuálním tématům města či kraje.